

Харківська державна академія культури
Кафедра інформаційних технологій

Інформаційний сервіс Інтернет

Робоча програма навчальної дисципліни

Освітня програма
Інформаційна та документаційна діяльність

спеціальність 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
першого (бакалаврського) рівня освіти

спеціалізація Інформаційна та документаційна діяльність

факультет Соціальних комунікацій

Розробник: Філіпова Л.Я., професор кафедри інформаційних технологій,
доктор педагогічних наук, професор

Харків, 2020

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 02 Культура і мистецтво	Обов'язкова	
Загальна кількість годин - 90	Спеціальність 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа Спеціалізація <u>Інформаційна та документаційна діяльність</u>	Рік підготовки:	
		2-й	-
		Семестр	
		3-й	-
Тижневих годин для денної форми навчання: 2 аудиторних – 30 самостійної роботи студента – 60 1 семестр.	Ступінь: бакалавр	Лекції	
		10 год.	-
		Практичні	
		20 год.	-
		Самостійна робота	
		60 год.	-
Вид контролю: іспит 3 сем.			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить: для денної форми навчання — 30/60.

Мета і завдання навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Інформаційний сервіс Інтернет» - курс освітнього комплексу професійної і практичної підготовки, спрямований на вивчення міжнародної комп'ютерної мережі Інтернет та її сервісних програм. Пріоритетами курсу є оволодіння практичними пошуковими навичками та вміннями професійної інформаційно-аналітичної роботи з сервісами мережевого Інтернет-середовища.

Мета навчальної дисципліни – вивчення теоретичних та практичних основ сервісних можливостей Інтернет-мережі : пошуку, обробки, копіювання та збереження електронної інформації; опанування методичними засобами та практичними навичками користування сервісними програмами інтернета для грамотного здійснення електронних мережових комунікацій.

Завдання навчальної дисципліни:

- ознайомити з інформаційним сервісом Інтернет, оволодіти основами навігації засобами браузерів (програм-переглядачів);
- опанувати практичними навичками роботи в середовищі популярних сервісних програм Інтернета: WWW (World Wide Web), E-Mail та інших;

- оволодіти практичними навичками та вміннями інформаційного пошуку в Інтернет-системах та ресурсах;
- підготувати студентів до професійного використання процесів мережевого інформаційного пошуку та моніторингу в сфері інформаційно-аналітичної діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни випускник повинен володіти такими **спеціальними (фаховими) компетенціями** в галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи:

- здатність використовувати сучасні прикладні комп'ютерні технології, програмне забезпечення, мережеві технології для вирішення завдань спеціальності;
- здатність аналізувати закономірності функціонування інформаційних потоків та електронних даних в мережевому середовищі;
- здатність використовувати прикладні соціокомунікаційні технології в умовах сучасної інформаційно-технологічної інфраструктури;
- здатність аналізувати та здійснювати підтримку інформаційних систем, ресурсів та послуг в інтернет-мережі;
- здатність підтримувати ділову електронну мережеву комунікацію з усіма суб'єктами інформаційного ринку, користувачами, партнерами, органами влади та управління, засобами масової інформації.

Програмні **результати навчання**:

- володіти знаннями з теорії і практики інформаційної діяльності щодо впровадження та використання інтернет-комунікаційних технологій у соціальних системах, технологій веб-дизайну та веб-маркетингу;
- застосовувати сучасні методики і технології автоматизованого опрацювання інформації, формування та використання електронних інформаційних ресурсів та сервісів;
- володіти знаннями з теорії та практики управління інформаційними процесами в діяльності інформаційно-документних установ;
- застосовувати знання та навички користування сервісними програмами, пошуковими системами та інформаційними ресурсами інтернет-мережі;
- використовувати різні комунікативні технології, зокрема електронні комунікації, для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва.

Засобами оцінювання результатів навчання є:

- іспит;
- тестування (проміжне, підсумкове);
- практичні завдання;
- реферати.

