

**МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ
ФАКУЛЬТЕТ КУЛЬТУРОЛОГІЇ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ
КАФЕДРА МУЗЕЙНО-ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

СИЛАБУС
навчальної дисципліни

КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Освітньо-професійна програма	Менеджмент культури
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)

ХДАК, 2024

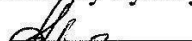
Силабус склав:

Дубровський Ігор Михайлович, канд. соціолог. наук, доц. каф. музейно-туристичної діяльності

Силабус затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від 15 серпня 2024 р

Завідувач кафедри менеджменту культури

та соціальних технологій  Геннадій АФЕНЧЕНКО

Силабус затверджено на засіданні ради факультету культурології

та соціальних комунікацій

Протокол № 1 від 26.08.24

Голова ради факультету  Наталя КОРЖИК

Зміни до силабусу затверджені на засіданні кафедри

Протокол № 10 від 20 листопада 2024 р.

Завідувач кафедри музейно-туристичної діяльності

 Анатолій ЩЕРБАНЬ

Зміни до силабусу затверджені на засіданні ради факультету культурології та соціальних комунікацій

Протокол № 6 від 21.11.24

Голова ради факультету  Наталя КОРЖИК

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

Назва курсу	Конфліктологія та управління конфліктами
Викладач	Дубровський Ігор Михайлович доцент, кандидат соціологічних наук
Профіль викладача (- ів)	ihor_dubrovskiy@xdak.ukr.education
Контактний телефон та емейл	+38 050 6194397 dubrig@ukr.net
Інформація про консультації	Онлайн-консультації у форматі скайп-конференцій (щовівторка о 18.00): - обговорення та затвердження запитань для бліц-інтерв'ю, обговорення поточних подій для формування конфлікт-кейсів, затвердження відповідних методів управління конфліктами
Логіка вивчення курсу	Соціологія. Соціологія масової комунікації. Менеджмент соціокультурної діяльності. Психологія.

2. АНОТАЦІЯ ДО КУРСУ

Дисципліна «Конфліктологія та управління конфліктами» є обов'язковою дисципліною і входить в цикл професійно-орієнтованих дисциплін. Предметом вивчення навчальної дисципліни є ідеальна модель конфліктної взаємодії, її теорія, основою якої виступає понятійний апарат з центральною ланкою – категорією конфлікту. Курс «Конфліктологія та управління конфліктами» має тісний зв'язок з дисциплінами професійного спрямування - «Менеджмент соціокультурної діяльності», «Теорія та практика перемовин»; «Управління соціокультурними проектами», «Медіаменеджмент» та ін.

3. МЕТА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

Метою курсу є формування системи знань про теоретичні концепції конфлікту як суспільного явища, про можливість використання цих знань в соціокультурній діяльності. Завдання навчальної дисципліни розглянути поняття та історію розвитку конфліктології як наукової та навчальної дисципліни; визначити основні напрями управління конфліктами як практичної діяльності; сформувати базові навички у конфлікт-аналізу та управління конфліктами; сформувати навички застосування управління конфліктами в соціокультурній діяльності.

4. КОМПЕТЕНТНОСТІ

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми

ФК9. Здатність дотримуватися норм професійної етики в процесі вирішення соціальних, культурних, економічних питань

ФК10. Здійснювати ефективні комунікації та розв'язувати конфліктні ситуації у професійній діяльності

5. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

ПРН4. Здійснювати професійну діяльність відповідно до чинного законодавства

ПРН 12. Формулювати, аргументувати професійні завдання

ПРН13. Обґрунтовувати управлінські рішення

ПРН15. Вміти установлювати комунікативний діалог з різними професійними суб'єктами та групами

