

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ  
Факультет культурології та соціальних комунікацій  
Кафедра музейно-туристичної діяльності

**Робоча програма навчальної дисципліни**

**КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ**

освітньо-професійна програма  
МЕНЕДЖМЕНТ КУЛЬТУРИ

Освітній рівень  
Галузь знань  
Спеціальність

перший (бакалаврський)  
02 «Культура і мистецтво»  
028 «Менеджмент соціокультурної  
діяльності»

Харків, 2024

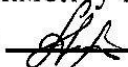
Робоча програма «Конфліктологія та управління конфліктами» для студентів галузі знань 02 «Культура і мистецтво», спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»

Мова навчання – українська

Розробник:

доц. кафедри музейно-туристичної діяльності  
к. с. н. І. М. Дубровський

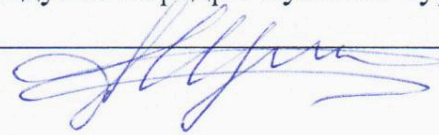
Робочу програму затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 15 серпня 2024 р

Завідувач кафедри менеджменту культури  
та соціальних технологій  Геннадій АФЕНЧЕНКО

Робочу програму затверджено на засіданні ради факультету культурології  
та соціальних комунікацій  
Протокол № 1 від 26.08.24

Голова ради факультету  Наталя КОРЖИК

Зміни в робочій програмі затверджені на засіданні кафедри  
Протокол № 10 від 20 листопада 2024 р.

Завідувач кафедри музейно-туристичної діяльності  
 Анатолій ЩЕРБАНЬ

Зміни в робочій програмі затверджені на засіданні ради факультету  
культурології та соціальних комунікацій  
Протокол № 6 від 21.11.24

Голова ради факультету  Наталя КОРЖИК

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 02 «Культура і мистецтво»	Обов'язкова	
Модулів – 2	Спеціальність (професійне спрямування): 028 менеджмент соціокультурної діяльності	<b>Рік підготовки:</b>	
Розділів- 2		4-й	-
Загальна кількість годин –90		<b>Семестр</b>	
		7-й	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 30 самостійної роботи студента – 60		<b>Лекції</b>	
	18 год.	-	
	<b>Практичні</b>		
	12 год.	-	
	<b>Самостійна робота</b>		
	60 год.	-	
<b>Індивідуальні завдання:</b>			
Вид контролю: іспит			

### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 30% : 70%

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Дисципліна «Конфліктологія та управління конфліктами» є обов'язковою дисципліною і входить в цикл професійно-орієнтованих дисциплін та вивчається в сьомому семестрі в четвертий рік підготовки бакалаврів. Загальна кількість кредитів -3. Кількість годин - 90.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є ідеальна модель конфліктної взаємодії, її теорія, основою якої виступає понятійний апарат з центральною ланкою – категорією конфлікту.

Дисципліна «Конфліктологія та управління конфліктами» має тісний зв'язок з дисциплінами професійного спрямування - «Менеджмент соціокультурної діяльності», «Соціокультурне проектування» та ін.

Теми, запропоновані в програмі, відповідають структурі предмету і розкривають значення знань з конфліктології в житті людини і в майбутній професійній діяльності.

**Метою навчальної дисципліни** є формування системи знань про теоретичні концепції конфлікту як суспільного явища, про можливості використання цих знань в соціокультурній діяльності.

**Завдання навчальної дисципліни** розглянути поняття та історію розвитку конфліктології як наукової та навчальної дисципліни; визначити основні напрями управління конфліктами як практичної діяльності; сформувати базові навички у конфлікт-аналізу та управління конфліктами; сформувати навички застосування управління конфліктами в соціокультурній діяльності.

У відповідності до Освітньої програми навчальна дисципліна «Конфліктологія та управління конфліктами» формує наступні компетентності та результати навчання:

а) компетентності:

Загальні компетентності	ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми
Фахові компетенції	ФК9. Здатність дотримуватися норм професійної етики в процесі вирішення соціальних, культурних, економічних питань ФК10. Здійснювати ефективні комунікації та розв'язувати конфліктні ситуації у професійній діяльності

б) результати навчання:

<b>ПРН4.</b> Здійснювати професійну діяльність відповідно до чинного законодавства
<b>ПРН 12.</b> Формулювати, аргументувати професійні завдання
<b>ПРН13.</b> Обґрунтовувати управлінські рішення
<b>ПРН15.</b> Вміти установлювати комунікативний діалог з різними професійними суб'єктами та групами
<b>ПРН18.</b> Проявляти самостійність суджень та самокритичність у процесі дискусії

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти є виконання завдань та складання підсумкового оцінювання.

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є поточне тестування, оцінка за письмову роботу, оцінки за відповіді на семінарських заняттях, поточні письмові тести, підсумковий іспит.