Програма навчальної дисципліни

РОЗДІЛ 1. ОСНОВИ НАВІГАЦІЇ В ІНТЕРНЕТ

Тема 1. Світова мережа Інтернет: загальні поняття

Інтернет як глобальна мережа. Історія Інтернет, виникнення проекту ARPANet (Advanced Research Project Agency) та його цільове призначення. Характеристика світового інформаційного простору, інші комп'ютерні мережі. Загальні поняття локальних комп'ютерних мереж (LAN) та глобальних комп'ютерних мереж (wide area network (WAN)). Світовий мережевий простір як сукупність комп'ютерних мереж: MILNET, NSFNET (Національний науковий фонд США), NASA Science Internet (NSI) (об'єднує декілька комп'ютерних мереж з космічних досліджень), GLASNET (об'єднує декілька некомерційних комп'ютерних мереж гуманітарно-екологічного характеру: PeaceNet, EcoNet, GreenNet, тощо), EARN (Європейська академічна дослідницька мережа), EUNET (найкрупніша європейська мережа, яка має регіональні складові майже в усіх регіонах світу), RELCOM та ін. Комп'ютерні мережі України (Lucky Net, Global Ukraine (GU) та ін.); їх розвиток та головні тенденції поширення географії, починаючи з середини 90-х рр. 20 ст.

Структура Інтернет: вузли комутації. Загальні поняття про технічні засоби забезпечення комп'ютерних мереж: локальні мережі, хости, шлюзи - основні поняття, положення; склад технічних та програмних засобів. Протоколи передачі даних в Інтернет, загальна характеристика, значення. Стек протоколів Інтернет TCP/IP. Основні функції Інтернет-протоколу (IP); основні функції TCP-протоколу (Transmission Control Protocol).

Роль і місце мережі в удосконаленні та розвитку сучасного суспільства; правові та етичні норми Інтернет.

Тема 2. Основи навігації в Інтернет. Пакети прикладних програм перегляду інформації (браузери)

Загальні відомості про програми перегляду інформації в Інтернет - браузери (browsers - переглядачі або навігатори). Основні функції браузерів: можливість зручного користування послугами та ресурсами Інтернет, поширення можливостей навігації в світових комп'ютерних мережах завдяки застосуванню однакових принципів роботи. Порівняльна характеристика браузерів Інтернет. Основні переваги та недоліки браузерів. Запуск браузера; складові (області) діалогового вікна, їх функції: область перегляду, панель головного меню, панель інструментів, панель оглядача, рядок стану. Елементи головного діалогового вікна, можливості програми-переглядача (на прикладі браузерів Google Chrome, Mozilla Firefox). Пункти основного меню; основні функції або основи навігації браузера; склад компонентів браузера (кнопок, меню тощо). Склад основних способів завантаження документів у вікно браузера. Робота з кількома вікнами. Аналіз інформації у рядку стану браузера. Додаткові можливості в процесі завантаження документа при роботі з браузером. Можливості друкування завантажених документів.

Робота з Web-сторінками: збереження, друкування, копіювання, вставка, пошук тексту. Процедура збереження поточного текстового та графічного документів браузера в різному форматі. Реєстрація використаних гіпертекстових посилань, робота з гіперпосиланнями. Функції правої кнопки маніпулятора "миші". Контекстне меню, призначення та основні пункти. Основні можливості використання різноманітних об'єктів Web-сторінок: вибір, копіювання, збереження, форматування.

РОЗДІЛ 2. ІНФОРМАЦІЙНІ СЕРВІСИ ІНТЕРНЕТ

Тема 3. Сервісні програми Інтернет: World Wide Web (WWW), E-Mail

Сервісні програми (або інформаційні послуги, сервіси) Інтернет як прикладні програми: загальна характеристика, основні правила роботи та функціональні можливості.

Сервісна програма World Wide Web (WWW), характеристика, призначення. Поняття про гіпертекст, гіпертекстові посилання (hyperlinks), гіпермедіа. Протокол передачі гіпертексту в WWW - HTTP (Hyper Text Transfer Protocol). Мова (або формат) Web-документів - HTML (HyperText Markup Language). Адресація в WWW. Поняття про IP-адресу, DNS-адресу (Domain Name System). Поняття домену. Структура і зміст системи адресації Інтернету (доменні та IP-адреси комп'ютерів). Структура і правила побудови адреси ресурсу в мережі, URL-адреси (Uniform Resource Locator), для інформаційних ресурсів WWW. Сервісна програма Інтернет - E-mail (електронна пошта). Історія електронної пошти, функціональне призначення, приклади використання. Протоколи E-mail (POP3; IMAP; SMTP). Поштова адреса та адресація в Інтернет. Структура поштової адреси: ім'я поштової скриньки, @, ім'я поштового сервера (ім'я комп'ютера, ім'я домену, клас). Різновиди програм E-mail, характеристика; основні функції програми E-Mail. Реєстрація на поштовому Web-сайті в Інтернет (freemail.ukr.net або ін.). Структура електронного листа: обов'язкові та допоміжні елементи. Основні команди поштової програми, формування установок поштової системи, відправлення та отримання поштових повідомлень.

