

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

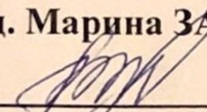
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ І МУЗЕЙНО-
ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Гарант освітньо-професійної
програми

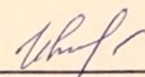
доц. Марина ЗАЙЦЕВА



25 вересня 2020 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Проректор з навчальної роботи
проф. Інна СТАШЕВСЬКА



24. 08 2020 р.

Силабус

навчальної дисципліни

«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ»

Освітньо-професійна програма — Туризмознавство

Спеціальність — 242 Туризм

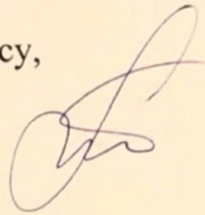
Галузь знань — 24 Сфера обслуговування

Ступінь вищої освіти — бакалавр

Силабус склав: кандидат історичних наук, доцент кафедри туристичного бізнесу Фомін Михайло Володимирович

Силабус затверджено на засіданні кафедри туристичного бізнесу,
протокол № 2 від «25» серпня 2020 р.

Завідувач кафедри туристичного бізнесу,
доктор культурології, доцент



Любов БОЖКО

Силабус затверджено на засіданні групи забезпечення спеціальності 242
«Туризм», протокол № 2 від «25» серпня 2020 р.

Голова групи забезпечення
доктор культурології, доцент



Любов БОЖКО

1. Загальна інформація про дисципліну

1	Назва дисципліни	Організація туристичних подорожей
2	Викладач	Фомін Михайло Володимирович
3	Контактні дані викладача (роб.тел., емейл)	fomin_mv@ukr.net mykhailo_fomin@xdak.ukr.education
4	Статус дисципліни (обов'язкова чи вибіркова)	обов'язкова
5	Рік підготовки	2
6	Семестр	4
7	Лекції (год.)	30
8	Практичні (семінарські, лабораторні) заняття (год.)	30
9	Самостійна робота (год.)	60
10	Індивідуальна робота (год.)	—
11	Кількість кредитів	4
12	Загальна кількість годин	120
13	Види поточного контролю	поточне опитування, контрольні тестування, реферати, есе-рефлексія
14	Вид підсумкового контролю	Залік

2. Анотація дисципліни

2.1. Місце дисципліни в програмі навчання

Програма вивчення нормативної навчальної дисципліни «**Організація туристичних подорожей**» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів за спеціальністю 242 «Туризм» галузь знань «Сфера обслуговування». Транспортні подорожі у туристичній діяльності мають колосальне значення. По-перше, це невід'ємна частина будь-якої туристичної подорожі і одна із головних складових турпакету. По-друге, транспортні тури - трансури - це особливий випадок туристичної подорожі, в якій засіб пересування часто є засобом розміщення туриста (туристично-екскурсійні поїзди, круїзні судна тощо). Транспортне обслуговування туристів - найбільш складний у технологічному відношенні блок туру.

Вивчення дисципліни базується на фундаментальних знаннях та навичках сформованих під час вивчення дисциплін «Організація туризму», «Інфраструктура туризму», «Туристичні ресурси України», «Рекреаційні комплекси світу», «Туристичне країнознавство», «Географія туризму», «Історія туризму».

2.2. Пререквізити та постреквізити дисципліни

Навчальна дисципліна надає можливість актуалізувати теоретичні знання, що були отримані під час вивчення дисциплін циклу загальної підготовки, спонукати студентів до розвитку самостійного та креативного мислення, формування елементів туристичного продукту з урахуванням сучасних тенденцій розвитку світового туристичного бізнесу та потреб ринку. У ході виконання практичних завдань студенти мають на практиці продемонструвати навички креативного мислення та системних знань під час вирішування актуальних задач створених відповідно до потреб сучасного туристичного ринку.

2.3. Мета вивчення дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Організація туристичних подорожей» є формування у студентів аналітичних та управлінських компетенцій, системних знань та практичних навичок що до організації транспортного обслуговування туристів, як складової частини пакетного туру та як окремої туристичної послуги.

2.4. Завдання вивчення дисципліни

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- ознайомити студентів із сучасним станом та перспективами розвитку системи транспортних перевезень;
- дослідження напрямів діяльності туристичної фірми з планування транспортних турів;
- вивчення особливостей обслуговування туристів на певних видах транспорту.

2.5. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.

Під час вивчення дисциплін у студентів мають бути сформовані наступні загальні компетентності: здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; здатність працювати в міжнародному контексті; навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми; здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово; здатність спілкуватися іноземною мовою; навички міжособистісної взаємодії; здатність працювати в команді та автономна.