### 3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.

Тема 2. Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.

Тема 3. Стратегії поведінки у конфлікті

Тема 4. Процес управління конфліктами

Тема 5. Переговорні технології в управлінні конфліктами

Тема 6. Посередницькі технології в управлінні конфліктами

#### Структура навчальної дисципліни

Перелік тем	Разом годин	Лекційні	Практичні	Сам. робота
Тема 1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	14	2	2	10
Тема 2. Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.	16	4	2	10
Тема 3. Стратегії поведінки у конфлікті	14	2	2	10
Тема 4. Процес управління конфліктами.	16	4	2	10
Тема 5. Переговорні технології в управлінні конфліктами	14	2	2	10
Тема 6. Посередницькі технології в управлінні конфліктами	16	4	2	10
<b>Всього</b>	<b>90</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>60</b>

## Теми практичних занять

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Предмет конфліктології .	2
2.	Структурні характеристики, конфлікту.	2
3.	Стратегії поведінки у конфлікті	2
4.	Процес управління конфліктами.	2
5.	Переговорні технології в управлінні конфліктами	2
6.	Посередницькі технології в управлінні конфліктами	2

## Самостійна робота

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	10
2.	Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.	10
3.	Стратегії поведінки у конфлікті	10
4.	Процес управління конфліктами.	10
5.	Переговорні технології в управлінні конфліктами	10
6.	Посередницькі технології в управлінні конфліктами	10

### 4. Форми поточного та підсумкового контролю

#### Методи навчання

Лекції, семінарські заняття, робота в Інтернеті, самостійна робота. Вивчення навчальних посібників та першоджерел.

Виступи з оглядом результатів дослідження попиту т пропозицій.

Виконання письмової роботи за темами.

#### Форми контролю

Поточне тестування, оцінка за письмову роботу, оцінки за відповіді на семінарських заняттях, поточні тести, робота з практичними кейсами, підсумковий іспит.

#### Розподіл балів, які отримують студенти

Шкала орієнтовного нарахування балів за основні форми навчальної діяльності:

Відповідь під час семінару - 1-5;

Письмове тестування - до 10 балів

Звіт про виконання самостійної роботи (реферат, есе тощо) - 5-7 балів

Можлива кількість балів, набраних до підсумкової форми контролю - до 60 балів.

Підсумковий контроль (іспит) - до 40 балів

### Розподіл балів за курсову роботу

Пояснювальна записка	Ілюстративна частина	Захист роботи	Сума
до 40	до 20	до 40	100

Поточне тестування та самостійна робота						Підсумковий контроль (іспит)	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	40	100
10	10	10	10	10	10		

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### Методичне забезпечення

комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни (ІКНМЗД); нормативні документи, ілюстративні матеріали.

### Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна (за потребою)

Мультимедійний комплекс. Завдання – візуальний аналіз фіксованих конфліктних кейсів

### 5. Рекомендовані джерела інформації

#### Основна література

1. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. — К.: МАУП, 2003. — 360 с.
2. Нагаєв В. М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с.
3. Гірник А.М. Основи конфліктології: навч. посібник для студ. вищих навч. закладів / А. М. Гірник. – Київ : Києво-Могилянська акад., 2010. – 222 с.
4. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с.

### Допоміжна

1. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики / Ф. С. Бацевич. – Київ: Видавничий центр «Академія», 2004. – 344 с
2. Бубер М. Я и Ты [Електронний ресурс] / М. Бубер. – Режим доступу : <http://www.psylib.org.ua/books/buber01/index.htm>
3. Зуенко Н. О. Діалогова сутність особистісно орієнтованої парадигми освіти / Н. О. Зуенко // Теоретичні питання культури, освіти та виховання : зб. наук. праць. – Київ : Видавничий центр КНЛУ, 2009. – Вип. 39. – С. 120–125

### Інформаційні ресурси

1. ([HTTP://IPCG.ORG.UA/](http://IPCG.ORG.UA/))
2. ([HTTPS://PEACEENGINEERS.COM/ABOUT/WHAT-IS-PEACE-ENGINEERING/](https://PEACEENGINEERS.COM/ABOUT/WHAT-IS-PEACE-ENGINEERING/))
3. ([HTTP://CONCORDANCE.ORG.UA/](http://CONCORDANCE.ORG.UA/))
4. ([HTTP://WWW.NAMU.COM.UA/UA/](http://WWW.NAMU.COM.UA/UA/))
5. ([HTTP://MEDIATION.UA/](http://MEDIATION.UA/))
6. [HTTP://WWW.UKRMEDIATION.COM.UA/UA/](http://WWW.UKRMEDIATION.COM.UA/UA/)).
7. [HTTP://PEACE.IN.UA](http://PEACE.IN.UA)