

ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ КУЛЬТУРИ ТА СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Проректор з навчальної роботи
_____ І. Сташевська
« _____ » _____ 2021р.

КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

СИЛАБУС

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

МЕНЕДЖМЕНТ МАРКЕТИНГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Галузь знань	07 Управління і адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту культури та соціальних технологій

Протокол від 30 серпня 2021 року № 2

Зав. кафедри менеджменту культури та соціальних технологій

_____ А. ЦЕРКОВНИЙ

Схвалено радою факультету культурології

Протокол від 30 серпня 2021 року № 1

Голова ради факультету _____ О. КРАВЧЕНКО

ХДАК, 2021

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

Назва курсу	Конфліктологія та управління конфліктами
Викладач	Доцент, кандидат соціологічних наук Дубровський Ігор Михайлович
Профіль викладача (-ів)	ihor_dubrovskiy@xdak.ukr.education GS education za32grm
Контактний телефон та емейл	+38 050 6194397 dubrig@ukr.net
Інформація про консультації	Онлайн-консультації у форматі онлайн-конференцій (щовівторка о 18.00): - обговорення та затвердження запитань для бліц-інтерв'ю, обговорення поточних подій для формування конфлікт-кейсів, затвердження відповідних методів управління конфліктами
Логіка вивчення курсу	Соціологія. Соціологія масової комунікації. Менеджмент соціокультурної діяльності. Психологія.

2. АНОТАЦІЯ ДО КУРСУ

Дисципліна «Конфліктологія та управління конфліктами» є вибірковою дисципліною і входить в цикл професійно-орієнтованих дисциплін. Предметом вивчення навчальної дисципліни є ідеальна модель конфліктної взаємодії, її теорія, основою якої виступає понятійний апарат з центральною ланкою – категорією конфлікту.

Курс «Конфліктологія та управління конфліктами» має тісний зв'язок з дисциплінами професійного спрямування – «Соціологія громадської думки», «Теорія та практика перемовин»; «Управління соціокультурними проектами», «Соціальні технології впливу та комунікативної дії» та іншими.

3. МЕТА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

Метою курсу є формування системи знань про теоретичні концепції конфлікту як суспільного явища, про можливості використання цих знань в соціокультурній діяльності. Завдання навчальної дисципліни - розглянути поняття та історію розвитку конфліктології як наукової та навчальної дисципліни; визначити основні напрями управління конфліктами як практичної діяльності; сформувати базові навички конфлікт-аналізу та управління конфліктами; сформувати навички застосування управління конфліктами в соціокультурній діяльності.

4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

ПРН 1. Здатність розуміти й інтерпретувати вивчене, відтворювати теоретичні знання в практичній діяльності.
ПРН 4. Організовувати професійний час.
ПРН 7. Класифікувати та знаходити інноваційні рішення для створення, реалізації і забезпечення соціокультурних потреб людини.
ПРН 12. Виявляти, генерувати і впроваджувати креативні ідеї в професійну діяльність.
ПРН 17. Застосувати сучасні технології управління людськими ресурсами.

5. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Ознаки курсу	Вибіркова компонента ОПП (за навчальним планом)
Формат курсу	Денна форма навчання, 7 семестр
Обсяг курсу	Кількість кредитів – 4 Загальна кількість годин – 90 Тижневих годин для денної форми навчання - аудиторних – 30 самостійної роботи студента - 60
Технічне і програмне забезпечення	Мультимедійний проєктор. Онлайн платформи ZOOM, GS education

Форми, види навчальних занять та методи навчання	Форми: навчальні заняття, самостійна робота, контрольні заходи Види: лекція, семінарське заняття, консультація
Поточний контроль	Робота у групі над розв'язанням завдання, поставленого на кожному практичному занятті(до 5 балів). Тестові завдання на кожен з тематичних модулів (max 6 балів) Додаткові види роботи: Індивідуальне письмове завдання у вигляді аргументативного есе, що виконується за бажанням студента (до 5 балів). Аргументативне есе (Standard Argumentative Essay) складається з таких структурних елементів: вступ (декларування власної точки зору на проблему, поставлену у заголовку есе; щонайменше три аргументи на користь власної точки зору, структуровані за принципом SEXI (Statement-Explanation-Example-Importance/Impact); висновок, де попередні результати синтезуються та інтегруються у широкий контекст. Гранична кількість індивідуальних письмових завдань – не більше 2 есе за семестр.
Підсумковий контроль	Усна відповідь на заліку (іспиті) (max 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань:теоретичного (max 10 балів) й практичного (max 10 балів). У разі дистанційного формату навчання передбачається виконання тестового завдання в електронному форматі (max 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (max 10 балів) й практичного (max 10 балів). Захист групового творчого проекту або індивідуального дослідницького завдання за бажанням студентів (max 20 балів) здійснюється на заліковому тижні. обов'язковою вимогою для зарахування результатів за даними видами робіт є публічний захист.
Політика курсу	Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно, мають впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущенні завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Оцінювання здійснюється з позицій дотримання академічної доброчесності, ґрунтоване на чинних нормативних документах.

6. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Перелік тем (або блоків)	Разом годин	Лекційні	Практичні	Сам. робота
Блок 1				
Тема 1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	6	4	2	-
Тема 2. Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.	6	4	2	-
Тема 3.Стратегії поведінки у конфлікті	4	2	2	-
Блок 2				
Тема 4. Процес управління	26	4	2	14

конфліктами.				
Тема 5. Переговорні технології в управлінні конфліктами	30	4	4	14
Тема 6. Посередницькі технології в управлінні конфліктами	28	4	4	14
Всього	90	22	18	32

7. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Шкала орієнтовного нарахування балів за основні форми навчальної діяльності:

Звіт про виконання самостійної

Роботи

до 5 балів

публікація

до 10 балів

доповідь на семінарському

занятті

до 5 балів

Схема нарахування балів, які отримують студенти

Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Виконання необов'язкових завдань	Підсумковий контроль	Сума
5 балів	10 балів	10 балів	10 балів	15 балів	15 балів	До 10	До 40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

До Силабусу підготовлені матеріали навчально-методичного комплексу, які розміщуються у профілі викладача:

1. Навчальний контент (робоча програма)
2. Плани семінарських занять
3. Плани практичних занять
4. Завдання для самостійної роботи
5. Завдання для поточного та підсумкового контролю
6. Рекомендована до курсу література