Під час вивчення дисциплін у студентів мають бути сформовані наступні спеціальні (фахові, предметні) компетентності: знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій; здатність

аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління; розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів; розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного); здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем; здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал; здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

2.6. Результати навчання

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- типологію транспортних засобів, що використовуються в туризмі;
- особливості формування транспортної складової туристичного продукту;
- алгоритм пошуку оптимального маршруту;
- правові складові організації перевезень у туризмі;
- туристичні формальності, що до організації транспортного обслуговування;
- систему розрахунку собівартості транспортного забезпечення;
- правила безпеки під час користування різними видами транспорту.

вміти:

- організовувати транспортні подорожі;
- робити вибір транспортних засобів;
- формувати туристичний продукт;
- складати маршрут подорожі;

- організовувати перевезення автомобільним транспортом;
- організовувати перевезення автобусним транспортом;
- організовувати перевезення залізничним транспортом;
- організовувати перевезення повітряним транспортом;
- організовувати перевезення морським та іншими засобами транспорту;
- розраховувати вартість перевезень;
- дотримуватись туристичних формальностей;
- дотримуватись безпеки в туризмі.

Програмні результати навчання. Когнітивна (пізнавальна сфера): називати та відтворювати основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; визначати зміст базових понять з туризмознавства та організації туристичного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук; називати основні форми і види туризму, здійснювати їх класифікацію; пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору; аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території; виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів; розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт; ідентифікувати та аналізувати туристичну документацію; організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; розуміння принципів і процесів щодо організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

Афективна (емоційна) сфера: демонструвати навички володіння державною та іноземними (ною) мовами (мовою); застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг; встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей; проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття; проявляти професійну толерантність до етичних принципів.

Психомоторна сфера: управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері; адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях; відстоювати свої погляди в розв'язанні професійних завдань; виявляти проблемні ситуації; приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності; демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.

4. Програма навчальної дисципліни:

Тематика курсу					
Тема, план лекції	Форма заняття	Літера тура	Завдання год.	Вага оцінки	Термін виконання
Тема 1. Транспортне забезпечення в туризмі 1. Предмет, структура і завдання курсу. 2. Види транспортних засобів. 3. Види транспортних подорожей: за типом приналежності транспортного засобу, сезонністю, побудовою траси маршруту, тривалістю, засобом перевезення.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 2. Історія розвитку транспортної системи у світі 1. Поняття «транспортна система» та основні етапи її формування. 2. Особливості транспортної системи періоду давніх цивілізацій: розвиток транспорту та транспортної мережі. 3. Особливості розвитку транспортної системи в період Середньовіччя. 4. Розвиток транспортної системи в період промислової і транспортної революції 5. Загальні особливості транспортної системи періоду інтенсивного розвитку.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 3. Транспортна логістика 1. Порівняльні логістичні характеристики різних видів транспорту. 2. Мережа міжнародних транспортних коридорів на території України. 3. Спорудження нових швидкісних автомобільних доріг. 4. Автодорожній сервіс.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 4. Сучасний стан розвитку залізничної системи у світі 1. Стан розвитку залізничної мережі, її регіональні особливості. 2. Міжнародна співпраця у сфері залізничного транспорту.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	

3. Рухомий склад пасажирського транспорту. 4. Види поїздів і категорійність вагонів.					
Тема 5. Організація перевезень туристів на регулярних залізничних лініях 1. Правове регулювання залізничних перевезень. 2. Організація перевезень міжнародними регулярними лініями. 3. Система пільг і знижок. 4. Організація перевезень туристів рейсовими поїздами на території України. 5. Особливості організації роботи гіда (керівника туристичної групи) на лінійному залізничному маршруті.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 6. Організація спеціалізованих залізничних турів (турпоїздів) 1. Умови оренди поїздів. 2. Склад туристичного поїзду. 3. Розробка маршруту та розклад руху. 4. Особливості обслуговування туристів під час спеціалізованих залізничних маршрутів	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 7. Стан розвитку системи автоперевезень 1. Виникнення та розвиток автоперевезень у світі. 2. Розвиток індустрії автопрокату. 3. Регіональні особливості системи автомобільних перевезень: в Європі, Америці, Азії, країнах Африки. 4. Стан розвитку автопарку світу. 5. Особливості розвитку системи автошляхів. 6. Основні види автотранспорту.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 8. Організація спеціалізованих автотурів і перевезень на регулярних лініях 1. Нормативно-правова база організації автобусних перевезень. 2. Організація перевезень туристів регулярними лініями. 3. Основні етапи створення автобусного спецмаршруту. 4. Особливості роботи гіда (керівника туристичної групи). 5. Організація прокату автомобілів. 6. Вимоги до безпеки під час перевезень туристів автотранспортом.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 9. Сучасний стан розвитку водної транспортної системи у світі 1. Водний транспорт, його види: технічний, допоміжний, торговий. 2. Класифікація рейсів залежно від мети та виду, дальності плавання, форми сполучення, швидкості руху. 3. Стан розвитку внутрішньої водної	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	

