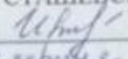


МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ І МУЗЕЙНО-ТУРИСТИЧНОЇ  
ДІЯЛЬНОСТІ  
КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ

"ЗАТВЕРДЖУЮ"

Проректор з навчальної роботи  
Інна СТАШЕВСЬКА

  
27 вересня 2020 р.

**ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ**

Робоча програма навчальної дисципліни  
Освітньо-професійна програма Туризмознавство  
Спеціальність 242 «Туризм»  
Галузь знань 24 Сфера обслуговування  
Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Харків 2020

Робоча програма «Організація туристичних подорожей»  
за спеціальністю 242 Туризм «25» серпня, 2020 р.  
Мова навчання українська

Розробники: Михайло Фомін кандидат історичних наук, доцент кафедри туристичного бізнесу

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри туристичного бізнесу

Протокол від «25» серпня 2020 року № 2  
Завідувач кафедри туристичного бізнесу  
доктор культурології, доцент



Любов БОЖКО

(підпис)

Робочу програму затверджено на Раді факультету соціальних комунікацій і музейно-туристичної діяльності

Протокол від « 25» серпня 2020 року № 1

Голова Ради факультету,  
доктор педагогічних наук, професор



Алла. СОЛЯНИК

(підпис)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	Нормативна	
Модулів – 3	Спеціальність : 242 «Туризм»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 3		2-й	-й
Індивідуальне навчально-дослідне завдання		Семестр	
Загальна кількість годин - 120		4-й	-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 60 самостійної роботи студента - 60	Освітньо-кваліфікаційний рівень: <i>бакалавр</i>	15 год.	год.
		Практичні, семінарські	
		15 год.	год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		60 год.	год.
		Індивідуальні завдання: год.	
		Вид контролю: іспит	

### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 50% до 50%

## **2. Анотація дисципліни**

### **2.1. Місце дисципліни в програмі навчання**

Програма вивчення нормативної навчальної дисципліни «**Організація туристичних подорожей**» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів за спеціальністю 242 «Туризм» галузь знань «Сфера обслуговування». Транспортні подорожі у туристичній діяльності мають колосальне значення. По-перше, це невід'ємна частина будь-якої туристичної подорожі і одна із головних складових турпаketу. По-друге, транспортні тури - трансури - це особливий випадок туристичної подорожі, в якій засіб пересування часто є засобом розміщення туриста (туристично-екскурсійні поїзди, круїзні судна тощо). Транспортне обслуговування туристів - найбільш складний у технологічному відношенні блок туру.

Вивчення дисципліни базується на фундаментальних знаннях та навичках сформованих під час вивчення дисциплін «Організація туризму», «Інфраструктура туризму», «Туристичні ресурси України», «Рекреаційні комплекси світу», «Туристичне країнознавство», «Географія туризму», «Історія туризму».

### **2.2. Пререквізити та постреквізити дисципліни**

Навчальна дисципліна надає можливість актуалізувати теоретичні знання, що були отримані під час вивчення дисциплін циклу загальної підготовки, спонукати студентів до розвитку самостійного та креативного мислення, формування елементів туристичного продукту з урахуванням сучасних тенденцій розвитку світового туристичного бізнесу та потреб ринку. У ході виконання практичних завдань студенти мають на практиці продемонструвати навички креативного мислення та системних знань під час вирішування актуальних задач створених відповідно до потреб сучасного туристичного ринку.

### **2.3. Мета вивчення дисципліни**

Метою вивчення дисципліни «Організація туристичних подорожей» є формування у студентів аналітичних та управлінських компетенцій, системних знань та практичних навичок що до організації транспортного обслуговування туристів, як складової частини пакетного туру та як окремої туристичної послуги.

### **2.4. Завдання вивчення дисципліни**

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- ознайомити студентів із сучасним станом та перспективами розвитку системи транспортних перевезень;
- дослідження напрямів діяльності туристичної фірми з планування транспортних турів;
- вивчення особливостей обслуговування туристів на певних видах транспорту.

### **2.5. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.**

**Під час вивчення дисциплін у студентів мають бути сформовані наступні загальні компетентності:** здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; здатність працювати в міжнародному контексті; навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми; здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово; здатність спілкуватися іноземною мовою; навички міжособистісної взаємодії; здатність працювати в команді та автономна.