ПРН18. Проявляти самостійність суджень та самокритичність у процесі дискусії

6. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Ознаки курсу	Обов'язкова компонента ОПП (за освітньою програмою, або навчальним планом)
Формат курсу	Денна форма навчання, 7 семестр
Обсяг курсу	Кількість кредитів –3 Загальна кількість годин – 90 Тижневих годин для денної форми навчання - 2 аудиторних – 30 самостійної роботи студента - 60
Технічне і програмне забезпечення	<i>Мультимедійний проєктор.</i>
Форми, види навчальних занять та методи навчання	Форми: навчальні заняття, самостійна робота, контрольні заходи Види: лекція, семінарське заняття, консультація
Поточний контроль	Робота у групі над розв'язанням завдання, поставленого на кожному практичному занятті(до 5 балів). Тестові завдання на кожен з тематичних модулів (max 6 балів) Додаткові види роботи: Індивідуальне письмове завдання у вигляді аргументативного есе, що виконується за бажанням студента (до 5 балів). Аргументативне есе (Standard Argumentative Essay) складається з таких структурних елементів: вступ (декларування власної точки зору на проблему, поставлену у заголовку есе; щонайменше три аргументи на користь власної точки зору, структуровані за принципом SEXI (Statement-Explanation-Example-Importance/Impact); висновок, де попередні результати синтезуються та інтегруються у широкий контекст. Гранична кількість індивідуальних письмових завдань – не більше 2 есе за семестр.
Підсумковий контроль	Екзамен
Політика курсу	<i>Обов'язковими умовами опанування навчальної дисципліни є:</i> Систематичне виконання усіх поставлених завдань; Дисциплінарні та організаційні вимоги (політика щодо відвідування, використання електронних пристроїв під час занять, їжі та напоїв тощо); Дедлайни, запізнені завдання, пропущені завдання (лікарняні, академічна мобільність та ін.); Дотримання «Правил внутрішнього розпорядку для осіб, які здобувають вищу освіту в Харківській державній академії культури» (https://ic.ac.kharkov.ua/norm_base/pvr/pravila_s_20.pdf); Дотримання академічної доброчесності (інформація щодо академічної доброчесності – сайт ХДАК – https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/acad_dobr/acad_dobr.html ; «Кодекс академічної доброчесності Харківської державної академії культури» (https://ic.ac.kharkov.ua/norm_base/kodeks_ad/kodeks_ad.html); Запобігання / протидія булінгу (цькуванню) — («Положення про політику запобігання і протидії булінгу (цькуванню) у ХДАК» https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/pologen/pologen/pologen_pzpb22.pdf Невідкладне вирішення конфліктних ситуацій здійснюється відповідно до «Положення про політику і процедури вирішення конфліктних ситуацій в освітньому процесі в ХДАК» (https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/pologen/pologen/pologen_ppvks2.pdf)

	<p>Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здійснюється відповідно до «Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у ХДАК» (https://ic.ac.kharkov.ua/public_inf/pologen/pologen/pologen_pvrn_23.pdf)</p> <p>Відпрацювання пропущених занять на основі самостійної роботи з наданням відповідних результатів за встановленими формами виконання.</p>
--	---

7. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Перелік тем (або блоків)	Разом годин	Лекційні	Практичні	Сам. робота
Тема 1. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	14	2	2	10
Тема 2. Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.	16	4	2	10
Тема 3. Стратегії поведінки у конфлікті	14	2	2	10
Тема 4. Процес управління конфліктами.	16	4	2	10
Тема 5. Переговорні технології в управлінні конфліктами	14	2	2	10
Тема 6. Посередницькі технології в управлінні конфліктами	16	4	2	10
Всього	90	18	12	60

8. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Шкала орієнтовного нарахування балів за основні форми навчальної діяльності:

Усна відповідь на заліку (іспиті) (має 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (має 10 балів) й практичного (має 10 балів).

У разі дистанційного формату навчання передбачається виконання тестового завдання в електронному форматі (має 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (має 10 балів) й практичного (має 10 балів).

Захист групового творчого проекту або індивідуального дослідницького завдання за бажанням студентів (має 20 балів) здійснюється на заліковому тижні. обов'язковою вимогою для зарахування результатів за даними видами робіт є публічний захист.

Схема нарахування балів, які отримують студенти

Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Підсумковий контроль	Сума
10	10	10	10	10	10	До 40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Теми семінарських занять

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Предмет конфліктології .	3
2.	Структурні характеристики, конфлікту.	2
3.	Стратегії поведінки у конфлікті	2
4.	Процес управління конфліктами.	2
5.	Переговорні технології в управлінні конфліктами	6
6.	Посередницькі технології в управлінні конфліктами	6

Самостійна робота

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	10
2.	Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.	10
3.	Стратегії поведінки у конфлікті	-
4.	Процес управління конфліктами.	10
5.	Переговорні технології в управлінні конфліктами	-
6.	Посередницькі технології в управлінні конфліктами	8

Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. Київ.: МАУП, 2003. 360 с.
2. Нагаєв В. М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. Київ.: Центр навчальної літератури, 2004. 198 с.
3. Гірник А. М. Основи конфліктології: навч. посібник для студ. вищих навч. закладів / А. М. Гірник. Київ : Києво-Могилянська акад., 2010. 222 с.
4. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Харків. : Право, 2012. 128 с.

Допоміжна

1. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики / Ф. С. Бацевич. Київ: Видавничий центр «Академія», 2004. 344 с
2. Зуєнко Н. О. Діалогова сутність особистісно орієнтованої парадигми освіти / Н. О. Зуєнко // Теоретичні питання культури, освіти та виховання : зб. наук. праць. Київ : Видавничий центр КНЛУ, 2009. Вип. 39. С. 120–125

Інформаційні ресурси

1. (<http://ipcg.org.ua/>)
2. (<https://peaceengineers.com/about/what-is-peace-engineering/>)
3. (<http://concordance.org.ua/>)
4. « (<http://www.namu.com.ua/ua/>)
5. (<http://mediation.ua/>)
6. <http://www.ukrmediation.com.ua/ua/>).
7. <http://peace.in.ua>