Розвиток сервісних програм: FTP (File Transfer Protocol), Telnet, USENET (мережеві новини або групи новин - аналоги електронних дощок об'яв (BBS)). Загальна характеристика, призначення, принципи роботи.

Тема 4. Основи пошуку в інформаційних ресурсах Інтернет. Інформаційно-пошукові системи Інтернет

Інформаційний пошук в Інтернет, технологія та стратегія. Основні правила та рекомендації: змістовні та формальні аспекти; узагальнена методика формування запитів. Простий пошук інформації в Інтернет за допомогою браузера. Універсальні засоби пошуку інформації в Інтернет: інформаційно-пошукові системи, каталоги, портали. Основні принципи роботи пошукових машин. Методи й способи індексації Web-сторінок. Алгоритми пошуку інформації. Повнота й точність пошуку, ефективність пошуку інформації.

Зарубіжні пошукові сервери. Пошукова система Yahoo як типовий приклад каталогу, характеристика інтерфейсу. Процедура пошуку інформації за деревом розділів та за ключовими словами з використанням Yahoo. Універсальні пошукові сервери ("пошукові механізми" - search engines): Google та ін. Загальна характеристика інтерфейсів, пошукові можливості. Пошук інформації в Інтернеті при роботі з пошуковою системою Alta Vista, характеристика. Процедура пошуку інформації з використанням простого (Simple) пошуку. Пошук документів українською або російською мовою.

Російськомовні пошукові сервери. Російські пошукові системи та каталоги, загальна характеристика. Особливості використання пошукових систем Яндекс, Rambler, методика пошуку в них.

Українські пошукові системи в Інтернет, загальна характеристика. Украинский Google (<http://www.google.com.ua/>), пошукова система META (<http://meta-ukraine.com>), UAport (<http://uaport.net/>) та ін.. Методика пошуку в них.

РОЗДІЛ 3. БІБЛІОТЕЧНІ ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ ТА ПОСЛУГИ

Тема 5. Бібліотечні Інтернет-ресурси та послуги: аналіз, характеристика, інтерфейси

Бібліотечні Web-сервери та Web-сторінки в Інтернет: загальна характеристика інтерфейсу, інформаційного наповнення та пошукових можливостей. Загальне поняття про інформаційне, лінгвістичне та програмне забезпечення бібліотечних Web-сайтів.

Характеристика і аналіз інтерфейсу, ресурсів та послуг світових бібліотечних Web-серверів: Бібліотеки Конгресу (США), Британської Бібліотеки (Великобританія), Національних бібліотек Канади, Австралії та ін. Довідкова інформація про світові бібліотечні Web-сервери на сервері IFLA.

Характеристика і аналіз інтерфейсу, ресурсів та послуг головних російських бібліотечних Web-серверів: Російської державної бібліотеки (РДБ), Державної публічної науково-технічної бібліотеки Росії (ДПНТБ), ДПНТБ Сибірського відділення РАН. Характеристика інтерфейсу, електронних продуктів і послуг Web-серверів всеросійських інформаційних центрів: ВІНІТІ (Всеросійський Інститут Наукової і Технічної Інформації), ВНТІЦ (Всеросійський Науково-Технічний Інформаційний Центр), ІНІОН (Інститут Наукової Інформації з Суспільних Наук).

Характеристика і аналіз інтерфейсу та ресурсів українських бібліотечних Web-сайтів: Національної бібліотеки України ім. В.І.Вернадського, Наукової бібліотеки Києво-Могилянської академії та ін.