**Під час вивчення дисциплін у студентів мають бути сформовані наступні спеціальні (фахові, предметні) компетентності:** знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій; здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління; розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в

цілому та окремих його форм і видів; розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного); здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем; здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал; здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

## **2.6. Результати навчання**

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

### **знати:**

- типологію транспортних засобів, що використовуються в туризмі;
- особливості формування транспортної складової туристичного продукту;
- алгоритм пошуку оптимального маршруту;
- правові складові організації перевезень у туризмі;
- туристичні формальності, що до організації транспортного обслуговування;
- систему розрахунку собівартості транспортного забезпечення;
- правила безпеки під час користування різними видами транспорту.

### **вміти:**

- організовувати транспортні подорожі;
- робити вибір транспортних засобів;
- формувати туристичний продукт;
- складати маршрут подорожі;
- організовувати перевезення автомобільним транспортом;
- організовувати перевезення автобусним транспортом;
- організовувати перевезення залізничним транспортом;
- організовувати перевезення повітряним транспортом;
- організовувати перевезення морським та іншими засобами транспорту;
- розраховувати вартість перевезень;
- дотримуватись туристичних формальностей;
- дотримуватись безпеки в туризмі.

**Програмні результати навчання.** Когнітивна (пізнавальна сфера): називати та відтворювати основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; визначати зміст базових понять з туризмознавства та організації туристичного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук; називати основні форми і види туризму, здійснювати їх класифікацію; пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору; аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території; виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів; розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт; ідентифікувати та аналізувати туристичну документацію; організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміння принципів і процесів щодо організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

Афективна (емоційна) сфера: демонструвати навички володіння державною та іноземними (ною) мовами (мовою); застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг; встановлювати зв'язки з експертами туристичної та



організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу)													
Тема 12. Яхтинг.		2	2										
Тема 13. Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом		2	2										
Тема 14. Організація перевезень туристів на авіатранспорті		2	2										
Тема 15. Гужовий транспорт та екзотичні види транспорту		2	2										
Разом за змістовим модулем 3		14	14										
Усього годин		30	30										

### 5. Тематика семінарських (або практичних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Транспортне забезпечення в туризмі	2
2	Тема 2. Історія розвитку транспортної системи у світі	2
3.	Тема 3. Транспортна логістика	2
4	Тема 4. Сучасний стан розвитку залізничної системи у світі	2
5	Тема 5. Організація перевезень туристів на регулярних залізничних лініях	2
6	Тема 6. Організація спеціалізованих залізничних турів (турпоїздів)	2
7	Тема 7. Стан розвитку системи автоперевезень	2
8	Тема 8. Організація спеціалізованих авто турів і перевезень на регулярних лініях	2
9	Тема 9. Сучасний стан розвитку водної транспортної системи у світі	2
10	Тема 10. Організація обслуговування туристів під час лінійного перевезення водним транспортом	2
11	Тема 11. Особливості організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу)	2
12	Тема 12. Яхтинг.	2
13	Тема 13. Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом	2
14	Тема 14. Організація перевезень туристів на авіатранспорті	2
15	Тема 15. Гужовий транспорт та екзотичні види транспорту	2
	Разом	30

### 6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Місце транспортних послуг у туристичній індустрії	4
2	Тема 2. Історія та перспективи розвитку транспортної мережі	4
3.	Тема 3. Транспорт як галузь промисловості та системи обслуговування	4
4	Тема 4. Залізничний транспорт	4
5	Тема 5. Залізничні тури та круїзи	4
6	Тема 6. Правові складові використання Залізниці у туризмі	4
7	Тема 7. Автомобільний транспорт	4
8	Тема 8. Авто тури	4
9	Тема 9. Водний транспорт	4
10	Тема 10 Обслуговування туристів на водному транспорті	4

11	Тема 11. Морські та річні круїзи	4
12	Тема 12. Яхтінг	4
13	Тема 13. Повітряний транспорт	4
14	Тема 14. Організація перевезення на повітряному транспорті	4
15	Тема 15. Гужовий транспорт та екзотичні види транспорту	4
	Разом	60

### 7. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Рівень досягнення запланованих результатів навчання перевірятиметься за допомогою таких форм контролю: контрольні питання, тестові завдання, доповіді, реферати, творчі завдання.

