

**Міністерство культури та інформаційної політики України
Харківська державна академія культури
Факультет культурології
Кафедра менеджменту культури та соціальних технологій**

Силабус навчальної дисципліни

«МЕНЕДЖМЕНТ»

Галузь знань –	07 Управління і адміністрування
Спеціальність –	073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма –	Менеджмент і бізнес- адміністрування
Рівень вищої освіти –	перший (бакалаврський)

Силабус склала:

Кандидат філософських наук, доцент кафедри менеджменту культури та соціальних технологій Пшинка Ганна Василівна

Мова навчання: українська

Силабус затверджено на засіданні кафедри менеджменту культури та соціальних технологій

Протокол № 1 від 26 серпня 2022 р.

Завідувач кафедри _____

Альберт Церковний

Силабус затверджено на засіданні ради факультету культурології

Протокол № 1 від 29 серпня 2022 р.

Голова ради факультету _____

Олександр Кравченко

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

1	Назва дисципліни	Менеджмент
2	Викладач	Пшинка Ганна Василівна
3	Профіль викладача	anna.pshinka@gmail.com
4	Контактний телефон та емейл	0509752828 ; anna.pshinka@gmail.com
5	Інформація про консультації	Консультації (щопонеділка з 14.00 до 15.00). Консультації online: шляхом використання сервісу G Suite for Education
6	Логіка вивчення курсу	Курс засвоюється на основі знань дисциплін «Основи економічної теорії», «Мікро- і макроекономіка», «Теорія організації»

2. АНОТАЦІЯ ДО КУРСУ

Менеджмент належить до розряду фундаментальних дисциплін у підготовці дипломованих фахівців з управління. Дисципліна спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо використання сучасного інструментарію менеджменту для обґрунтування та ухвалення зважених і узгоджених управлінських рішень із урахуванням як ринкових, так і суспільних інтересів з метою забезпечення не лише економічної ефективності діяльності організації, але й сталості її розвитку в довгостроковій перспективі.

3. МЕТА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

Формування у майбутніх менеджерів сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття ефективних управлінських рішень, реалізації функцій менеджменту.

4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

ПРН 4. Уміння використовувати у практичній діяльності методи аналізу для вирішення конкретних завдань.

ПРН 7. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 8. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

5. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

Ознаки курсу	Обов'язкова, професійна компонента ОПП (за освітньою програмою, або навчальним планом).
Формат курсу	Денна форма навчання, 5,6 семестри.
Обсяг курсу	Кількість кредитів – 10 Загальна кількість годин – 300 Тижневих годин для денної форми навчання – 2,4 аудиторних – 100 самостійної роботи студента – 200
Технічне і програмне	Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій

забезпечення	(телефон, планшет) з підключенням до Інтернет, інше обладнання: мультимедійний проектор для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль). Доступ до баз даних Державної служби статистики України, ЮНКТАД та статистичних збірників «України» та «Регіони України» через мережу Інтернет. Програмний редактори MS Excel. Програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом дисципліни та виконання передбачених видів освітньої діяльності: G Suitefor Education.
Форми, види навчальних занять та методи навчання	Форми: навчальні заняття, пояснення, розповідь, навчальна дискусія, бесіда, спостереження, конспектування тез лекцій, використання формул, пробні та тренувальні вправи, пошук рішення пізнавальних завдань, що надані або самостійно сформульовані, моделювання проблемних ситуацій, демонстрація принципів роботи з онлайн-ресурсами, аналізу фахової літератури. Види: лекції, семінарські заняття, консультації. Методи: пояснювально-ілюстративний, частково-пошуковий, дослідницький, проблемного викладання.
Поточний контроль	Усне опитування, перевірка конспектів, рефератів, якості завдань самостійної роботи студентів, тестування.
Підсумковий контроль	1 семестр – залік, 2 семестр – іспит, курсова робота.
Політика курсу	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання тем відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20 %. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).

6. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Перелік тем	Разом годин	Лекційні	Семінарські	Практичні	Сам.робота
Тема 1. Вступ у сучасний менеджмент. Поняття та сутність менеджменту.	8	4	4		16
Тема 2. Виникнення менеджменту та еволюція управлінської думки	8	4	4		18

Тема 3. Управлінські рішення. Процес прийняття рішень	10	6	2	2	18
Тема 4. Комунікаційний процес	12	6	2	4	18
Тема 5. Функція планування	8	4	2	2	18
Тема 6. Організація повноважень	8	4	4		18
Тема 7. Побудова організації. Типи організаційних структур	8	4	2	2	18
Тема 8. Функція мотивації	10	4	6		20
Тема 9. Функція контролю	8	4	4		16
Тема 10. Управління групами. Колектив: закономірності становлення та функціонування	10	6	4		20
Тема 11. Керівництво, лідерство, влада та вплив	10	4	6		20
Всього:	100	50	40	10	200

7. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Шкала орієнтовного нарахування балів за основні форми навчальної діяльності:

Звіт про виконання самостійної роботи (реферат, есе тощо)	до 10 балів
публікація	до 20 балів
доповідь на семінарському занятті	до 5 балів
Розв'язання ситуаційного завдання	до 10 балів
Опитування	до 5 балів

Схема нарахування балів, які отримують студенти

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	T 10	T 11	Виконання необов'язкових завдань	Підсумковий контроль	Сума
5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	До 5 балів	До 40 балів	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

До Силабусу підготовлені матеріали навчально-методичного комплексу, які розміщуються у профілі викладача:

1. Навчальний контент (робоча програма)
2. Конспект лекцій
3. Навчально-методичні матеріали
4. Плани семінарських занять
5. Плани практичних занять
6. Завдання для самостійної роботи
7. Завдання для поточного та підсумкового контролю
8. Рекомендована література до курсу

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Баєва О. В. Основи менеджменту: практикум : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. В. Баєва, Н. І. Новальська, Л. О. Згалат-Лозинська. — Київ : Центр навч. л-ри, 2007. — 524 с.
2. Балан В. Г. Прийняття управлінських рішень. Методи, моделі, терміни, поняття, категорії. Тестові завдання. Ділові ігри. : навч. посіб. / В. Г. Балан. — Київ : Нічлава, 2008. — 465 с.
3. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] / О. В. Бондар ; М-во освіти і науки України, Полтав. ун-т спожив. кооп. — Київ : Центр учб. л-ри, 2010. — 325 с. : табл.
4. Брайсон Дж. М. Стратегічне планування для державних і неприбуткових організацій / Джон М. Брайсон ; пер. з англ. Анжела Кам'янець. — Львів : Літопис, 2004. — 352 с.
5. Василенко В. О. Теорія і практика розробки управлінських рішень : навч. посібник / В. О. Василенко. — Київ : ЦУЛ, 2003. — 419 с.
6. Виноградський М. Д. Менеджмент в організації : навч. посібник / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова ; Київ. екон. ін-т менеджменту. — Київ : Кондор, 2002. — 654 с.
7. Виноградський М. Д. Організація праці менеджера : навч. посібник / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова ; Київ. екон. ін-т менеджменту. — Київ : Кондор, 2002. — 516 с.
8. Воронкова В. Г. Кадровий менеджмент : навч. посібник / В. Г. Воронкова. — Київ : Професіонал, 2004. — 190 с.
9. Гевко І. Б. Методи прийняття управлінських рішень : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / І. Б. Гевко. — Київ : Кондор, 2009. — 187 с.
10. Гевко І. Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. / Гевко І. Б. — Київ : Кондор, 2007. — 226 с.
11. Гордієнко І. В. Інформаційні системи в менеджменті : навч. посіб. / І. В. Гордієнко ; М-во освіти і науки України, Держ. вищ. навч. закл. «Київ. нац. економ. ун-т ім. Вадима Гетьмана». — Київ : КНЕУ, 2008. — 544 с.
12. Гуменник В. І. Менеджмент організацій : навч. посіб. / В. І. Гуменник, Ю. С. Копчак, О. С. Кондур. — Київ : Знання, 2012. — 503 с. : іл., табл. — (Серія «Вища освіта XXI століття»).
13. Дикань Н. В. Менеджмент : навч. посіб. / Н. В. Дикань, І. І. Борисенко. — Київ : Знання, 2008. — 389 с. — (Вища освіта 21 століття).
14. Дідковська Л. Г. Історія вчень менеджменту : навч. посіб. / Л. Г. Дідковська,

П. Л. Гордієнко; М-во освіти і науки України. — Київ : Алерта, 2008. — 477 с.

15. Дудар Т. Г. Інноваційний менеджмент : навч. посіб. / Т. Г. Дудар, В. В. Мельниченко ; М-во освіти і науки України, терноп. нац. екон. ун-т. — Київ : Центр учб. л-ри, 2009. — 254 с.

16. Жигайло Н. Комунікативний менеджмент : навч. посіб. / Наталія Жигайло ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. — Львів : Львів. нац. ун-т ім. І. Франка, 2012. — 367 с. : іл., табл.

17. Кіндрацька Г. І. Стратегічний менеджмент : навч. посіб. / Г. І. Кіндрацька. — Київ : Знання, 2006. — 366 с.

18. Кредісов А. І. Менеджмент в історичному розвитку як теорія / А. І. Кредісов. — Київ : Знання України, 2009. — 516 с.