Тема 6. Пошукові можливості зарубіжних та українських бібліотечних Web-сайтів

Особливості бібліотечно-бібліографічного пошуку в ресурсах Інтернет, правила та стратегія пошуку, типи пошукових задач. Поняття "форм" та форматів бібліографічного запису (стислового, повного); форми для заповнення запитів і форми з результатами виконання запитів в базах даних (БД) та електронних каталогах на бібліотечних Web-сайтах. Загальна методика пошуку по різноманітних ознаках: тематиці (за вибором тематичних рубрик), ключовим словам, словам із заголовка, із найменування колективного автора, прізвища автора, року видання. Система засобів допомоги або підказок, їх значення для ефективності виконання пошуку.

Пошук в Бібліотеці Конгресу США: характеристика пошукових інструментів та засобів, методика бібліографічного пошуку. Можливості пошуку російськомовних книг (засобами транслітерації). Пошук по електронному каталогу: простий "Word Search" або ускладнений "Advanced Word Search" з широким переліком пошукових ознак. Пошук засобами перегляду (Browse Search) та вибору із алфавітно-предметних покажчиків до каталогів, використовуючи перехресні посилання. Пошук по командам (Command Search): по словам, по покажчикам, пошук некаталожних файлів; пошук за допомогою довідкової системи LOCIS (Library of Congress Information System). Пошукові засоби експериментальної пошукової системи (ESS), спеціальні інструменти (Special Features) з можливостями аналізу результатів пошуку. Інші пошуково-довідкові інструменти: Доступ до каталогів інших бібліотек; TOMAS: інформація США; історична колекція "Пам'ять Америки"; GLIN: глобальна легальна інформаційна мережа; пошукові інструменти для осіб з фізичними недоліками.

Пошук в Британській Бібліотеці (Великої Британії): характеристика пошукових інструментів та засобів, методика бібліографічного пошуку. Простий пошук через рубрику Collection. Можливості пошуку в електронному каталозі OPAC та інших каталогах. Користування помічником (General Help) та пошуковими послугами (Help with searching). Довідкові послуги Британської бібліотечно-бібліографічної онлайнової служби (Blaise). Електронні послуги, Центр доставки бібліотечних документів (Library's Document Supply Centre (BLDSC)) у Бостоні. Інші пошуково-довідкові інструменти.

Тема 7. Використання інформаційних ресурсів Інтернет в інформаційно-бібліотечній роботі

Можливості використання інформаційних ресурсів Інтернет в бібліотечній роботі: загальна характеристика. Традиційні напрями одержання необхідної інформації: 1) бібліографічної; 2) повнотекстової; 3) довідкової.

Характеристика та аналіз бібліотечних послуг (або бібліотечного сервісу) Інтернет: електронні каталоги та бази даних. Інформування про нові надходження, методичні путівники та рекомендації, інтерактивні книжкові виставки, міжбібліотечний абонемент (Interlibrary Loan), електронна доставка (Electronic Delivery). Досвід послуг американських бібліотечних Web-сайтів: Mailing (пересилка по електронній пошті), Sending (пересилка по звичайній пошті, швидкісній пошті - авіа- або кур'єрської), Printing (роздрукування копій).

Аналіз додаткових можливостей читацького сервісу для одержання необхідної інформації в будь-якій формі.

Характеристика та аналіз інформаційних та бібліотечних послуг Інтернет: видавничі сервери Інтернет з архівами електронних версій повних текстів журналів, газет; онлайнві тексти електронних бібліотек та архівів. Характеристика та аналіз інформаційних послуг Інтернет: електронні енциклопедії та словники, довідники та путівники, інші інформаційні ресурси.

Віртуальні довідкові служби на бібліотечних Web-сайтах як ефективний засіб накопичення корисних URL-адрес (гіперпосилань) з метою оперативного та повного забезпечення читацьких запитів на інформацію та професійних потреб бібліотекарів. Основні поняття, характеристика, цільове призначення, методика утворення.

Аналіз віртуального путівника та його пошукових можливостей на прикладі путівника про ресурси Інтернет - "ИнфоЛоция" (<http://www.prometeus.nsc.ru/guide/>) ДПНТБ СВ РАН).

Аналіз анотованого тематичного інтернет-навігатора на Web-сайті Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. (http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis64r_81/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=WEBL&P21DBN=WEBL)

Методичні рекомендації: головні принципи утворення, структура, допоміжні засоби, значення змістовного наповнення: гіперпосилання з короткими анотаціями; оформлення, тощо.

