

**Міністерство культури та інформаційної політики України
Харківська державна академія культури
Факультет культурології
Кафедра менеджменту культури та соціальних технологій**

Силабус навчальної дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»

Галузь знань –	07 Управління і адміністрування
Спеціальність –	073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма –	Менеджмент маркетингової діяльності
Рівень вищої освіти –	перший (бакалаврський)

Силабус склала:

Кандидат філософських наук, доцент кафедри менеджменту культури та соціальних технологій Пшинка Ганна Василівна

Мова навчання: українська

Силабус затверджено на засіданні кафедри менеджменту культури та соціальних технологій
Протокол № 2 від 30 серпня 2021 р.

Завідувач кафедри _____

Альберт Церковний

Силабус затверджено на засіданні ради факультету культурології
Протокол № 1 від 30 серпня 2021 р.

Голова ради факультету _____

Олександр Кравченко

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

1	Назва дисципліни	Менеджмент
2	Викладач	Пшинка Ганна Василівна
3	Профіль викладача	anna.pshinka@gmail.com
4	Контактний телефон та емейл	0509752828 ; anna.pshinka@gmail.com
5	Інформація про консультації	Очні консультації: за графіком консультацій викладача (щопонеділка з 11.00 до 12.00) 5 корпус, 11 ауд. Консультації off-line: шляхом використання сервісу G Suite for Education
6	Логіка вивчення курсу	Курс засвоюється на основі знань дисциплін «Теорія організації», «Економіка і фінанси підприємства», «Менеджмент», «Маркетинг»

2. АНОТАЦІЯ ДО КУРСУ

Курс «Управління персоналом» є важливою нормативною дисципліною циклу професійної підготовки по спеціальності 073 «Менеджмент», метою якої є формування професійних здібностей та практичних навичок майбутніх фахівців щодо ефективного управління персоналом організацій соціально-культурної сфери. Зміст дисципліни «Управління персоналом» розроблено на основі сучасних підходів до управління персоналом організації із врахуванням галузевої специфіки соціально-культурної індустрії. Управління персоналом — це специфічна функція управлінської діяльності, головним об'єктом якої є люди, що входять в певні соціальні групи, трудові колективи. Як суб'єкт управління виступають керівники і спеціалісти, які виконують функції управління стосовно своїх підлеглих. Отже, управління персоналом — це цілеспрямована діяльність керівного складу організації на розробку концепції, стратегій кадрової політики і методів управління людськими ресурсами. Концепція управління персоналом — система теоретично методологічних поглядів на розуміння та визначення суті, змісту, цілей, завдань, критеріїв, принципів і методів управління персоналом і розробка механізмів їх реалізації в умовах сучасної організації.

3. МЕТА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

Формування комплексу теоретичних знань і умінь щодо розробки та здійснення кадрової політики в сучасних організаціях, добір та розміщення персоналу, його оцінювання та навчання, забезпечення цілеспрямованого використання персоналу організації.

4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

ПРН 1. Уміння використовувати економічні закони і категорії, закономірності та принципи ринкової економіки.

ПРН 2. Уміння використовувати у практичній діяльності знання з теорії управління; демонструвати знання основних теорій мотивації, лідерства та влади для вирішення управлінських завдань, уміння використовувати різні способи вирішення конфліктних ситуацій в організації.
ПРН 5. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
ПРН 8. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
ПРН 12. Показувати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

5. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Ознаки курсу	Обов'язкова, професійна компонента ОПП (за освітньою програмою, або навчальним планом).
Формат курсу	Денна форма навчання, 8 семестр
Обсяг курсу	Кількість кредитів – 4 Загальна кількість годин – 120 Тижневих годин для денної форми навчання – 4 аудиторних – 40 самостійної роботи студента – 80
Технічне і програмне забезпечення	Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет, інше обладнання: мультимедійний проектор для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль). Доступ до баз даних Державної служби статистики України, ЮНКТАД та статистичних збірників «України» та «Регіони України» через мережу Інтернет. Програмний редактори MS Excel. Програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом дисципліни та виконання передбачених видів освітньої діяльності: G Suite for Education.
Форми, види навчальних занять та методи навчання	Форми: навчальні заняття, пояснення, розповідь, навчальна дискусія, бесіда, спостереження, конспектування тез лекцій, використання формул, пробні та тренувальні вправи, пошук рішення пізнавальних завдань, що надані або самостійно сформульовані, моделювання проблемних ситуацій, демонстрація принципів роботи з онлайн-ресурсами, аналізу фахової літератури. Види: лекції, семінарські заняття, консультації. Методи: пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький, проблемного викладання.
Поточний контроль	Усне опитування, перевірка конспектів, рефератів, якості завдань самостійної роботи студентів, тестування.

Підсумковий контроль	Іспит
Політика курсу	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20 %. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба) навчання може відбуватись індивідуально (в онлайн формі за погодженням із деканом факультету).

6. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Перелік тем	Разом годин	Лекційні	Семінарські	Практичні	Сам. робота
Тема 1. Управління персоналом в системі сучасного менеджменту	16	2	2		12
Тема 2. Основні підходи до управління персоналом.	22	4	4		14
Тема 3. Кадрова політика та її типи.	14	2	2		10
Тема 4. Управління персоналом розвиваючої організації.	22	4	4		14
Тема 5. Методи формування кадрового складу	24	4	4		16
Тема 6. Методи підтримання працездатності персоналу	22	4	4		14
Всього	120	20	20		80

7. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Шкала орієнтовного нарахування балів за основні форми навчальної діяльності:

Звіт про виконання самостійної роботи (реферат, есе тощо)	до 10 балів
Публікація	до 20 балів
Доповідь на семінарському занятті	до 5 балів
Розв'язання ситуаційного завдання	до 10 балів
Опитування	до 5 балів

Схема нарахування балів, які отримують студенти

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	Виконання необов'язкових завдань	Підсумковий контроль	Сума
5 балів	10 балів	10 балів	10 балів	10 балів	10 балів	До 5	До 40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90–100	A	відмінно	зараховано
82–89	B	добре	
74–81	C		
64–73	D	задовільно	
60–63	E		
35–59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0–34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

До силабусу підготовлені матеріали навчально-методичного комплексу, які розміщуються у профілі викладача:

1. Навчальний контент (робоча програма)
2. Конспект лекцій
3. Навчально-методичні матеріали
4. Плани семінарських занять
5. Завдання для самостійної роботи
6. Завдання для поточного та підсумкового контролю
7. Рекомендована література до курсу

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Аверченко Л. К. Психология управления : учеб.пособие / Л. К. Аверченко. — Минск : Тетра Системс, 2006. — 234 с.
2. Армстронг М. Менеджмент : методы и приёмы / Майкл Армстронг ; пер. с 3-го англ. изд. — Киев. : Знання Прес, 2006. — 876 с.
3. Балабанова Л. В. Стратегічне управління персоналом підприємства : навч. посібник / Л. В. Балабанова, О.В. Стельмашенко ; Донецький нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Тугана-Барановського ; Школа маркетингового менеджменту. — Київ : Знання, 2011. — 238 с.
4. Балабанова Л. В. Управління персоналом : підручник [для студ. вищих навч. закладів] / Балабанова Л. В., Сардак О. В. ; М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Баранівського, Школа маркетингового менеджменту. — Київ : Центр учб. л-ри, 2011. — 467 с. : іл., табл.
5. Беяцкий Н. П. Интеллектуальная техника менеджмента : учеб. пособие / Н. П. Беяцкий. — Минск : Новое знание, 2001. — 320 с. — (Экономическое образование).
6. Виноградський М. Д. Менеджмент в організації : навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова ; Київ. екон. ін-т менеджменту. — Київ : Кондор, 2002. — 654 с.
7. Виноградський М. Д. Управління персоналом : навч. посібник / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. — 2-ге вид. — Київ : Центр учб. л-ри, 2009. — 500 с. — Бібліогр.: с. 475–477.
8. Виноградський М. Д. Організація праці менеджера : навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова ; Київ. екон. ін-т менеджменту. — К. : Кондор, 2002. — 516 с.
9. Воронкова В. Г. Кадровий менеджмент : навч. посіб. / В. Г. Воронкова. — К. : Професіонал, 2004. — 190 с.
10. Головна І. В. Психологические основы кадрового менеджмента : учеб. пособие для студ. вузов / И. В. Головна ; Нар. укр. акад. — Харьков : Издательство НУА, 2003. — 148 с.
11. Гуменник В. І. Менеджмент організацій : навч. посіб. / В. І. Гуменник, Ю. С. Копчак, О. С. Кондур. — Київ : Знання, 2012. — 503 с. : іл., табл. — (Серія «Вища освіта ХХІ століття»).
12. Данюк В. М. Менеджмент персонала : учеб. пособие / В. М. Данюк [и др.] ; под общ. ред. В. М. Данюка, В. М. Петюха. — Изд. 2-е, без изменений. — Киев : КНЕУ, 2006. — 398 с.