### 8. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

#### Для екзамену

Змістовий модуль 1 Теми 1-3	Змістовий модуль 2 Теми 4-8	Змістовий модуль 3 9-15	Підсумковий контроль (екзамен)
12%	20%	28%	40%
3 тиждень	8 тиждень	15 тиждень	Екзаменаційна сесія

#### Шкала оцінювання:

За шкалою ТНЕУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

**9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна**

№	Найменування	Номер теми
1.	Опорні конспекти лекцій;	1-10
2.	Навчальні посібники; Кейси	1-10
3.	Силабус;	1-10
4.	Збірка тестових і контрольних завдань для поточного оцінювання навчальних досягнень студентів;	1-10
5.	Засоби підсумкового контролю (комплект тестових завдань для підсумкового контролю)	1-10



## Рекомендована література Базова

1. Кірпа Г. М., Пшінько В. М. Залізниці України: Історичний нарис. — Дніпропетровськ: Арт-прес, 2001. — 328 с.
2. Кодекс торгового мореплавания Украины // Ведомости Верховной Рады Украины. — 1995. — № 47–52.
3. Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту: Витяг з постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 р. № 176 // Туризм в Україні: Зб. нормат.-прав. актів: У 5 т. — Ужгород: ІВА, 2000. — Т. 3. — С. 36–44.
4. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. — К.: Транспорт України, 1998. — 127 с.
5. Сокол Т. Г. Основи туризмознавства. — К.: Ред Лайн, 1999. — 77 с.
6. Транспорт і шляхи сполучення / Під ред. А. А. Затворницького. — К.: Транспорт, 1996. — 172 с.
7. Транспортное право Украины / Под ред. В. В. Сунцова. — Харьков: Консул, 1998. — 459 с.
8. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень. — К.: Муз. Україна, 2003. — 190 с.
9. Фастовець О. О., Борисюк В. В. Ринок морських круїзів: історія та сучасність // Проблеми міжнародного туризму. — К.: ТОВ “Час пік”, 1997. — С. 61–68.
10. Шаповал Г. Ф. История туризма. — Минск: ИП Экоперспектива, 1999. — 303 с.
11. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма: Учебник. — 6-е изд. — Минск.: Новое знание, 2006. — 408 с.
12. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. — Чернівці: Книги – XXI, 2008. — 330 с.
13. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Поколюдна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. — Х.: ХНАМГ, 2008. — 541 с.
14. Организация туризма: учеб. пособие / А.П. Дурович, Г.А. Бондаренко, Т.М. Сергеева и др.; под общ. ред. А.П. Дуровича — 3-е изд.— Минск: Новое знание, 2006. — 640с.
15. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навчальний посібник . — К.: Атіка, 2006. — 264 с.

## Допоміжна

1. Абрамов В.В., Тонкошкур М.В. История туризма: Уч. пособие. - Харьков: ХНАГХ, 2005. — 312 с.
2. Жарков Г.Н. Правовое обеспечение международного туризма: Учебно-практическое пособие. - К.: Кондор, 2004. - 486с.
3. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Планування діяльності туристських підприємств: Навч. посібник. - К.: Знання, 2005. — 241 с.
4. Машина Н.І. Страхування для туристських підприємств. Навчальний посібник. — К.: Центр навчальної літератури, 2006. — 368 с.
5. Міжнародні організації: Навч. посіб. / За ред. О.С. Кучика. — К.: Знагня, 2005. — 497 с.
6. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємства. Навч. посібник. — К.: Центр учбової літератури, 2007. — 344 с.
7. Словарь международного воздушного права. — М.: Межд. отношения. 1988. — 192 с.
8. Словарь международного морского права. — М.: Межд. отношения. 1985. — 251 с.
9. Сокол Т. Г. Основи туристичної діяльності: Підручник / За заг. ред. В. Ф. Орлова. - К.: Грамота, 2006. - 264 с.
10. Шаповал Е.Ф. История туризма. Пособие. Минск.: Экоперспектива. 1999. — 303 с.
11. Юрківський В.М. Країни світу: Довідник. — К.: Либідь, 1999. — 368 с.

### Інтернет-ресурси:

1. Все о туризме. Туристская библиотека // [www.tourlib.net](http://www.tourlib.net).
2. Державна служба курортів і туризму. - <http://tourism.gov.ua/>
3. Державна служба статистики України. - <http://www.ukrstat.gov.ua/>
4. Законодавство України — <https://rada.gov.ua/news/zak>
5. Інформаційний розділ Всесвітньої Туристської Організації // [www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org).
6. Каталог туристських сайтів // [www.tourlib.columb.net](http://www.tourlib.columb.net).
7. Мета – українська пошукова система. — <http://www.meta-ukraine.com>
8. Наукова періодика України — <http://nbuv.gov.ua/taxonomy/term/334>
9. Нормативні акти України // [www.nau.kiev.ua](http://www.nau.kiev.ua).
10. Пошукова система Google. — <http://www.google.com>
11. Сервер Верховної Ради України // [www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua).