

ПАМ'ЯТКА **для осіб з особливими потребами**

I Порядок супроводу (надання допомоги)

1. Особа, що потребує допомоги, за необхідності відвідати Академію може попередньо зв'язатись з Проректором з господарської роботи (за телефоном 0662283211) або повідомити чергового безпосередньо через кнопку виклику на фасаді корпусу Академії.

2. Проректор та\або його заступник зобов'язаний у разі одержання інформації про прибуття до Академії особи, що потребує допомоги, особисто з'ясувати мету її візиту та виконати подальші дії.

2.1. Якщо Особа, що потребує допомоги, має намір отримати інформацію про послуги Академії, повідомити про це керівнику підрозділу, який володіє необхідною інформацією.

2.2. Якщо Особа, що потребує допомоги, має намір відвідати Академію, організувати супровід цієї особи до визначеного підрозділу.

2.3. Після закінчення візиту Особи, що потребує допомоги, Проректор та\або його заступник організовує супровід даної Особи до виходу з Академії.

3. Черговий, у разі прибуття до університету Особи, що потребує допомоги, негайно доповідає про це Проректор та\або його заступник та надалі виконує його вказівки по забезпеченню зручності та комфортності перебування в Академії вищезазначеної Особи.

4. Керівник підрозділу, до якого має намір звернутися Особа з особливими освітніми потребами, негайно (впродовж 5 хвилин) прибуває особисто або забезпечує прибуття працівника підрозділу, який володіє необхідною інформацією, та консультує Особу, що потребує допомоги.

II. Права та обов'язки Осіб з особливими потребами та супроводжуючих

1. Особа з особливими освітніми потребами має право отримати послугу супроводу своєчасно, якісну та з дотриманням всіх вимог безпеки.

2. Особа з особливими освітніми потребами зобов'язана дотримуватись загальноприйнятних правил поведінки та етикету під час супроводу, і вимог супроводжуючих щодо безпеки при переміщенні по навчальних корпусах Академії.

3. Супроводжуючий зобов'язаний надати послугу супроводу своєчасно та з дотриманням всіх вимог безпеки.

3.1. У разі, якщо допомоги потребує особа з порушенням зору, під час її супроводу супроводжуючий має дізнатись, чи хоче вона бути попередженою про сходи, двері та інші перешкоди. Якщо так, то необхідно коментувати шлях і маршрут, яким здійснюється пересування. Крім того, необхідно зазначити такій особі про своє наближення та віддалення.

3.2. У разі, якщо допомоги потребує особа з обмеженим слухом, може використовуватись ручка з папером, жестикуляція руками.

3.3. У разі, якщо допомоги потребує користувач візка, спочатку необхідно запитати людину, куди вона хоче дістатися, а потім проінформувати про необхідність довести її. Забороняється нахилитись і спиратись на візок чи на інший допоміжний засіб людини.

3.4. При спілкуванні з особами, які потребують допомоги, необхідно бути терплячим; не виправляти їх; не закінчувати їхні речення замість них; використовувати чіткі, короткі речення. Якщо особа з інвалідністю не зрозуміла відповідальну особу, потрібно повторити щойно сказане або перефразувати речення.