

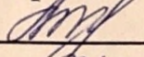
МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ І МУЗЕЙНО-  
ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ

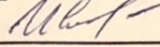
ЗАТВЕРДЖУЮ:

Гарант освітньо-професійної  
програми  
доц. Марина ЗАЙЦЕВА

  
25 серпня 2020 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Проректор з навчальної роботи  
проф. Інна СТАШЕВСЬКА

  
27 08 2020 р.

Силабус  
навчальної дисципліни  
«СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ  
ТА ЛЦЕНЗУВАННЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

Освітньо-професійна програма — Туризмознавство  
Спеціальність — 242 Туризм  
Галузь знань — 24 Сфера обслуговування  
Ступінь вищої освіти – бакалавр

Харків - 2020

Силабус склав:  
професор кафедри туристичного бізнесу,  
доктор наук з державного управління,  
професор Степанов Віктор Юрійович

Силабус затверджено на засіданні  
кафедри туристичного бізнесу,  
протокол №2 від «25» серпня 2020 р

Завідувач кафедри туристичного бізнесу,  
доктор культурології, доцент

Любов БОЖКО

Голова групи забезпечення:  
доктор культурології, доцент

Любов БОЖКО

### 1. Загальна інформація про дисципліну

1	Назва дисципліни	Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності
2	Викладач	Степанов Віктор Юрійович
3	Контактні дані викладача	+38(066)299-40-18
4	Статус дисципліни	вибіркова
5	Рік підготовки	3
6	Семестр	5
7	Лекції (год)	20
8	Семінарські заняття (год)	10
9	Самостійна робота (год)	60
10	Кількість кредитів	3
11	Загальна кількість годин	90
12	Мова викладання	українська
13	Дні занять	вівторок, ауд.44, (10.10-11.40)
14	Види поточного контролю	поточне опитування, доповіді
15	Вид підсумкового контролю	залік, усно

## **2. Анотація дисципліни**

### **2.1. Місце дисципліни в програмі навчання**

Дисципліна «Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності» є вибірковою навчальною дисципліною, яка спрямована на формування у студентів теоретичних основ стандартизації й сертифікації туристичних послуг, ознайомлення їх із законодавством України щодо питань стандартизації та ліцензування туристичної діяльності, а також набуття навичок практичного використання отриманих знань у сфері туристичного бізнесу.

### **2.2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни**

Дисципліні «Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності» передують дисципліни: «Основи туризмознавства», «Туризмологія», «Управління туризмом», «Регіональна політика в сфері туризму», «Правове регулювання в туристичній діяльності».

Знання з стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичної діяльності полегшують засвоєння дисциплін: «Організація підприємницької діяльності в туризмі», «Організація ресторанного господарства», крім того знання можуть бути використані для розробки туристичного продукту та при написанні кваліфікаційної роботи.

### **2.3. Мета вивчення навчальної дисципліни**

Навчальна дисципліна спрямована на опанування базового поняттєво-термінологічного апарату стандартизації, сертифікації та ліцензування; формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні, особливості їх функціонування в туристичній діяльності та набуття практичних умінь та навичок застосування регуляторних актів у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичної діяльності.

### **2.4. Завдання вивчення дисципліни**

Основними завданнями навчальної дисципліни є:

- керуватися нормами законодавства, діяти у правовому полі;
- знати основні положення нормативно-правових актів України, що регулюють стандартизацію, сертифікацію та ліцензування туристичної діяльності, розвиток туристичного бізнесу, механізм державного контролю і нагляду за дотриманням належної якості та безпеки туристичних послуг;
- знати особливості впливу державної системи стандартизації в Україні та державної системи сертифікації УкрСЕПРО на розвиток туризму;
- розуміти сутність робіт у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні, умови ліцензування підприємств туристичної індустрії;

- розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;
- розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.

## **2.5. Компетентності здобувачів при вивченні навчальної дисципліни**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває наступних компетентностей:

- здатність працювати в міжнародному контексті;
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;
- знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);
- здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;
- розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;
- здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;
- здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства;
- здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

## **3. Політика дисципліни**

### **3.1. Політика виставлення оцінок**

Кожна оцінка виставляється відповідно до розроблених викладачем та заздалегідь оголошених студентам критеріїв. У випадку невиконання зазначених завдань, здобувач до заліку не допускається, пропущені заняття мають бути відпрацьовані (в усній чи письмовій формі).