мережі та основні річкові круїзні території. 4. Стан розвитку морської транспортної мережі та формування морських круїзних територій. 5. Особливості сучасного стану розвитку ринку круїзів.					
Тема 10. Організація обслуговування туристів під час лінійного перевезення водним транспортом 1. Нормативно-правова база організації лінійних перевезень. 2. Основні види послуг на судні: розміщення, харчування, дозвілля, інформаційні та побутові, берегове обслуговування. 3. Організація роботи з реєстрації, розміщення та харчування. 4. Порядок надання основних і додаткових послуг під час лінійного перевезення	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 11. Особливості організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу) 1. Порядок укладання угоди про оренду судна та надання послуг. 2. Організація взаємодії між командою, дирекцією круїзу та службами обслуговування туристів. 3. Організація обслуговування туристів під час круїзу. 4. Забезпечення безпеки туристів під час водних маршрутів. 5. Правила поведінки на судні, на воді, під час купання, на рятувальному засобі.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 12. Яхтінг. 1. Типологія та класифікація яхт. Історія яхтінгу. 2. Місце яхтінгу у сучасному туристичному бізнесі. 3. Правове забезпечення яхтінгу. 4. Підготовка та атестування фахівців з яхтінгу. 5. Оренда яхт. Маріни, портові збори. 6. Міжнародне морське право, що до яхтінгу.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 13. Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом 1. Виникнення та розвиток повітряного транспорту. 2. Сучасний стан ринку авіаперевезень. 3. Організація діяльності. 4. Основні типи літаків, що використовуються для перевезення туристів. 5. Нестандартні повітряні транспортні засоби.	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	
Тема 14. Організація перевезень туристів на авіатранспорті	Лекція /		2 / 2	4	

1. Правове забезпечення перевезень у міжнародному і внутрішньому сполученні. 2. Організація взаємодії туристичної фірми з авіакомпанією. 3. Порядок резервування авіаквитків на регулярних лініях. 4. Система тарифів і пільг. 5. Організація обслуговування пасажирів на регулярних лініях. 6. Організація роботи гіда на авіамаршруті. Забезпечення безпеки під час авіарейсів.	Практичне заняття				
Тема 15. Гужовий транспорт та екзотичні види транспорту 1. Історія використання тварин як транспортних засобів 2. Особливості використання тварин в організації перевезень туристів 3. Організація турів с використанням тварин в якості засобів транспортування 4. Використання мускульної тяги в організації туристичних перевезень 5. Класифікація транспортних засобів с використанням мускульної тяги	Лекція / Практичне заняття		2 / 2	4	

5. Тематика семінарських (або практичних) занять

Тема 1. Транспортне забезпечення в туризмі

План:

1. Предмет, структура і завдання курсу.
2. Види транспортних засобів.
3. Види транспортних подорожей: за типом приналежності транспортного засобу, сезонністю, побудовою траси маршруту, тривалістю, засобом перевезення

Питання для обговорення

1. Яке місце займають транспортні послуги в туристичному бізнесі?
2. Які існують класифікації транспортних засобів?
3. Які види транспорту вважаються най безпечнішими, най розповсюдженіший, най швидшими?
4. Які транспортні засоби використовують в туризмі найчастіше?
5. Які види транспорту використовують в якості екзотичних?
6. Які види транспорту най перспективніший для туризму?

7. Яке місце транспортні послуги займають в формуванні туристичного пакету?

Теми доповідей та рефератів

1. Історія розвитку транспорту.
2. Сучасні види перевезення туристів.
3. Класифікація видів транспорт.
4. Перспективи розвитку туристичного транспорту.
5. Екзотичні види транспорту.
6. Транспорт в комплексному туристичному обслуговуванні.

Тема 2. Історія розвитку транспортної системи у світі

План

1. Поняття «транспортна система» та основні етапи її формування.
2. Особливості транспортної системи періоду давніх цивілізацій: розвиток транспорту та транспортної мережі.
3. Особливості розвитку транспортної системи в період Середньовіччя.
4. Розвиток транспортної системи в період промислової і транспортної революції
5. Загальні особливості транспортної системи періоду інтенсивного розвитку

Питання для обговорення

1. Що таке транспортна система?
2. Коли почався процес формування транспортної системи?
3. Які види транспорту існували в період античності, середньовіччя, нового часу?
4. Що таке транспортна революція?
5. Які перспективи розвитку транспортної системи?

Теми доповідей та рефератів:

1. Історія розвитку транспорту в античні часи.
2. Історія розвитку транспорту в середні віки.

3. Транспорт Великих географічних відкритій
4. Розвиток транспорту в період промислового перевороту.
5. Транспорт в ХХ ст.
6. Стан та перспективні напрями розвитку транспорту на поч. ХХІ ст.
7. Транспорт та екологічні проблеми.