19. Кучеренко В. Р. Бізнес-планування фірми : навч. посіб. / В. Р. Кучеренко, В. А. Карпов, О. С. Маркітан. — Київ : Знання, 2006. — 423 с.

20. Лепейко Т. І. Менеджмент : навч. посіб. / Лепейко Т. І., Миронова О. М. ; М-во освіти і науки України, Харків. нац. екон. ун-т. — Харків : ХНЕУ, 2010. — 204 с.

21. Маркіна І. А. Менеджмент організації : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Вищ. навч. закл. Укоопспілки «Полтав. ун-т економіки і торгівлі». — Київ : Центр учб. л-ри, 2013. — 246 с. : іл., табл.

22. Мартиненко М. М. Стратегічний менеджмент : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / М. М. Мартиненко, І. А. Ігнат'єва. — Київ : Каравела, 2006. — 319 с.

23. Менеджмент : підручник / Федоренко В. Г. [та ін.] ; за наук. ред. В. Г. Федоренка ; М-во освіти і науки України. — Київ : Алерта, 2008. — 652 с.

24. Менеджмент : понятійно-термінолог. словник / Міжрегіон. акад. упр. персоналом ; за ред.: Г. В. Щокіна [та ін.]. — Київ : МАУП, 2007. — 742 с.

25. Менеджмент: переддипломна практика та дипломне проектування : навч. посіб. / Андреева Т. Є. [та ін.]. — Харків : Бурун Книга, 2004. — 127 с.

26. Менеджмент: прийняття управлінських рішень : практикум : [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.] / О. В. Щербина [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Держ. вищ. навч. заклад «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана», [Центр магістерської підготовки]. — Київ : КНЕУ, 2011. — 187 с. : табл., іл.

27. Менеджмент: Ситуаційні вправи : навч. посіб. / Консорціуміз удосконалення менеджмент-освіти в Україні, Центр інновацій та розвитку ; [упоряд.: О. І. Сидоренко, П. С. Редько]. — Київ : Навч.-метод. центр «Консорціуміз удосконалення менеджмент-освіти в Україні», 2004. — 568 с.

28. Микитюк П. П. Інноваційний менеджмент : навч. посіб. / П. П. Микитюк ; М-во освіти і

науки України. — Київ : Центр навч. л-ри, 2007. — 399 с.

29. Михайловська О. В. Операційний менеджмент : навч.-метод. посіб. для самост. вивчення дисципліни / Михайловська О. В. — Київ : Кондор, 2008. — 549 с.

30. Мурашко М. І. Менеджмент персоналу : навч.-практ. посіб. / М. І. Мурашко. — Київ : Знання, 2006. — 311 с.

31. Наука управляти: з історії менеджменту: хрестоматія: навч. посіб. / [упоряд. І. О. Слепцов]. — Київ : Либідь, 1993. — 304 с.

32. Новак В. О. Інформаційне забезпечення менеджменту : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. О. Новак, Л. Г. Макаренко, М. Г. Луцький ; М-во освіти і науки України, Нац. авіац. ун-т, Ін-т економіки та менеджменту. — Київ : Кондор, 2007. — 462 с.

33. Осовська Г. В. Комунікації в менеджменті : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Г. В. Осовська ; М-во освіти і науки України. — Київ : Кондор, 2008. — 216 с.

34. Осовська Г. В. Менеджмент організацій : підручник / Г. В. Осовська, О. А. Осовський. — Київ : Кондор, 2009. — 677 с.

35. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. [для студентів економ. спец. вищ. навч. закл.] / В. М. Приймак. — Київ : Атіка, 2008. — 236 с.

36. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Петруня Ю. Є. [та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні. — 2-ге вид. — Київ : Центр учб. л-ри, 2011. — 214 с. : іл., табл.

37. Рудьєв А. В. Менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. А. Рудьєв, С. О. Гуткевич. — Київ : Центр учб. л-ри, 2011. — 312 с.

38. Савельєва В. С. Психологія управління : навч. посіб. / В. С. Савельєва; Донбас. держ. машинобуд. акад. — Київ : Професіонал, 2005. — 317 с.

39. Сердюк О. Д. Теорія та практика менеджменту : навч. посіб. / О. Д. Сердюк. — Київ : Професіонал, 2004. — 424 с.

40. Скібіцька Л. І. Лідерство та стиль роботи менеджера : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л. І. Скібіцька. — Київ : Центр учб. л-ри, 2009. — 191 с.

41. Стадник В. В. Інноваційний менеджмент: навч. посіб. / В. В. Стадник, М. А. Йохна. — Київ : Академвидав, 2006. — 463 с. — (Альма-матер).

42. Стадник В. В. Менеджмент : підручник [для студ. вищ. навч. закл.] / В. В. Стадник, М. А. Йохна. — 2-е вид., виправл., допов. — Київ : Академвидав, 2007. — 472 с. — (Альма-матер).