### **3.2. Політика академічної доброчесності**

Політика навчальної дисципліни ґрунтується на засадах норм академічної етики, академічної доброчесності, набуття студентами навичок якісного академічного письма з урахуванням норм законодавства України щодо академічної доброчесності, Статуту ХДАК, Положення «Про систему запобігання академічному плагіату та його виявлення в наукових роботах працівників і здобувачів вищої освіти Харківської державної академії культури». Плагіат та інші форми порушення академічної доброчесності неприпустимі.

Норми академічної етики: дотримання субординації, дисциплінованість, чесність, відповідальність, повага.

#### 4. Програма навчальної дисципліни

Тема, план лекції	Форма заняття	Література	Завдання, год	Вага оцінки	Форми контролю
<b>ТЕМА 1</b> Вступ до стандартизації та сертифікації туристичних послуг План лекції: 1. Стандарт 2. Сертифікація	лекція, семінар	1, 2, 5, 6–8	5/2	10	опитування на семінарі, реферат
<b>ТЕМА 2</b> Стандартизація та сертифікація в туризмі: нормативний аспект План лекції: 1. Нормативна база стандартизації й сертифікації в туризмі 2. Мета і завдання стандартизації туристичних послуг	лекція, семінар	1–3, 5, 6	5/2	10	опитування на семінарі, реферат
<b>ТЕМА 3</b> Стандартизація та сертифікація в туризмі: формування та реалізація План лекції: 1. Стандартизація турвідпочинку, подорожей, екскурсій та засобів розміщення 2. Основні аспекти сертифікації в туризмі 3. Проблеми стандартизації та сертифікації	лекція, семінар	1–3, 5, 6, 11, 12	5/2	20	опитування на семінарі, реферат
<b>ТЕМА 4</b> Ліцензування туристичної діяльності План лекції: 1. Ліцензія як нормативно- правовий акт 2. Туроператорська діяльність 3. Ліцензія на туроператорську діяльність 4. Страхування туристів	лекція, семінар	3, 4, 7, 9, 10–12	5/4	20	опитування на семінарі, реферат
<b>Разом</b>			20/10	60	

## 5. Тематика семінарських занять

### Семінарське заняття №1

Питання для обговорення:

1. Охарактеризуйте сутність сертифікації туристичних послуг.
2. З якою метою відбувається сертифікація послуг у сфері туризму?
3. Які документи треба подавати органу сертифікації для проведення обов'язкової сертифікації у сфері туризму?

4. Надайте характеристику об'єктів та суб'єктів стандартизації.

Література: 1, 2, 5, 6–8

### Семінарське заняття №2

Питання для обговорення:

1. Які законодавчі акти складають нормативно-правову базу стандартизації туристичних послуг в Україні?

2. З якою метою відбувається сертифікація послуг у сфері туризму?

3. Які документи треба подавати органу сертифікації для проведення обов'язкової сертифікації у сфері туризму?

4. Перелічити національні стандарти, які застосовуються у туристичній галузі України.

5. Які законодавчі акти складають нормативно-правову базу стандартизації туристичних послуг в Україні?

Література: 1–3, 5, 6

### Семінарське заняття №3

Питання для обговорення:

1. Кваліфікаційні вимоги до кадрового складу працівників туроператора і турагента

2. Вимоги до укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності

3. Вимоги до провадження туроператорської та турагентської діяльності

4. Вимоги до забезпечення страхового захисту туристів

5. Організаційні вимоги щодо здійснення туристичної діяльності в Україні

6. Вимоги до службового приміщення (офісу) та інформаційно-рекламної діяльності туроператорів і турагентів

Література: 1–3, 5, 6, 11

### Семінарське заняття №4

Питання для обговорення:

1. У чому полягає сутність ліцензування туристичної діяльності?

2. Охарактеризуйте історію ліцензування туристичної діяльності в Україні.

3. Що вам відомо про міжнародний досвід ліцензування туристичної діяльності?

4. Який пакет документів повинен представити заявник для одержання ліцензії на провадження певного виду туристичної діяльності?

5. Які основні документи складають нормативно-правову базу ліцензування туристичної діяльності в Україні?

6. Міжнародний досвід ліцензування туристичної діяльності

7. Який пакет документів повинен представити заявник для одержання ліцензії на провадження певного виду туристичної діяльності?

Література: 3, 4, 7, 9, 10, 11

#### Семінарське заняття №5

Питання для обговорення:

1. Сутність стандартизації та її основні задачі у сфері туризму

2. Види стандартів у сфері туризму

3. Організація стандартизації туристичних послуг в Україні .

4. Перелічити національні стандарти, які застосовуються у туристичній галузі України.