Тема 3. Транспортна логістика

План

1. Порівняльні логістичні характеристики різних видів транспорту.
2. Мережа міжнародних транспортних коридорів на території України.
3. Спорудження нових швидкісних автомобільних доріг.
4. Автодорожній сервіс.

Питання для обговорення

1. Що таке транспортна логістика?
2. Із яких компонентів складається транспортна інфраструктура?
3. Що таке транспортний хаб?
4. Наведіть приклади транспортних хабів в Європі?
5. Що таке міжнародний транспортний коридор?
6. Які міжнародні транспортні коридори проходять через територію України?
7. Оцініть стан та перспективи розвитку транспортної системи України?
8. Як впливає транспортна мережа на туризм, наведіть приклади?

Теми доповідей та рефератів

1. Світова транспортна система та туризм
2. Методики оцінки розвитку транспортної інфраструктури
3. Міжнародні та Європейські транспортні коридори
4. Розвиток та особливості транспортної системи в Європі
5. Розвиток та особливості транспортної системи в Південній Америці
6. Розвиток та особливості транспортної системи в Африці
7. Розвиток та особливості транспортної системи в Середній Азії та на Близькому Сході

8. Розвиток та особливості транспортної системи в країнах Далекого Сходу
9. Розвиток та особливості транспортної системи в Україні

Тема 4. Сучасний стан розвитку залізничної системи у світі

План

1. Стан розвитку залізничної мережі, її регіональні особливості.
2. Міжнародна співпраця у сфері залізничного транспорту.
3. Рухомий склад пасажирського транспорту.
4. Види поїздів і категорійність вагонів
5. Організація інфраструктури залізничного транспорту

Питання для обговорення

1. Яке місце займає залізничний транспорт в організації туристичних перевезень?
2. Які переваги та недоліки залізничного транспорту?
3. З яких елементів складається інфраструктура залізничного транспорту?
4. Як ви оцінюєте перспективи розвитку залізничного транспорту?
5. Наведіть класифікацію пасажирських потягів в світі та Україні?
6. Наведіть класифікацію вагонів в світі та Україні?

Теми доповідей та рефератів

1. Історія залізничного транспорту
2. Стан та розвиток залізничного транспорту в Європі
3. Стан та розвиток залізничного транспорту в Азії
4. Стан та розвиток залізничного транспорту в Африці
5. Стан та розвиток залізничного транспорту на Далекому Сході
6. Стан та розвиток залізничного транспорту в Японії
7. Стан та розвиток залізничного транспорту в КНР
8. Стан та розвиток залізничного транспорту в США та Канаді
9. Стан та розвиток залізничного транспорту в Україні
10. Перспективи розвитку залізничного транспорту

Тема 5. Організація перевезень туристів на регулярних залізничних лініях

План

1. Правове регулювання залізничних перевезень.
2. Організація перевезень міжнародними регулярними лініями.
3. Система пільг і знижок.
4. Організація перевезень туристів рейсовими поїздами на території України.
5. Особливості організації роботи гіда (керівника туристичної групи) на лінійному залізничному маршруті.

Питання для обговорення

1. Що таке залізнична вузлова станція?
2. Наведіть класифікацію рейкового транспорту?
3. Яким чином регламентується організація перевезення туристів залізничним транспортом в Україні?
4. Які міжнародні угоди регламентують організацію залізничних перевезень туристів в світі?
5. За яким алгоритмом здійснюється перевезення туристів залізницею в Україні?
6. Які існують пільги для категорій пасажирів в Україні, світі?
7. Яким чином здійснюється бронювання квитків на потяги?
8. Яку інформацію містить квиток?
9. Як формується тариф на перевезення?
10. Права та обов'язки пасажирів залізниці?
11. Правила безпеки та обмеження на перевезення залізницею?

Теми доповідей та рефератів

1. Міжнародне законодавство що до організації перевезення туристів рейковим транспортом
2. Організація перевезень туристів залізницею в Європі.
3. Організація перевезень туристів залізницею в США.
4. Організація перевезень туристів залізницею в Україні.

5. Система електронних залізничних квитків
6. Системи електронної логістики в пасажирських перевезеннях на залізниці.
7. Залізниця та екологія

Тема 6. Організація спеціалізованих залізничних турів (турпоїздів)

План

1. Умови оренди поїздів.
2. Склад туристичного поїзду.
3. Розробка маршруту та розклад руху.
4. Особливості обслуговування туристів під час спеціалізованих залізничних маршрутів

Питання для обговорення

1. Що таке залізничний круїз?
2. Коли виникли залізничні круїзи?
3. В чому особливість формування команди обслуговуючого персоналу на залізничному круїзі?
4. Наведіть приклади залізничних круїзів в країнах Європи?
5. За яким принципом формується маршрут залізничного круїзу?
6. З яких складових формується собівартість залізничного туру?
7. Перспективи залізничного круїзу Україною?

