

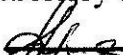
**МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ
ФАКУЛЬТЕТ КУЛЬТУРОЛОГІЇ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ
КАФЕДРА МУЗЕЙНО-ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

СИЛАБУС

«МЕТОДИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ»

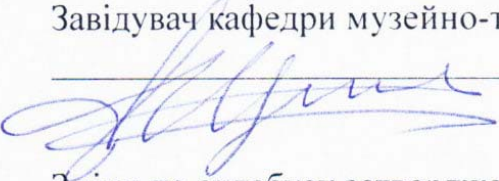
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Освітньо-професійна програма	Менеджмент соціокультурних проєктів
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності

Харків, 2024


Силабус затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від 15 серпня 2024 р
Завідувач кафедри менеджменту культури
та соціальних технологій  Геннадій АФЕНЧЕНКО

Силабус затверджено на засіданні ради факультету культурології
та соціальних комунікацій
Протокол № 1 від 26.08.24

Голова ради факультету  Наталя КОРЖИК

Зміни до силабусу затверджені на засіданні кафедри
Протокол № 10 від 20 листопада 2024 р.
Завідувач кафедри музейно-туристичної діяльності
 Анатолій ЩЕРБАНЬ

Зміни до силабусу затверджені на засіданні ради факультету культурології
та соціальних комунікацій
Протокол № 6 від 21.11.24

Голова ради факультету  Наталя КОРЖИК

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

Назва дисципліни / освітньої компоненти	Методи прийняття управлінських рішень
Викладач	СТЕПАНОВ Віктор Юрійович
Контактний телефон та e-mail викладача	066 299 4018
Інформація про консультації	(Ср. 15.40-17.10) дистанційна форма
Логіка вивчення курсу	<p>Пререквізити: базові знання необхідні для успішного опанування компетентностями. Базові знання дисциплін: «Інвестиційний менеджмент у соціокультурній сфері», «Організація та управління шоу-проектами», «Управління людськими ресурсами», «Управління маркетинговими комунікаціями».</p> <p>Постреквізити: Продовжують навчання даного предмету наступні дисципліни: «Управління соціокультурними проектами», «Методи соціальних досліджень», виробнича практика, педагогічна практика, кваліфікаційна дипломна робота</p>

2. АНОТАЦІЯ ДО КУРСУ

Вивчення курсу «Методи прийняття управлінських рішень» дає можливість отримати знання, навички та вміння у сфері прийняття управлінських рішень; мати здатність орієнтуватись в інформаційному просторі та системах; ознайомитись із видами, принципами та методами прийняття управлінських рішень; навчитися економічному обґрунтуванню управлінського рішення; ознайомитись з організаційними складовими процесу прийняття управлінського рішення.

3. МЕТА КУРСУ

Метою викладання дисципліни є опанування здобувачами теорією та широким спектром сучасних методів прийняття управлінських рішень; опрацювання ними на конкретних, максимально наближених до реальних навчальних прикладах і моделях методів прийняття управлінських рішень; формування у здобувачів комплексу необхідних теоретичних знань і практичних навичок із застосування методів прийняття управлінських рішень в організації.

4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

ПР2. Використовувати на практиці фаховий науково-термінологічний апарат, вміти представляти підсумки виконаної роботи.

ПР6. Аналізувати та оцінювати ризики, приймати ефективні рішення з питань соціокультурної діяльності.

ПР12. Збирати необхідні дані з різних джерел, обробляти і аналізувати їх практичні результати із застосуванням сучасних методів та спеціалізованого програмного забезпечення.

5. КОМПЕТЕНТНОСТІ

ЗК4. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ФК1.Здатність визначати напрями досліджень для розвитку соціокультурної діяльності.
 ФК4.Здатність вирішувати соціокультурні проблеми за невизначених умов і вимог та надавати науково-обґрунтовані, професійні рекомендації та висновки.
 ФК5.Здатність організовувати та реалізовувати науково-дослідні, науково-виробничі, соціокультурні проекти.

6. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Ознаки курсу	Обов'язкова, професійна компонента ОПП
Формат курсу	Денна форма навчання (дистанційна), 1 курс, 1 семестр
Обсяг курсу	Зазначте за навчальним планом (відповідно до робочого навчального плану поточного навчального року): кількість кредитів – 4 загальна кількість годин – 120 аудиторних – 40 (20 – Лекційних, 20 – Практичних) самостійної роботи – 80 тижневих годин для денної форми навчання – 4
Технічне і програмне забезпечення / обладнання	Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет.
Форми, види навчальних занять та методи навчання (відповідно до навчального плану)	Форми: навчальні заняття, самостійна робота, контрольні заходи Види: лекція, практичне заняття, консультація. Методи: контроль результатів на занятті, тестування, дискусії, обговорення, виступи, моделювання професійних ситуацій, ситуаційні завдання, індивідуальні завдання, ділові ігри.
Поточний контроль	Передбачено поточний контроль знань у формі усного опитування, рефератів, практичних занять, завдань самостійної роботи, тестування.
Підсумковий контроль	Підсумковий контроль засвоєння знань здійснюється у формі екзамену.
Політика курсу	Відвідування лекційних та семінарських занять для здобувачів освіти є обов'язковим за які нараховуються бали, використання електронних пристроїв під час занять, їжі та напоїв заборонено. Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час підготовки практичних завдань в процесі заняття. Дедлайни виконання завдань після кожної теми з дотриманням крайніх термінів. Завдання надані із запізненням без поважних причин оцінюються за меншою кількістю балів. Відпрацювання пропущених завдань є обов'язковим. Відповідальність викладача та здобувача вищої освіти керується Положенням про організацію освітнього процесу в ХДАК (https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/pologen/pologen/pologen_oop_4.pdf) (https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/pologen/pologen/pologen_ppvks2.pdf) Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Всі завдання виконуються самостійно, участь у роботі групи особисто кожного обов'язкова. У випадку порушення академічної доброчесності реагування відповідно до Положення про систему запобігання академічної доброчесності та його виявлення у наукових роботах працівників і здобувачів вищої освіти ХДАК

	<p>(https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/pologen/pologen/pologen_szap.pdf) (https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/pologen/pologen/pologen_kpad18.pdf)</p> <p>На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даного освітнього компоненту, або в процесі його опанування. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні у разі опанування частини навчальної дисципліни відбувається за рішенням провідного викладача. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо</p>
--	--

7. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви розділів і тем	усього	у тому числі			
		лекції	практичні	с	самост. робота
1	2	3	4	5	7
	усього	л	п	с	с.р.
Тема 1. Поняття управлінських рішень. Співвідношення поняття «управлінські рішення» з суміжними категоріями.	14	2	2		10
Тема 2. Класифікація управлінських рішень.	14	2	2		10
Тема 3. Планування та прогнозування як основа прийняття управлінських рішень.	14	2	2		10
Тема 4. Особливості прийняття групових управлінських рішень.	14	2	2		10
Тема 5. Прийняття управлінських рішень в умовах ризику.	14	2	2		10
Тема 6. Форми розробки і реалізації управлінських рішень.	14	2	2		10
Тема 7. Контроль реалізації управлінських рішень.	9	2	2		5
Тема 8. Управлінські рішення та відповідальність.	9	2	2		5
Тема 9. Прийняття управлінських рішень в умовах	9	2	2		5

кризових ситуацій.					
Тема 10. Моделювання для прийняття управлінських рішень.	9	2	2		5
Усього годин	120	20	20		80

8. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Шкала орієнтовного нарахування балів за основні форми навчальної діяльності:

Відвідування лекції / виконання завдань до лекційного матеріалу – 10 балів;

Робота на практичних заняттях – до 10 балів;

Зарахування результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти – за рішенням кафедри на основі заяви здобувача та наданих даних (до 10% загальної кількості балів, відведених на поточний контроль

Можлива кількість балів, набраних до підсумкової форми контролю: до 60 балів

Екзамен – до 40 балів

Усього: 100 балів.

