

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів освіти
ОПП “Менеджмент культури”
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
щодо якості освітніх програм
Центром забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку ХДАК
(09-19 грудня 2024 р.)

Опитування проводилося з 09 по 19 грудня 2024 р. Кількість здобувачів, які навчаються за ОП “Менеджмент культури” спеціальності 028 “Менеджмент соціокультурної діяльності” за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, що долучилися до опитування складає 9 осіб (або 64,3%) від загальної кількості здобувачів, які навчаються за цією ОП станом на 01.12.2024 р.

Постійне працевлаштування має 33,3% опитаних здобувачів, водночас галузь їх професійної діяльності не відповідає спрямуванню освітньої програми.

Більшість здобувачів освіти досить позитивно оцінюють ОП “Менеджмент культури”. Так, дві третини опитаних (66,7%) відзначили, що цілком відповідає сучасним вимогам та попиту на ринку праці, ще третина (33,3%) - вважають, що ОПП частково відповідає зазначеним вимогам. Здобувачів, які оцінюють ОП як невідповідну вимогам ринку праці немає. Респонденти вважають, що залучення до освітнього процесу на ОП фахівців-практиків й запровадження дуальної форми освіти дозволить посилити рівень теоретичної та практичної підготовки (44,4% та 55,6% відповідно).

Майже всі здобувачі зазначили, що відвідують всі або більшу частину занять. Опитані повністю або частково задоволені загальною організацією та якістю викладання (66,7% і 33,3% відповідно), організацією та якістю викладання професійно спрямованих дисциплін (66,7% і 33,3% відповідно), рівнем проведення лекцій та практичних занять (77,8 і 22,2% відповідно), а також набором дисциплін за обраною ОП (66,7% і 33,3% відповідно).

Здобувачів, які б висловили незадоволення за показниками, що перелічені вище, немає.

Важливими для майбутньої професійної діяльності опитані зазначили: “Менеджмент соціокультурної діяльності”, “Управління людськими ресурсами”, “Конфліктологія та управління конфліктами”, “Івент технології та менеджмент в соціокультурній сфері”, “Соціокультурне проектування”. Більшість здобувачів (66,7%) зазначили, що навчальний план містить всі дисципліни, які їм необхідні для майбутньої професійної діяльності, а 33,3 % ускладнилися з відповіддю. Водночас уточнити, які саме освітні компоненти доцільно видалити з навчального плану освітньої програми та/або додати до неї, здобувачі ускладнилися. Досить неоднозначним виявилось питання щодо оцінки обсягу практичної підготовки за ОП. Здобувачі ускладнилися з оцінкою.

Всім опитаним здобувачам відомо, що вони мають можливість створювати власну освітню траєкторію, в тому числі й через вільний вибір освітніх компонентів на другому-четвертому курсах. Також респонденти зазначили, що задоволені запропонованим переліком вибіркового дисциплін і він не потребує вдосконалення, оскільки набір запропонованих освітніх компонентів повністю їх влаштовує.

Основними шляхами формування soft-skills є викладання спеціальних дисциплін, які спрямовані на розвиток соціальних навичок (обов’язкові ОК “Тренінг комунікативних навичок” і “Конфліктологія та управління конфліктами”, КЗВ “Тимбілдинг” тощо), а також проведення спеціальних тренінгів та майстер-класів.

Основними джерелами отримання інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання є сайт Академії (77,8% опитаних); порядку й критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів - робочі програми та силабуси освітніх компонентів (88,9%). Жоден із здобувачів не зазначив про те, що йому невідомо, де можна знайти таку інформацію.

Більшість здобувачів зазначили, що їм своєчасно надається доступна, аргументована й зрозуміла інформація щодо форм та критеріїв оцінювання під

час поточного та/або підсумкового контролю. Каналами отримання такої інформації були названі наступні: викладачі, які пояснюють на першому занятті (77,8% від загальної кількості опитаних), робочі програми та силабуси освітніх компонентів, які розміщені в електронних кабінетах навчальних дисциплін на корпоративному сервісі Google Workspace (88,9%), сайт Академії (зокрема сторінки кафедр - 55,5%). На думку 77,8% опитаних здобувачів ОПП процедура поточного та підсумкового контролю знань є чіткою і зрозумілою, форми контрольних заходів і критерії оцінювання знань зрозумілі по всіх дисциплінах. Водночас, 22,2% - вважають, що зазначена процедура потребує коригування, а що критерії зрозумілі "частково". Про незрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання жоден з респондентів не зазначив.

Здобувачі освіти вважають, що викладачі завжди дотримуються системи оцінювання, яка визначена у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін. Про наявність випадків недотримання системи оцінювання з боку викладачів не зазначено. Консультації проводяться регулярно: 66,7% опитаних зазначили, що мають можливість звернутися до викладача у будь-якій час, ще 33,3% - відзначили, що консультації відбуваються за графіком. Випадків відсутності консультацій або відмови у консультації з боку викладачів зафіксовано не було.

Абсолютно всі здобувачі ОП обізнані з тим, де вони можуть отримати графік освітнього процесу та актуальний розклад занять Академії. Основним джерелом такої інформації обрано сайт Академії (66,7%), викладачів випускової кафедри та співробітників деканату (33,3%). Останні для комунікації використовують групи у месенджерах.

Якістю освітньої підтримки (організації навчання і викладання) повністю задоволені 77,8% здобувачів, частково - 22,2%. Організаційною підтримкою (наприклад, вирішення адміністративних питань, надання довідок) повністю задоволені 77,8% респондентів, частково - 22,2%. Найвищим є рівень задоволеності інформаційною підтримкою (інформування з освітніх та позаосвітніх питань): повністю задоволеними є 88,9% здобувачів, частково -

11,1%. Рівнем надання соціальної підтримки (можливістю отримати консультацію психологів, користуватися соціальними пільгами згідно чинного законодавства тощо) повністю задоволені 77,7% опитаних, частково 22,2%. Найнижчими є оцінка консультативної підтримки (наприклад, консультування з питань працевлаштування): повністю задоволені рівнем надання зазначеної підтримки 55,5% здобувачів, частково - 44,4%. Здобувачів освіти, які абсолютно не задоволені різними видами підтримки за даною ОП не було. Отримані результати приблизно співпадають із результатами минулорічних опитувань.

Серед опитаних 55,5% відмітили, що їхні очікування повністю співпали з реальним змістом ОПП; 33,3% - стверджують, що зміст ОПП перевершив їхні сподівання; а 22,2% - ускладнилися з відповіддю. Водночас абсолютно всі здобувачі зазначили, що у разі повторного вибору ЗВО та ОПП їхній вибір не змінився . Пропозицій щодо вдосконалення ОП в поточному опитуванні не було.

Завідувач
Центру забезпечення якості
та інноваційного розвитку ХДАК



Наталя АЛЕКСЄНКО