Теми доповідей та рефератів

1. Східний експрес, та початок залізничних круїзів
2. Історія залізничних круїзів
3. Туристичні потяги в Європі
4. Туристичні потяги в Австралії
5. Туристичні потяги в Південній Африці
6. Туристичні потяги в Канаді
7. Туристичні потяги в Індії
8. Перспективи формування туристичних потягів в Україні

Творче завдання, виконується в малих групах (до 4 осіб):

Розробити проект залізничного туру:

- сформувати маршрут;
- розробити систему екскурсій та розважальних заходів на «борту» потягу;
- сформувати склад «команди» потягу;
- сформувати состав потягу (кількість, класифікація вагонів);
- презентувати та захистити проект

Тема 7. Стан розвитку системи автоперевезень

План

1. Виникнення та розвиток автоперевезень у світі.
2. Розвиток індустрії автопрокату.
3. Регіональні особливості системи автомобільних перевезень: в Європі, Америці, Азії, країнах Африки.
4. Стан розвитку автопарку світу.
5. Особливості розвитку системи автошляхів.
6. Основні види автотранспорту
7. Організація авто транспортної інфраструктури

Питання для обговорення:

1. Вкажіть переваги та недоліки використання автотранспорту в туризмі?
2. В чому полягають особливості в організації перевезень автотранспортом?
3. В чому полягають особливості використання автотранспорту в регіонах світу?
4. Які існують обмеження на перевезення пасажирів в регіонах світу?
5. Які типи авто транспорту використовуються для перевезень туристів?

Теми доповідей та рефератів:

1. Історія виникнення авто транспорту
2. Класифікації автотранспорту в туризмі
3. Трофінг та оутроадінг та його розвиток
4. Camel Trophy

5. Рали Paris – Dakar
6. Інновації в розвитку автотранспорту
7. Автотранспорт та екологія

Тема 8. Організація спеціалізованих авто турів і перевезень на регулярних лініях

План

1. Нормативно-правова база організації автобусних перевезень.
2. Організація перевезень туристів регулярними лініями.
3. Основні етапи створення автобусного спец маршруту.
4. Особливості роботи гіда (керівника туристичної групи).
5. Організація прокату автомобілів.
6. Вимоги до безпеки під час перевезень туристів автотранспортом.

Питання для обговорення

1. Наведіть класифікацію автотранспорту, що використовується для перевезень туристів?
2. Як організовується перевезення туристів в Україні?
3. В чому особливість перевезення школярів та молоді в автобусах Україною?
4. Які вимоги до автоперевізників на міжнародних рейсах?
5. Які документи повинен мати водій та керівник групи для міжнародної автобусної подорожі?
6. Які документи повинен мати водій та керівник групи для автобусної подорожі в межах України?
7. Наведіть список авто перевізників що працюють на міжнародних лініях з України?
8. Яка інформація міститься в автобусному квитку?
9. Які умови, права та обов'язки перевізників, туристичних компаній, туристів?

Теми доповідей та рефератів

1. Міжнародне законодавство в галузі автоперевезень туристів
2. Системи електронної логістики для організації автобусних перевезень
3. Класифікація автобусів для перевезення туристів
4. Авто та мото туризм
5. Караванінг
6. Джипінг та оутроадінг
7. Автоперевізники в Україні
8. Міжнародні організації що регламентують автобусні перевезення
9. Безпека автоперевезень

Творче завдання, виконується в малих групах (до 4 осіб):

Розробить проект автобусного туру містами Європи з виїздом з м. Харків

- прокладіть маршрут на карті;
- оберіть тип автобусу;
- розрахуйте кілометраж подорожі, та підрахуйте приблизно витрати на пальне;
- розробить проект екскурсійної програми під час подорожі;
- підберіть відповідні готелі в містах зупинки;
- розрахуйте витрати;
- презентуйте проект туру.

Тема 9. Сучасний стан розвитку водної транспортної системи у світі

План

1. Водний транспорт, його види: технічний, допоміжний, торговий.
2. Класифікація рейсів залежно від мети та виду, дальності плавання, форми сполучення, швидкості руху.
3. Стан розвитку внутрішньої водної мережі та основні річкові круїзні території.
4. Стан розвитку морської транспортної мережі та формування морських круїзних територій.
5. Особливості сучасного стану розвитку ринку круїзів.

Питання для обговорення

1. Які існують підходи до класифікації водних видів транспорту?
2. Яке місце займає водний транспорт в туристичному бізнесі?
3. Головні внутрішні водні шляхи в Європі?
4. Головні внутрішні водні шляхи в Україні?
5. Назвіть основні морські порти в Україні?
6. З якими країнами (портами) мають сполучення морські порти України?
7. В чому полягає особливість статусу морських проливів, внутрішніх вод, каналів?
8. Які документи регламентують використання міжнародних та внутрішніх вод?