Схема нарахування балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточна успішність					Екзамен	Усього
T1,2	T3,4	T5,6	T7,8	T9,10		
10	10	10	10	20	40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

9. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Тема, №	Назва теми	Кількість годин
1	Предмет, завдання та зміст курсу навчальної дисципліни «Методи прийняття управлінських рішень». Визначення поняття	2

	«управлінські рішення».	
2	Стратегічні та тактичні управлінські рішення. Системний та ситуаційний підходи до прийняття управлінських рішень.	2
3	Прогнозування при прийнятті управлінських рішень. Кількісні та якісні методи прогнозування.	2
4	Методи прийняття групових управлінських рішень: колективне обговорення, номінальний груповий спосіб, метод «дельфі», метод «мозкового штурму», японська (кільцева) система прийняття рішень.	2
5	Методи оцінювання ризиків: метод сценаріїв, метод дерев рішень, аналіз чутливості.	2
6	Форми розробки управлінських рішень: нормативні, індивідуальні та змішаного характеру. Ролі членів команди при реалізації управлінських рішень.	2
7	Функції контролю реалізації управлінських рішень. Вимоги до ефективного контролю реалізації управлінських рішень. Типові помилки контролю.	2
8	Помилки керівника при прийнятті рішення. Суб'єктивні та об'єктивні помилки. Види відповідальності управлінця.	2
9	Банкрутство та ліквідація підприємства. Реструктуризація та санація як фінансово-економічне оздоровлення підприємства.	2
10	Модель теорії ігор. Модель теорії черг. Модель лінійного програмування. Модель управління запасами. Імітаційне моделювання.	2
	Усього	20

10. ТЕМИ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Тема, №	Тематика	Кількість годин
1	Поняття управлінських рішень. Співвідношення поняття «управлінські рішення» з суміжними категоріями. Класифікація управлінських рішень.	16
2	Планування та прогнозування як основа прийняття управлінських рішень. Особливості прийняття групових управлінських рішень.	16
3	Прийняття управлінських рішень в умовах ризику. Прийняття управлінських рішень в умовах ризику.	16
4	Контроль реалізації управлінських рішень. Управлінські рішення та відповідальність.	16
5	Прийняття управлінських рішень в умовах кризових ситуацій. Моделювання для прийняття управлінських рішень.	16
	Усього	80

11. ПИТАННЯ ДО ПІДСУМКОВОЇ ФОРМИ КОНТРОЛЮ

1. Предмет, завдання та зміст курсу навчальної дисципліни «Методи прийняття управлінських рішень».
2. Визначення поняття «управлінські рішення».
3. Співвідношення понять «управлінські рішення», «рішення», «державно-управлінські рішення», «процесуальні рішення».

4. Процес прийняття управлінських рішень.
5. Основні вимоги до прийняття управлінських рішень.
6. Класифікація управлінських рішень.
7. Стратегічні та тактичні управлінські рішення.
8. Системний та ситуаційний підходи до прийняття управлінських рішень.
9. Поняття та види планування управлінських рішень.
10. Принципи планування управлінських рішень.
11. Прогнозування при прийнятті управлінських рішень.
12. Кількісні та якісні методи прогнозування.
13. Методи прийняття групових управлінських рішень: колективне обговорення, номінальний груповий спосіб, метод «дельфі», метод «мозкового штурму», японська (кільцева) система прийняття рішень.
14. Переваги прийняття групових управлінських рішень.
15. Недоліки прийняття групових управлінських рішень.
16. Групова поляризація.
17. Визначення понять «невизначеність» «ризик», їх співвідношення. Класифікація ризиків.
18. Методи оцінювання ризиків: метод сценаріїв, метод дерев рішень, аналіз чутливості.
19. Основні принципи управління ризиком.
20. Форми розробки управлінських рішень: нормативні, індивідуальні та змішаного характеру.
21. Ролі членів команди при реалізації управлінських рішень.
22. Етапи реалізації управлінських рішень.
23. Функція мотивації та стимулювання при реалізації управлінських рішень.
24. Функції контролю реалізації управлінських рішень.
25. Вимоги до ефективного контролю реалізації управлінських рішень.
26. Типові помилки контролю.
27. Структура соціальної відповідальності керівника.
28. Помилки керівника при прийнятті рішення.
29. Суб'єктивні та об'єктивні помилки.
30. Види відповідальності управлінця.
31. Підприємство в умовах кризових ситуацій.
32. Антикризове управління та його особливості.
33. Банкрутство та ліквідація підприємства.
34. Поняття моделі та моделювання.
35. Порядок розробки та використання моделей.
36. Класифікація моделей прийняття управлінських рішень.
37. Модель теорії ігор.
38. Модель теорії черг.
39. Модель лінійного програмування.
40. Модель управління запасами.
41. Імітаційне моделювання.

12. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ДО КУРСУ

Обов'язкова:

1. Аналіз державної політики та прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / за заг. ред В.А. Гошовської. К. : НАДУ, 2010. 88 с.
2. Василенко В. О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2002. 420 с.
3. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: Підручник. К.: КОНДОР, 2009. 187 с.

4. Дерлоу Дес. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень: Пер. з англ. К.:Всеуито; Наукова думка, 2001. 242 с.
5. Кігель В. Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці: Монографія. К.: ЦУЛ, 2003. 202 с.
6. Коряшкіна Л.С. Моделі й методи прийняття рішень: навч. посібник. Д. : НГУ, 2014. 300 с
7. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник. К. : Атіка, 2008. 240 с
8. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник / [Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. та ін.] ; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпропетровськ : АМСУ, 2015. 189 с.
9. Прийняття управлінських рішень: організаційно-психологічний аспект : навч. посіб. / М.М. Білинська, Ю.В. Ковбасюк. К. : НАДУ, 2011. 232 с.
10. Теорія прийняття рішень : підручник. / за заг. ред. М.П. Бутка [Бутко М.П., Бутко І.М., Машенко В.П. та ін.]. К. : Центр учбової літератури, 2015. 360 с.

Додаткова:

7. Асаул А.М., Коваль О.С. Основні напрями підвищення якості та ефективності розробки і прийняття управлінських рішень у підприємницьких структурах // Економіка України. 2013. №11. С. 29.
8. Бреус С.В., Семченко Є.О. Методи та моделі прийняття управлінських рішень // Економіка та управління підприємствами. 2018. Вип. 24. С. 117-122.
9. Бурцева О.Є., Пефтієва Ю.Є. Планування та прогнозування як основа прийняття управлінських рішень: зміст, класифікації та порівняння // Бізнес Інформ. 2016. № 11. С. 392-397.
10. Волобуєв М.О. Обґрунтування технології прийняття управлінських рішень // Управління розвитком. 2013. №1 (141). С. 72–73.
11. Кабаченко Д.В. Прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику // Економічний вісник. 2017. №2. С. 107-115.
12. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений: Учебное пособие. К. : МАУП, 2000. 256 с.
13. Ланько М.В. Прийняття управлінських рішень на підприємстві // Управління розвитком. 2013. №2 (142). С. 16–17.
14. Малюкіна А.М. Аналіз процесу прийняття управлінських рішень на підприємстві // Науковий вісник ЧДІЕУ. 2014. № 4 (14). С. 123-128.
15. Нечасва І. Особливості прийняття управлінських рішень, їх оцінка та оцінювання в умовах кризи // Економічний аналіз. Тернопіль. 2019. Том 29. № 1. С. 156-163.
16. Теорія і практика прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. / А.С. Крупник, К.О. Линьов, Є.М. Нужний, О.М. Рудик . К. : Видавничий дім “ПРОСТІР”, 2007. 156 с.
17. Чередник В.А. Теоретична сутність поняття «управлінське рішення» та класифікація управлінських рішень // Економічний вісник університету. 2016. Вип. 31(1). С. 189-193.
18. Шоробура І. Сучасні вимоги до управлінського рішення // Молодь і ринок. 2018. №8 (163). С. 17-21.

Інформаційні ресурси в мережі Інтернет

1. База даних «Законодавство України».
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>
2. Бібліотека політолога. URL: <http://politics.ellib.org.ua/>
3. Кабінет Міністрів України. URL: <http://www.kmu.gov.ua/>
4. Національний Інститут стратегічних досліджень при Президентові України. URL: <http://www.niss.gov.ua/>
5. Українські підручники онлайн. URL: <http://pidruchniki.ws/politologiya/>