Структура навчальної дисципліни

№	Найменування розділів і тем	Кількість годин					
		Всього	лекц	сем	практи.	сам.р.	форма контр.
Розділ 1. Основи навігації в Інтернет							
1.	Світова мережа Інтернет: загальні поняття	4	1			3	
2.	Основи навігації в Інтернет. Пакети прикладних програм перегляду інформації (брау-	11	1		4	6	тестування
Розділ 2. Інформаційні сервіси Інтернет							
3.	Сервісні програми Інтернет: World Wide Web (WWW), E-Mail	10	2		2	6	
4.	Основи пошуку в інформаційних ресурсах Інтернет. Інформаційно-пошукові системи	30	2		8	20	тестування
Розділ 3. Бібліотечні Інтернет-ресурси та послуги							
5.	Бібліотечні Інтернет-ресурси та послуги: аналіз, характеристика, інтерфейси	12	1		2	9	
6.	Пошукові можливості бібліотечних Web-сайтів зарубіжжя та	14	2		2	10	
7.	Використання інформаційних ресурсів Інтернет в бібліотечній роботі	9	1		2	6	
	Усього	90	10		20	60	Іспит-тест

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основи навігації в Інтернет. Пакети прикладних програм перегляду інформації (браузери)	4
2	Сервісні програми Інтернет: WWW, E-Mail	2
3.	Основи пошуку в інформаційних ресурсах Інтернет. Інформаційно-пошукові системи Інтернет	8
4.	Бібліотечні Інтернет-ресурси та послуги: аналіз, характеристика, інтерфейси	2
5.	Пошукові можливості бібліотечних Web-сайтів: зарубіжних та українських	2
6.	Використання інформаційних інтернет-ресурсів в бібліотечній роботі	2
	Разом	20

Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Світова мережа Інтернет: загальні поняття	3
2	Основи навігації в Інтернет. Пакети прикладних програм перегляду інформації (брау-зери)	6
3	Сервісні програми Інтернет: WWW, E-Mail	6
4	Основи пошуку в інформаційних ресурсах Інтернет. Інформаційно-пошукові системи Інтернет	20
5	Бібліотечні Інтернет-ресурси та послуги: аналіз, характеристика, інтерфейси	9
6	Пошукові можливості бібліотечних Web-сайтів: зарубіжних та українських	10
7	Використання інформаційних інтернет-ресурсів в бібліотечній роботі	6
	Разом	60

Методи навчання

Навчання складається з комбінації лекцій, семінарів та самостійної роботи студентів. Використовуються методи: проблемного навчання (проблемні ситуації та обговорення шляхів їх вирішення); групові дискусії на практичних заняттях; елементи дистанційного навчання (використання методичних рекомендацій та завдань у електронному форматі зі зворотнім зв'язком через електронну пошту) та інші.

Форми контролю

Підсумковий контроль засвоєння знань здійснюється у формі іспиту. Передбачено рубіжні етапи контролю у формі поточного письмового тестування, усного опитування, якості виконання практичних завдань та самостійної роботи студентів .

Розподіл балів, які отримують студенти

Розділ 1 (поточне тестування)				Розділ 2 (поточне тестування)				Підсумковий контроль- тестування ЗАЛІК	Сума	
1				K3-1	2			K3-2	20	100
25				20	15			20		
T1.	T2.	T3.	T4.		T5.	T6.	T7.			
5	5	5	10		5	5	5			

Розподіл балів за формами контролю:

відвідування лекційних занять – 5 балів;

активна робота на практичному занятті — 5 балів;

рубіжний контроль-контрольні завдання (КЗ) — 20 балів;

реферат — 5 балів;

звіт про самостійну роботу — 5 балів;

підсумковий контроль — 20 балів.

Можлива кількість балів, набраних до підсумкової форми контролю:

залік— від 60 до 90 балів.

Шкала оцінювання знань: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Методичне забезпечення

- підручники,
- навчальний посібник,
- навчально-методичні матеріали до курсу
- нормативні документи
- інтернет-ресурси

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Інформаційний сервіс в Інтернеті: Навч. посібник / В.М. Шейко, Б.М. Смолянський, Л.Я. Філіпова та ін. - Харк. держ. акад. культури. - Харків: ХДАК, 1998. - 208 с.
2. Филиппова Л.Я. Информационный сервис Интернет (для пользователей): Учебное пособие / Л.Я. Филиппова; Харьк. гос. акад. культуры. - Харьков: ХГАК, 2004. - 150 с.