Теми доповідей та рефератів

1. Історія водного транспорту
2. Класифікація водного транспорту
3. Інфраструктура водного транспорту
4. Розвиток водного транспорту в Україні
5. Морське право
6. Внутрішні водні ресурси України
7. Морське водне сполучення України
8. Навігація в Чорному морі

Тема 10. Організація обслуговування туристів під час лінійного перевезення водним транспортом

1. Нормативно-правова база організації лінійних перевезень.
2. Основні види послуг на судні: розміщення, харчування, дозвілля, інформаційні та побутові, берегове обслуговування.
3. Організація роботи з реєстрації, розміщення та харчування.
4. Порядок надання основних і додаткових послуг під час лінійного перевезення

Питання для обговорення

1. Які має переваги та недоліки водний транспорт?
2. З яких елементів складається інфраструктура водного транспорту?
3. Які найбільші порти – хаби в Європі?
4. Які міжнародні документи регламентують використання водного транспорту в туризмі?
5. Вкажіть країни з найрозвинутим водним транспортом?

Теми доповідей та рефератів

1. Класифікація пасажирського водного транспорту
2. Водний транспорт в туризмі
3. Водні пасажирські перевезення в Європі, стан та перспективи розвитку.
4. Водні пасажирські перевезення в США та Канаді, стан та перспективи розвитку.
5. Внутрішні пасажирські перевезення в Україні, стан та перспективи розвитку.
6. Водний транспорт в Південно – Східній Азії
7. Водний транспорт в країнах Океанії

Тема 11. Особливості організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу)

План

1. Порядок укладання угоди про оренду судна та надання послуг.
2. Організація взаємодії між командою, дирекцією круїзу та службами обслуговування туристів.
3. Організація обслуговування туристів під час круїзу.
4. Забезпечення безпеки туристів під час водних подорожей.
5. Правила поведінки на судні, на воді, під час купання, на рятувальному засобі

Питання для обговорення

1. Які райони найпопулярніші для морських круїзів в світі?
2. Які вам відомі найбільші круїзні компанії?

3. Хто входить до складу команди, що працює з туристами?
4. Які річки використовують для круїзів?
5. Які існують в Україні судноплавні річки?
6. Які річні порти в Україні сьогодні працюють?
7. Які міжнародні угоди регламентують організацію морських круїзів?
8. Що таке «капітанська віза» та які можливості вона надає?

Теми доповідей та рефератів

1. Історія розвитку морських круїзів
2. Класифікація круїзних суден
3. Пристрій сучасного морського круїзного судна
4. Юридичні формальності при організації морського круїзу
5. Регіони традиційних морських круїзів
6. Типологія морських круїзів
7. Річні круїзи, історія та сучасний стан
8. Сучасні річні круїзні судна
9. Інноваційні технології в судноплаванні
10. Безпека та загрози на круїзному судні

Творче завдання, виконується в малих групах (до 4 осіб):

Розробить проект річкового круїзу

- проложить маршрут круїзу на карті, з відміченими містами зупинки;
- оберить тип круїзного судна з урахуванням умов маршруту;
- сформулюйте склад команди, що буде обслуговувати туристів на судні;
- розробить екскурсійну програму та програму заходів під час перебування на судні;
- презентуйте та захистить проект.

Тема 12. Яхтинг.

План

1. Типологія та класифікація яхт. Історія яхтингу.
2. Місце яхтингу у сучасному туристичному бізнесі.

3. Правове забезпечення яхтнінгу.
4. Підготовка та атестування фахівців з яхтингу.
5. Оренда яхт. Маріни, портові збори.
6. Міжнародне морське право, що до яхтингу

Питання для обговорення

1. Наведіть типологію та класифікацію вітрильних яхт?
2. Сформулюйте умови оренди вітрильної яхти з командою (без команди)?
3. Як повинна бути оснащена сучасна вітрильна яхта для туристичного використання?
4. Як формується команда вітрильної яхти?
5. Як організовано навчання капітанів для керування вітрильною яхтою?
6. Як організована яхтина маріна?
7. Назвіть країни та регіони, де яхтинг найбільш розвинений?
8. Які міжнародні законодавчі акти регламентують організацію яхтингу?
9. Які найвідоміші змагання вітрильних яхт вам відомі?

Теми доповідей та рефератів

1. Історія вітрильного судноплавства
2. Історичні реконструкції вітрильних кораблів, та подорожі на них
3. Вітрильні регати, шоу та спорт
4. Класифікація вітрильних яхт
5. Обладнання сучасної вітрильної яхти
6. Яхтингові школи та підготовка капітанів
7. Яхтинг – туризм в Україні, стан та перспективи розвитку
8. Яхтинг – туризм в світі, стан та перспективи розвитку
9. Інноваційні вітрильні судна сьогодні

Тема 13. Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом

Палн

1. Виникнення та розвиток повітряного транспорту.
2. Сучасний стан ринку авіаперевезень.