5. Які існують вимоги щодо організації в'їзного, виїзного та внутрішнього туризму за чинними Ліцензійними умовами провадження туристичної діяльності?

Література: 1–11

### **6. Самостійна робота**

№ п/п	Тематика	Кількість годин
1	Сутність сертифікації туристичних послуг	6
2	Характеристика об'єктів та суб'єктів стандартизації	6
3	Нормативно-правова базу стандартизації туристичних послуг в Україні	6
4	Національні стандарти в туристичній галузі України.	6
5	Укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності	6
6	Забезпечення страхового захисту туристів	6
7	Ліцензування туристичної діяльності в Україні	6
8	Нормативно-правова база ліцензування туристичної діяльності в Україні	6
9	Види стандартів у сфері туризму	6
10	Організація в'їзного, виїзного та внутрішнього туризму	6
	<b>Разом</b>	<b>60</b>

### **7. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання**

Рівень досягнення запланованих результатів навчання перевірятиметься за допомогою таких форм контролю:

- усне опитування;
- диспути;
- виступи здобувача на семінарах;
- обговорення;
- тестові завдання;
- підсумковий контроль.

## 8. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100 бальною шкалою) з навчальної дисципліни визначається як середньозважена величина, залежно від ваги кожної складової залікового кредиту:

1. Виступи здобувача на семінарах – 30%.
2. Тестові завдання – 30%.
3. Підсумковий контроль – 40%.

### Шкала оцінювання

За шкалою ТНЕУ	За шкалою ECTS	За національною шкалою (для заліку)
90-100	A (відмінно)	відмінно
85-89	B (добре)	добре
75-84	C (добре)	добре
65-74	D (задовільно)	задовільно
60-64	E (задовільно)	задовільно
35-59	FX (незадовільно)	незадовільно з можливістю повторного складання
1-34	F (незадовільно)	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

1. Конспект лекцій
2. Силабус
3. Бізнес-кейс
4. Плани семінарських занять
5. Завдання для підсумкового контролю

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Основна література:

1. Галасюк С.С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : [навч. посіб.] / С. С. Галасюк. – Одеса : Астропринт, 2011. – 234 с.
2. Кириченко Л. С. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг / Л. С. Кириченко, А. А. Самойленко. – Харків: Вид-во «Ранок», 2008. – 240 с.
3. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності [текст] : навч. посіб. / Є. В. Козловський. – К. : «Центручбової літератури», 2015. – 272 с.
4. Нормативно-правові акти України з питань туризму [Текст] : зб. законодавчих та нормативних актів (станом на 1 червня 2004 р.) / упоряд. М. І. Камлик. – Київ : Атіка, 2014. – 463 с.
4. Ліцензійні умови провадження туроператорської та турагентської діяльності: Наказ Державного комітету України з питань регуляторної політики



та підприємництва та Міністерства культури і туризму України від 11 вересня 2007 р. // Офіційний вісник України. – 2007. – № 74.

5. Про стандарти, технічні регламенти та процедури оцінки відповідності: Закон України від 10 квітня 2008 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2008. – № 23.

6. Про стандартизацію: Закон України від 17 травня 2001 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2001. – № 31.

7. Про страхування: Закон України від 10 квітня 2008 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2008. – № 23.

8. Про стандартизацію і сертифікацію: Декрет Кабінету Міністрів України від 10 травня 1993 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1993. – №27.

9. Про запровадження ліцензії єдиного зразка для певних видів господарської діяльності: Постанова Кабінету Міністрів України від 20 листопада 2000 р. // Офіційний вісник України. – 2000. – № 47.

10. Про затвердження переліку органів ліцензування: Постанова Кабінету Міністрів України від 14 листопада 2000 р. // Офіційний вісник України. – 2000. – № 46.

11. Туристична діяльність: Нормативна база/ Упор. О.М. Роїна. – К.: КНТ, 2005. – 448 с.

#### **Допоміжна література:**

1. Агафонова Л. Туризм, готельний та ресторанный бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання: Навч. посібник для студ. вищ. навч. закладів/ Людмила Агафонова, Ольга Агафонова,; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ: Знання України, 2002. – 351 с.

2. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. – Чернівці: Книги. – XXI, 2003. – 300 с.

3 Туристично-краєзнавчі дослідження: Збірник наук. Статей / Редкол.: О.О. Бейдик, В.О. Горбик, В.К. Євдокименко та ін.; Федерація профспілок України, Ін-т туризму. – Київ. – 2005. – Вип.6. – 2005. – 473 с.

#### **Інтернет-ресурси:**

1. Сервер Верховної Ради України // <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1282-15>