Додаткова:

1. Крол Э. Все об Internet / Э. Крол; Пер. с англ. — К.: Торгово-изд. бюро BHV, 1995.—592 с.
7. Москалюк А. Web-броузер: 10 лет на службе Internet. // Компьютерное обозрение.— 2003.— № 16-19.— С.
8. Москалюк А. FTP-поисковики. // Компьютерное обозрение.— 2003.— № 16.— С.
9. Нольден М. Знакомьтесь: Word Wide Web / М. Нольден; Пер. с нем. — К.: Торгово-изд. бюро BHV, 1996.— 336 с.
10. Талантов М. Профессиональный поиск в Интернете: полнота, достоверность, скорость. // КомпьютерПресс.—1999.— № 7.— С.
11. Талантов М. Профессиональный поиск в Интернете: планирование поисковой процедуры.// КомпьютерПресс.— 1999.— № 8.— С.
12. Филиппова Л.Я. Информационно-библиотечные ресурсы Интернет – Харьков: «К-Центр», 1998. – 80 с.
13. Філіпова Л.Я. Питання змісту бібліотечних Web-сайтів в Інтернеті // Бібліотечна планета. — К., 2001.— №3(13).— С.5-12.
14. Хилл Б. Поиск в Word Wide Web для чайников / Б. Хилл.— М.: Диалектика, 1997. — 352 с.
15. Хоникатт Дж. Использование Internet / Дж.Хоникатт. — М.: Диалектика, 1997. — 304 с.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека Харківської державної академії культури (<http://lib-hdak.in.ua/>)
2. Харківська державна наукова бібліотека імені В. Г. Короленка (<http://korolenko.kharkov.com/>)
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського (<http://www.nbuv.gov.ua/>)
4. Інтернет-ресурси.

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

Алгоритм пошуку - метод, керуючись яким пошукова машина приймає рішення, включати або не включати посилання на сторінку або документ у результати пошуку.

Браузер - пакет прикладних програм за допомогою якого здійснюється навігація в Інтернет, незалежно від того, до яких інформаційних ресурсів Інтернет звертається користувач.

Бібліотечно-бібліографічні ресурси Інтернет - частина інформаційних ресурсів Інтернет, що містять бібліографічну інформацію у вигляді баз даних, електронних каталогів і інших електронних продуктів на Web-сторінках.

Інформаційний пошук - це процес знаходження в певній упорядкованій множині відомостей тих, які відповідають запитам користувачів і містять необхідні дані, факти. Інакше кажучи, це сукупність логічних та технічних операцій, кінцевою метою яких є знаходження документів, фактів, відомостей про них, релевантних запиту користувача.

Інформаційно-пошукові системи (ІПС) - це такі інформаційні системи, які спрямовані на реалізацію двох головних процесів: збереження інформації та пошук інформації.

Коефіцієнт повноти пошуку - відношення кількості отриманих релевантних результатів до загальної кількості існуючих у пошуковому масиві документів, релевантних даному пошуковому запиту. **Коефіцієнт точності пошуку** - відношення кількості релевантних результатів до загальної кількості документів, посилання на які містяться у відповіді ІПС.

Логічні оператори — це такі: І, АБО, НІ (AND, OR, NOT), які використовують для формування зв'язків між термінами інформаційного запиту, що спрямовано на формування логіки запиту з метою підвищення ефективності інформаційного пошуку.

Пертинентність - це ступінь відповідності документа, що розшукується, інформаційній потребі. Пертинентна інформація - це інформація, зміст якої відповідає інформаційній потребі.

Пошуковий сервер - Web-вузол, що спеціалізується на пошуку інформації.

Протокол передачі даних - угода, що встановлює яким чином повинна здійснюватися передача даних від комп'ютеру до комп'ютеру і як можна розпізнавати й усувати помилки, які можуть при цьому виникати.

Релевантність - це ступінь відповідності документа, що розшукується, запиту користувача. Релевантна інформація - це інформація, зміст якої відповідає одержаному запиту.

Стратегія інформаційного пошуку - це правила проведення інформаційного пошуку, засоби оптимального досягнення необхідних результатів - видача користувачеві релевантної інформації.