3. Організація діяльності.
4. Основні типи літаків, що використовуються для перевезення туристів.
5. Нестандартні повітряні транспортні засоби.

Питання для обговорення

1. Наведіть класифікацію літальних апаратів?
2. Які типи летальних апаратів використовуються для перевезення туристів?
3. З чого складається наземне обслуговування літака?
4. Хто входить до команди повітряного судна?
5. Як працює сучасний міжнародний аеропорт?
6. Назвіть найбільші аеропорти – хаби в світі?
7. Складіть рейтинг аеропортів України?
8. Які авіакомпанії працюють в Україні?
9. Що таке компанія лоукост та як вона працює?

Теми доповідей та рефератів

1. Міжнародне повітряне право
2. Міжнародні організації, що регламентують повітряний транспорт
3. Безпека та загрози на повітряному транспорті
4. Класифікація літальних апаратів
5. Інфраструктура авіаційних перевезень
6. Авіаційні хаби
7. Інновації в організації повітряних перевезень
8. Новітні технології та новітні летальні апарати

Тема 14. Організація перевезень туристів на авіатранспорті

План

1. Правове забезпечення перевезень у міжнародному і внутрішньому сполученні.
2. Організація взаємодії туристичної фірми з авіакомпанією.
3. Порядок резервування авіаквитків на регулярних лініях.
4. Система тарифів і пільг.

5. Організація обслуговування пасажирів на регулярних лініях.
6. Організація роботи гіда на авіамаршруті. Забезпечення безпеки під час авіарейсів

Питання для обговорення

1. Як організована продаж квитків на авіарейси?
2. Які обмеження діють на перевезення багажу?
3. Наведіть класифікацію чартерів?
4. Як організується перевезення туристів авіаційними компаніями?
5. Які існують системи пільг та тарифів?
6. Який порядок проходження контролю перед авіарейсом?
7. Які існують обмеження на перевезення в багажу, в ручній кладі?

Теми доповідей та рефератів

1. Авіаційні чартери та туристичний бізнес
2. Лоукост компанії
3. Взаємодія авіакомпанії та туристичного підприємства
4. Системи пошуку та продажу авіа квитків
5. Організація безпеки авіаперевезень
6. Система обслуговування пасажирів авіакомпаніями
7. Склад команди повітряного судна
8. Сучасний міжнародний аеропорт, як він працює

Тема 15. Гужовий транспорт та екзотичні види транспорту

План

1. Історія використання тварин як транспортних засобів
2. Особливості використання тварин в організації перевезень туристів
3. Організація турів с використанням тварин в якості засобів транспортування
4. Використання мускульної тяги в організації туристичних перевезень
5. Класифікація транспортних засобів с використанням мускульної тяги

Питання для обговорення

1. Наведіть приклади використання тварин для організації туристичних заходів?
2. В чому полягає особливість використання тварин в туризмі?
3. В чому особливість використання конів в туризмі?
4. В чому особливість використання собак в туризмі?
5. Які тварини використовуються для перевезень туристів?
6. Коли з'явився велосипед?
7. Наведіть класифікацію мускульного транспорту?

Теми доповідей та рефератів

1. Особливості організації турів на конях
2. Використання собак для організації туристичних заходів
3. Використання верблюдів для організації туристичних заходів
4. Гужовий транспорт в туризмі
5. Їздовий транспорт в туризмі
6. Велосипедні тури
7. Класифікація велосипедів

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Місце транспортних послуг у туристичній індустрії	4
2	Тема 2. Історія та перспективи розвитку транспортної мережі	4
3.	Тема 3. Транспорт як галузь промисловості та системи обслуговування	4
4	Тема 4. Залізничний транспорт	4
5	Тема 5. Залізничні тури та круїзи	4
6	Тема 6. Правові складові використання Залізниці у туризмі	4
7	Тема 7. Автомобільний транспорт	4
8	Тема 8. Авто тури	4
9	Тема 9. Водний транспорт	4
10	Тема 10 Обслуговування туристів на водному транспорті	4
11	Тема 11. Морські та річні круїзи	4
12	Тема 12. Яхтинг	4

13	Тема 13. Повітряний транспорт	4
14	Тема 14. Організація перевезення на повітряному транспорті	4
15	Тема 15. Гужовий транспорт та екзотичні види транспорту	4
	Разом	60

7. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Рівень досягнення запланованих результатів навчання перевірятиметься за допомогою таких форм контролю: контрольні питання, тестові завдання, доповіді, реферати, творчі завдання.

8. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Педагогіка та психологія вищої школи” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Для екзамену

Змістовий модуль 1 Теми 1-3	Змістовий модуль 2 Теми 4-8	Змістовий модуль 3 9-15	Підсумковий контроль (екзамен)
12%	20%	28%	40%
3 тиждень	8 тиждень	15 тиждень	Екзаменаційна сесія

Шкала оцінювання:

За шкалою ТНЕУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов’язковим повторним курсом)

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Опорні конспекти лекцій;	1-10
2.	Навчальні посібники; Кейси	1-10
3.	Силабус;	1-10
4.	Збірка тестових і контрольних завдань для поточного оцінювання навчальних досягнень студентів;	1-10
5.	Засоби підсумкового контролю (комплект тестових завдань для підсумкового контролю)	1-10

14. Рекомендована література

Базова

1. Кірпа Г. М., Пшінько В. М. Залізничі України: Історичний нарис. — Дніпропетровськ: Арт-прес, 2001. — 328 с.
2. Кодекс торгового мореплавания Украины // Ведомости Верховной Рады Украины. — 1995. — № 47–52.
3. Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту: Витяг з постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 р. № 176 // Туризм в Україні: Зб. нормат.-прав. актів: У 5 т. — Ужгород: ІВА, 2000. — Т. 3. — С. 36–44.
4. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. — К.: Транспорт України, 1998. — 127 с.
5. Сокол Т. Г. Основи туризмознавства. — К.: Ред Лайн, 1999. — 77 с.
6. Транспорт і шляхи сполучення / Під ред. А. А. Затворницького. — К.: Транспорт, 1996. — 172 с.
7. Транспортное право Украины / Под ред. В. В. Сунцова. — Харьков: Консул, 1998. — 459 с.
8. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень. — К.: Муз. Україна, 2003. — 190 с.
9. Фастовець О. О., Борисюк В. В. Ринок морських круїзів: історія та сучасність // Проблеми міжнародного туризму. — К.: ТОВ “Час пік”, 1997. — С. 61–68.
10. Шаповал Г. Ф. История туризма. — Минск: ИП Экоперспектива, 1999. — 303 с.
11. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма: Ученик.. — 6-е изд. — Минск.: Новое знание, 2006. — 408 с.
12. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. — Чернівці: Книги – XXI, 2008. — 330 с.
13. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покоłodна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. — Х.: ХНАМГ, 2008. — 541 с.

14. Организация туризма: учеб. пособие / А.П. Дурович, Г.А. Бондаренко, Т.М. Сергеева и др.; под общ. ред. А.П. Дуровича – 3-е изд.– Минск: Новое знание, 2006. - 640с.
15. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навчальний посібник . – К.: Атіка, 2006. – 264 с.

Допоміжна

1. Абрамов В.В., Тонкошкур М.В. История туризма: Уч. пособие. - Харьков: ХНАГХ, 2005. – 312 с.
2. Жарков Г.Н. Правовое обеспечение международного туризма: Учебно-практическое пособие. - К.: Кондор, 2004. - 486с.
3. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Планування діяльності туристських підприємств: Навч. посібник. - К.: Знання, 2005. – 241 с.
4. Машина Н.І. Страхування для туристських підприємств. Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 368 с.
5. Міжнародні організації: Навч. посіб. / За ред. О.С. Кучика. – К.: Знагня, 2005. – 497 с.
6. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємства. Навч. посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
7. Словарь международного воздушного права. — М.: Межд. отношения. 1988. — 192 с.
8. Словарь международного морского права. — М.: Межд. отношения. 1985. — 251 с.
9. Сокол Т. Г. Основи туристичної діяльності: Підручник / За заг. ред. В. Ф. Орлова. - К.: Грамота, 2006. - 264 с.
10. Шаповал Е.Ф. История туризма. Пособие. Минск.: Экоперспектива. 1999. — 303 с.
11. Юрківський В.М. Країни світу: Довідник. – К.: Либідь, 1999. – 368 с.

Інтернет-ресурси:

1. Все о туризме. Туристская библиотека // www.tourlib.net.

2. Державна служба курортів і туризму. - <http://tourism.gov.ua/>
3. Державна служба статистики України. - <http://www.ukrstat.gov.ua/>
4. Законодавство України — <https://rada.gov.ua/news/zak>
5. Інформаційний розділ Всесвітньої Туристської Організації // www.world-tourism.org.
6. Каталог туристських сайтів // www.tourlib.columb.net.
7. Мета – українська пошукова система. — <http://www.meta-ukraine.com>
8. Наукова періодика України — <http://nbuv.gov.ua/taxonomy/term/334>
9. Нормативні акти України // www.nau.kiev.ua.
10. Пошукова система Google. — <http://www.google.com>
11. Сервер Верховної Ради України // www.rada.gov.ua.