

## **ЗВЕДЕНИЙ ЗВІТ**

про результати опитувань

Центром забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку ХДАК здобувачів освіти ОНП “Інформаційна, бібліотечна та архівна справа” третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо якості змісту та реалізації освітніх програм (травень 2025 р, грудень 2025 р.), а також щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності (березень 2025 р.).

Відповідно до графіку проведення опитувань Центру забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку ХДАК опитування здобувачів освіти щодо якості змісту та реалізації освітніх програм проводилося з 06 по 16 травня 2025 р. та з 01 по 10 грудня 2025 р.; щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності з 11 по 19 березня 2025 р. В опитуванні у березні 2025 р. взяли участь 7 здобувачів даної ОНП, що складає 87,5% від загальної кількості здобувачів ОНП (станом на 01.02.2025 р.); у травні 2025 р. - 8 здобувачів (100% від загальної кількості здобувачів ОНП станом на 01.04.2025 р.), у грудні 2025 р. - 6 здобувачів (складає 100% від загальної кількості здобувачів ОНП станом на 01.12.2025 р.).

Більшість респондентів досить позитивно оцінюють ОНП, за якою вони навчаються. Так, за результатами опитування у травні 2025 р.:

- вважають ОНП повністю відповідною сучасним вимогам та попиту на ринку праці 62,5% опитаних, частково відповідною - 37,5% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 66,7% і 33,3% відповідно);
- повністю задоволені набором дисциплін за ОНП 87,5%; частково - 12,5% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 83,3% і 16,7% відповідно);
- загальною організацією та якістю викладання повністю задоволені всі здобувачі (у грудні 2025 р. частка повністю задоволених складала 83,3%, частково задоволених - 16,7%); незадоволення здобувачів переважно обумовлено дистанційним форматом навчання, який наразі неможливо змінити через безпекову ситуацію в регіоні.
- рівнем проведення лекцій і практичних занять повністю задоволені 75% опитаних; частково - 25% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 66,7% і 33,3% відповідно);
- методами навчання і викладання на ОП повністю задоволені 87,5% респондентів, частково - 12,5% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 83,3% і 16,7% відповідно).

Під час опитування щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності (березень 2025 р.) здобувачі:

- обрали методи навчання, які переважно використовують викладачі в освітній діяльності за ОНП (подано в порядку убунання): словесний метод (лекція, дискусія, доповідь, діалог, бесіда, співбесіда, аналіз конкретних ситуацій тощо); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, написання доповідей, рефератів, есе й т.ін.); практичний метод (практичні роботи, практична діяльність за фахом й т.ін.); дослідницькі (науково-дослідна робота); інтерактивні методи (майстер-клас, кейс-метод, метод критичного мислення);
- окреслили форми поточного контролю, які переважно використовуються викладачами (подано в порядку убунання): письмові роботи (есе, реферат, самостійне/ індивідуальне завдання тощо); усна доповідь; усне опитування.

Більшість респондентів (87,5% у травні 2025 р. і 83,3% у грудні 2025 р.) зазначили, що відвідують всі заняття. За основну причину відсутності на заняттях здобувачі зазначили тривалі відключення електрики й проблеми з Інтернет-зв'язком.

За результатами опитувань щодо якості змісту та реалізації освітніх програм виявлено, що:

- частка здобувачів, які стверджують, що їх повністю влаштовує набір дисциплін ОНП й потреби вносити нові дисципліни в навчальний план немає складає 75%, водночас 25% вважає, що коригування набору ОК дозволить покращити якість ОНП (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 66,7% і 33,3% відповідно);
- серед навчальних дисциплін, які здобувачі вважають важливими для подальшої професійної діяльності, у грудні 2025 р. були названі: обов'язкові ОК2 "технології цифрового суспільства", ОК4 "Іноземна мова (англійська) в науковій комунікації", ОК7 "Теорія та історія соціальних комунікацій", ОК8 "Сучасні проблеми розвитку документно-інформаційних систем", КЗВ "Сучасні проблеми архівознавства", КЗВ "Менеджмент знань", КЗВ "Наукометричні бази даних", (у травні 2025 р., здобувачі не конкретизували назви дисциплін, зазначивши лише, що всі дисципліни є важливими і потрібними);
- у грудні 2025 р. здобувачі зазначили, що до переліку обов'язкових ОК доцільно включити дисципліни, спрямовані на формування знань і компетентностей у сфері використання штучного інтелекту, автоматизації інформаційних процесів, а також кібербезпеки й захисту інформації;
- пропозицій щодо видалення навчальних дисциплін з ОНП у травні 2025 р. не було; у грудні 2025 р. здобувачі запропонували видалити дисципліни не пов'язані безпосередньо з обраною спеціальністю (зокрема, філософію, культурологію);

- у травні 2025 р. обсяг практичної підготовки за ОНП оцінили як достатній 87,5% здобувачів, 12,5% ускладнилися з відповіддю на поставлене питання (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 83,3% і 16,7% відповідно); водночас на прохання уточнити “яких саме практичних навичок не вистачає”, конкретної відповіді не було надано;
- всі опитані зазначили, що їм відомо про можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії;
- всі опитані повідомили, що їх задовольняє перелік вибіркового освітніх компонентів;
- шляхами формування soft-skills здобувачі вважають використання інтерактивних методів навчання, форм, методів та технологій проведення навчальних занять, організації самостійної роботи, які дозволяють вдосконалювати навички співпраці в команді, самопрезентації, презентації власних проєктів тощо;
- основними джерелами отримання інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання названо сайт Академії (87,5% опитаних у травні 2025 р., та 83,3% - у грудні 2025 р.); порядку й критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів - робочі програми та силабуси освітніх компонентів (100% опитаних у травні 2025 р. і 83,3% - у грудні 2025 р.); жоден із здобувачів не зазначив про те, що йому невідомо, де можна знайти таку інформацію.