13. Жуковська В. М. Управління персоналом : практикум : навч. посіб. / В. М. Жуковська, І. П. Миколайчук ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2008. — 295 с. : іл.
14. Заболотна В. О. Психологічні основи управління персоналом : навч. посіб. / Заболотна В. О. — Київ : Гнозис, 2010. — 248 с.
15. Коваленко І. Н. Наука и искусство власти менеджера : учеб. пособие / И. Н. Коваленко, Н. П. Коваленко ; М-во образования и науки Украины, Междунар. гуманитар. ун-т. — Одесса : Феникс, 2006. — 485 с.
16. Колот А. М. Мотивация, стимулирование и оценка персонала : учеб. пособие / А. М. Колот. — Киев : КНЕУ, 2008. — 224 с.
17. Колпаков В. М. Методы управления : учеб. пособие / В. М. Колпаков. — Киев : МАУП, 2007. — 372 с.
18. Колпаков В. М. Управление развитием персонала: теория и практика / В. М. Колпаков. — Киев : МАУП, 2006. — 712 с.
19. Костін В. П. Управлінське консультування : навч. посіб. / В. П. Костін ; Міжрегіон. акад. упр. персоналом. — Київ : Персонал, 2009. — 144 с.
20. Крушельницька, О. В. Управління персоналом : навч. посіб. [для вищ. навч. закл.] / О. В. Крушельницька, Д. П. Мельничук. — Київ : Кондор, 2003. — 293 с.
21. Малхазов О. Р. Психологія праці : навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. / О. Р. Малхазов. — Київ : Центр учб. л-ри, 2010. — 208 с.
22. Маркіна І. А. Менеджмент організації : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Вищ. навч. закл. Укоопспілки «Полтав. ун-т економіки і торгівлі». — Київ : Центр учб. л-ри, 2013. — 246 с. : іл., табл.
23. Мурашко М. І. Менеджмент персоналу : навч.-практ. посіб. / М. І. Мурашко. — Київ : Знання, 2006. — 311 с.
24. Осовська Г. В. Менеджмент організацій : підручник / Г. В. Осовська, О. А. Осовський. — Київ : Кондор, 2009. — 677 с.
25. Палеха Ю. І. Менеджмент персоналу : навч. посібник для студентів вищих навч. закладів / Ю. І. Палеха. — Київ : Ліра-К, 2010. — 336 с.
26. Полонский В. Г. Корпоративное управление в непроизводственной сфере : учеб. пособие / В. Г. Полонский, С. В. Белоусов, А. М. Белоусова. — Херсон : ОЛДИ-плюс, 2003. — 459 с.
27. Савельєва В. С. Управління персоналом : навч. посібник / В. С. Савельєва, О. Л. Єськов. — Київ : Професіонал, 2005. — 335 с.

28. Сардак С. Е. Управління персоналом: теоретичні аспекти та практичні здобутки : монографія / Сардак С. Е., Третьяк О. О. ; Дніпропетр. нац. ун-т ім. О. Гончара, Ф-тміжнар. економіки. — Дніпропетровськ : Інновація, 2009. — 157 с.

29. Скібіцька Л. І. Лідерство та стиль роботи менеджера : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л. І. Скібіцька. — Київ : Центр учб. л-ри, 2009. — 191 с.

30. Сучасні концепції менеджменту : навч. посіб. / авт.: Федулова Л. І., Гавловська Н. І., Декалюк О. В. [та ін.] ; за ред. Л. І. Федулової. — Київ : Центр учб. л-ри, 2007. — 533 с.

31. Управління людськими ресурсами : понятійно-термінолог. словн. : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Міжрегіон. акад. упр. персоналом ; за ред.: Г. В. Щокіна [та ін.]. — Київ : МАУП, 2006. — 496 с.

32. Управління персоналом фірми : навч. посіб. / [В. І. Крамаренко, Б. І. Холод, М. М. Нагорська та ін.]. — Київ : ЦУЛ, 2003. — 271 с.

33. Хміль Ф. І. Ділове спілкування : навч. посіб. / Ф. І. Хміль. — Київ : Академвидав, 2004. — 278 с.

34. Хміль Ф. І. Управління персоналом : підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / Ф. І. Хміль. — Київ : Академвидав, 2006. — 487 с. : іл. — (Альма-матер).

35. Цимбалюк С. О. Технології управління персоналом : навч. посіб. / С. О. Цимбалюк ; ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана». — Київ : ХНЕУ, 2009. — 399 с.

36. Чайка Г. Л. Праця менеджера в системі управління : навч. посіб. / Г. Л. Чайка. — Київ : Знання, 2011. — 469 с.

37. Щербак В. Г. Управління персоналом підприємства : наук. вид. / В. Г. Щербак. — Харків : ХНЕУ, 2005. — 218 с.

38. Элвессон М. Организационная культура : пер. с англ. / Мэтс Элвессон. — Харьков : Гуманит. Центр, 2005. — 458 с.

Допоміжна

39. Беззубко Л. В. Управління трудовими конфліктами : навч. посіб. / Л. В. Беззубко, А. Г. Зюнькін, А. В. Калина ; Міжрегіон. акад. упр. персоналом. — Київ : МАУП, 2004. — 252 с.

40. Гавкалова Н. Л. Соціально-економічні аспекти забезпечення ефективності кадрового менеджменту : монографія / Гавкалова Н. Л., Кайнова Т. В. — Харків : Вид. ХНЕУ, 2010. — 235 с. : рис., табл.

41. Гриньова В. М. Формування мотиваційної стратегії управління персоналом підприємства : монографія / Гриньова В. М., Грузіна І. А. — Харків : ХНЕУ, 2012. — 297 с. : іл., табл.

42. Лепейко Т. І. Управління персоналом підприємства в умовах невизначеності (поведінковий підхід) : монографія / Лепейко Т. І., Миронова О. М. — Харків : Вид. ХНЕУ, 2010. — 236 с.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека Харківської державної академії культури: <http://lib-hdak.in.ua/>
2. Харківська державна наукова бібліотека ім. В. Г. Короленка: <http://korolenko.kharkov.com/>
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua/>