43. Сучасні концепції менеджменту : навч. посіб. / Федулова Л. І. [та ін.] ; за ред. Л. І. Федулової. — Київ : Центр учб. л-ри, 2007. — 533 с.

44. Тарасюк Г. М. Планування комерційної діяльності : навч. посіб. для студ. вищ. навч.

закл. / Г. М. Тарасюк. — Київ : Каравела, 2008. — 399 с. — (Вища освіта в Україні).

45. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. посіб. / М. В. Туленков. — Київ : Каравела, 2012. — 303 с. — (Вища освіта в Україні).

46. Управління сучасним офісом (офіс-менеджмент) : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Шевчук С. П. [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Південно-слов. ін-т Київ. славіст. ун-ту. — Київ : Професіонал : Центр учб. л-ри, 2010. — 183 с.

47. Фетісов В. С. Автоматизоване робоче місце менеджера : навч. посіб. / В. С. Фетісов. — Київ : Знання, 2008. — 390 с.

48. Хміль Ф. І. Ділове спілкування : навч. посіб. / Ф. І. Хміль. — Київ : Академвидав, 2004. — 278 с.

49. Чайка Г. Л. Праця менеджера в системі управління : навч. посіб. / Г. Л. Чайка. — Київ : Знання, 2011. — 469 с.

50. Черваньов Д. Менеджмент : терміни, тести, вправи, завдання: навчальні конкретні ситуації (кейси) : проблематика курсових, випускних, дисертаційних робіт : [підруч. для студ. вищ. навч. закл.] / Дмитро Черваньов ; Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка. — Київ : Київ. ун-т, 2010. — 853 с. : табл.

51. Шевчук С. П. Інтерактивні технології підготовки менеджерів : навч. посіб. / С. П. Шевчук, В. А. Скороходов, О. С. Шевчук ; М-во освіти і науки України, Південнослов'ян. ін-т Київ. славістич. ун-ту. — Київ : Професіонал, 2009. — 231 с.

52. Шершньова З. Є. Стратегічне управління : підручник / З. Є. Шершньова ; Київ. нац. екон. ун-т. — Київ : КНЕУ, 2004. — 699 с.

53. Шморгун Л. Г. Менеджмент організацій : навч. посіб. / Л. Г. Шморгун. — Київ : Знання, 2010. — 452 с. — (Вища освіта 21 століття).

54. Яцура В. В. Менеджмент : навч. посіб. / В. В. Яцура, О. П. Жук ; М-во освіти і науки України, Львів. нац. ун-т ім. І. Франка. — Львів : Львів. нац. ун-т ім. І. Франка, 2008. — 444 с.

Допоміжна

55. Беззубко Л. В. Управління трудовими конфліктами : навч. посіб. / Л. В. Беззубко, А. Г. Зюнькін, А. В. Калина ; Міжрегіон. акад. упр. персоналом. — Київ : МАУП, 2004. — 252 с.

56. Гончарова Н. І. Документаційне забезпечення менеджменту : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Н. І. Гончарова ; М-во освіти і науки України ; Київ. нац. ун-т культури і мистецтв. — Київ : Центр навч. л-ри, 2006. — 260 с.

57. Лемберт Т. Ключові проблеми керівника: 50 перевірених способів вирішення проблем / Том Лемберт ; пер. з англ. Р. А. Семків, Р. Л. Ткачук. — Київ : ВСЕУВИТО, 2001. — 303 с.

58. Міждисциплінарний словник з менеджменту : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [Черваньов Д. М. та ін. ; за ред. : Д. М. Черваньова, О. І. Жилінської]. — Київ : Нічлава, 2011. — 623 с. : іл., табл.

59. Свидрук І. І. Креативний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. І. Свидрук ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України ; Вищ. навч. закл. Укоопспілки «Львів. комерційна акад.». — Київ : Центр учб. л-ри, 2012. — 224 с. : табл.

60. Скібіцька Л. І. Тайм-менеджмент : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька. — Київ : Кондор, 2009. — 525 с.

61. Ступницький О. І. Інновації та інноваційний менеджмент : навч. посіб. / О. І. Ступницький ; Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка. — Київ : Київ. ун-т, 2006. — 178 с.

62. Туленков М. В. Концептуальні засади організації сучасного менеджменту : монографія / М. В. Туленков ; Союз сприяння інтеграції та інвестицій в економіку України. — Київ ; Ніжин : Аспект-Поліграф, 2006. — 312 с.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека Харківської державної академії культури (<http://lib-hdak.in.ua/>).
2. Харківська державна наукова бібліотека ім. В. Г. Короленка (<http://korolenko.kharkov.com/>).
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського (<http://www.nbuv.gov.ua/>).