Більшість здобувачів зазначили, що їм своєчасно надається доступна, аргументована й зрозуміла інформація щодо форм та критеріїв оцінювання щодо поточного та/або підсумкового контролю. Каналами отримання такої інформації були названі наступні: викладачі, які пояснюють на першому занятті (87,5% опитаних у травні 2025 р., 83,3% - у грудні 2025 р.), робочі програми та силабуси освітніх компонентів, які розміщені в електронних кабінетах навчальних дисциплін на корпоративному сервісі Google Workspace for Education (100% у травні 2025 р., 83,3% - у грудні 2025 р.), сайт Академії, зокрема - сторінки кафедр (62,5% опитаних у травні 2025 р., 83,3% - у грудні 2025 р.). На думку опитаних здобувачів ОНП, процедура поточного та підсумкового контролю знань є чіткою і зрозумілою, форми контрольних заходів і критерії оцінювання знань зрозумілі по всіх дисциплінах. Водночас, під час опитування у грудні 2025 р. 16,7% респондентів (1 особа) зазначили, що процедури поточного т/або підсумкового контролю потребують коригування, а самі критерії зрозумілі “частково”. Про незрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання жоден з респондентів не зазначив.

Під час опитування щодо якості змісту та реалізації освітніх програм у травні 2025 р. здобувачі зазначили, що викладачі завжди (87,5%) або в

більшості випадків (12,5%) дотримуються системи оцінювання, яка визначена у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 83,3% і 16,7% відповідно). Про наявність випадків недотримання системи оцінювання з боку викладачів не зазначено. Консультації проводяться регулярно: абсолютно всі опитані зазначили, що мають можливість звернутися до викладача у будь-якій час. Абсолютно всі здобувачі ОНП обізнані з тим, де вони можуть отримати графік освітнього процесу та актуальний розклад занять Академії. Основним джерелом такої інформації обрано сайт Академії (100%), а також викладачів випускової кафедри та/або співробітників деканату (87,5% опитаних у травні 2025 р. і 83,3% - у грудні 2025 р.). Для оперативної комунікації зі здобувачами викладачі та співробітники деканатів використовують групи у месенджерах.

За результатами опитувань здобувачів щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності у березні 2025 р. виявлено, що здобувачі ОНП поінформовано щодо процедур оскарження контрольних заходів, а також вирішення конфліктних ситуацій в ХДАК. Водночас здобувачі стверджують, що конфліктних ситуацій, проявів дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів або інших співробітників Академії не було. Також на ОНП не було потреби в оскарженні отриманих результатів навчання.

Під час опитування значна частка здобувачів освіти (75%) зазначила, що не надає пропозицій щодо покращення освітньої діяльності Академії в цілому та за ОНП зокрема через відсутність такої потреби, і тільки чверть опитаних зазначила, що регулярно надає свої пропозиції. Позитивним є той факт, що жоден зі здобувачів ОНП не зазначив, про те, що не поінформований щодо шляхів надання відповідних пропозицій.

В цілому під час опитування щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності здобувачі ОНП зазначили, що:

- обізнані з поняттям “академічна доброчесність”;
- обізнані з внутрішніми нормативними документами, що врегульовують політику Академії щодо академічної доброчесності, а також поінформовані щодо наслідків недоброчесної поведінки та відповідних санкцій;
- розуміють, що недоброчесна поведінка не обмежується академічним плагіатом, а включає в себе і інші форми, такі як фальсифікація, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання, хибне співавторство, користування замовними роботами тощо;
- усвідомлюють необхідність дотримання принципів академічної доброчесності і дотримуються їх;

- доцільним засобом запобігання випадкам недоброчесної поведінки вважають роз'яснювальну роботу.

За результатами опитування у травні 2025 р. за ОНП якістю освітньої, організаційної та інформаційної підтримки повністю задоволеними є 87,5% опитаних здобувачів, частково - 12,5%; соціальної та консультативної - 75% і 25% відповідно. За результатами опитування у грудні 2025 р. якістю освітньої, інформаційної та консультаційної підтримки повністю задоволені 83,3% опитаних, частково - 16,7%; організаційної та соціальної - 66,7% і 33,3% відповідно. Здобувачів освіти, які б зазначили, що вони є абсолютно не задоволені певним видом підтримки за ОНП не було.

За результатами опитування у травні 2025 р. більшість опитаних (87,5%) стверджують, що їхні очікування повністю співпали з реальним змістом ОП, ще 12,5% - ускладнилися з відповіддю. За результатами опитування у грудні 2025 р. більше половини опитаних (66,7%) стверджують, що їхні очікування повністю співпали з реальним змістом ОП; 16,7% зазначили, що отриманий результат краще, ніж вони очікували, ще 16,7% - ускладнилися з відповіддю. У разі можливості повторного обрання ОП та ЗВО за результатами опитувань у травні та грудні 2025 р. всі здобувачі стверджують, що їх вибір залишився би без змін.

У травні 2025 р. пропозицій щодо вдосконалення ОНП не було надано здобувачами, у грудні 2025 р. один з респондентів зазначив наступне: *“у аспірантів, на мою думку, зрозуміла структура навчання та якісна освітня програма”*, відповідно наразі зміст ОНП чи умови її реалізації не потребують змін. Серед інших пропозицій були висловлені побажання щодо більш активного впровадження інтерактивних практик та сучасних технологій у навчальний процес.

Завідувач  
Центру забезпечення якості  
та інноваційного розвитку ХДАК

Наталя АЛЕКСЕЄНКО