

ЗВЕДЕНИЙ ЗВІТ

про результати опитувань

Центром забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку ХДАК

здобувачів освіти ОПП “Психологія”

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

щодо якості змісту та реалізації освітніх програм

(травень 2025 р, грудень 2025 р.),

а також щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності
(березень 2025 р.).

Відповідно до графіку проведення опитувань Центру забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку ХДАК опитування здобувачів освіти щодо якості змісту та реалізації освітніх програм проводилося з 06 по 16 травня 2025 р. та з 01 по 10 грудня 2025 р.; щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності з 11 по 19 березня 2025 р. В опитуванні у березні 2025 р. взяли участь 44 здобувача даної ОПП, що складає 84,6% від загальної кількості здобувачів ОПП (станом на 01.02.2025 р.); у травні 2025 р. - 42 здобувача (80,7% від загальної кількості здобувачів ОПП станом на 01.04.2025 р.), у грудні 2025 р. - 40 здобувачів (складає 83,3% від загальної кількості здобувачів ОПП станом на 01.12.2025 р.).

Більшість респондентів досить позитивно оцінюють ОПП, за якою вони навчаються. Так, за результатами опитування у травні 2025 р.:

- вважають ОПП повністю відповідною сучасним вимогам та попиту на ринку праці 85,7% опитаних, частково відповідною - 14,3% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 90% і 10% відповідно);
- повністю задоволені набором дисциплін за ОПП 87,7%; частково - 14,3% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 80% і 20% відповідно);
- загальною організацією та якістю викладання повністю задоволені 85,7%; частково - 14,3% (у грудні 2025 р. частка повністю задоволених складала 70%, частково задоволених - 30%);
- рівнем проведення лекцій і практичних занять повністю задоволені 71,4% опитаних; частково - 28,6% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 75% і 25% відповідно);
- методами навчання і викладання на ОП повністю задоволені 88,1% респондентів, частково - 11,9% (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 85% і 15% відповідно).

Під час опитування щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності (березень 2025 р.) здобувачі:

- обрали методи навчання, які переважно використовують викладачі в освітній діяльності за ОПП (подано в порядку убутання): словесний метод (лекція,

дискусія, доповідь, діалог, бесіда, співбесіда, аналіз конкретних ситуацій тощо); інтерактивні методи (майстер-клас, кейс-метод, метод критичного мислення); ігрові методи (ділова гра, рольова гра, імітація й т.ін.); практичний метод (практичні роботи, практична діяльність за фахом й т.ін.); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування анотування, написання доповідей, рефератів, есе й т.ін.); відеометод (використання мультимедійних технологій та комп'ютерних засобів навчання);

- окреслили форми поточного контролю, які переважно використовуються викладачами (подано в порядку убунання): усне опитування, усна доповідь, письмове опитування, тестування.

Більшість респондентів (88,1% у травні 2025 р. і 85% у грудні 2025 р.) зазначили, що відвідують всі заняття. За основну причину відсутності на заняттях здобувачі зазначили тривалі відключення електрики й проблеми з Інтернет-зв'язком.

За результатами опитувань щодо якості змісту та реалізації освітніх програм виявлено, що:

- частка здобувачів, які стверджують, що їх повністю влаштовує набір дисциплін ОПП й потреби вносити нові дисципліни в навчальний план немає складає 85,7%, водночас 14,3% вважає, що коригування набору ОК дозволить покращити якість ОПП (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 80% і 20% відповідно);

- серед навчальних дисциплін, які здобувачі вважають важливими для подальшої професійної діяльності, у грудні 2025 р. були названі: ОК1 "Вступ до спеціальності", ОК3 "Психологія особистості"; ОК4 "Історія психології", ОК5 "Загальна психологія", ОК12 "Арт-терапевтичні підходи та методи у практичній психології", ОК21 "Основи психологічного консультування" (у травні 2025 р., здобувачі зазначили, що всі дисципліни є важливими і потрібними, окремо виділили ОК9 "Конфліктологія"; ОК30 "Психологія травматичного стресу та основи травмотерапії");

- у грудні 2025 р. здобувачі зазначили, що загалом задоволені переліком дисциплін освітньої програми, проте вказали на доцільність розширення практичної складової зокрема через створення можливостей щодо опрацювання технік і методів психотерапії (у травні 2025 р. опитані відзначили повну задоволеність наявними освітніми компонентами);

- пропозицій щодо вилучення навчальних дисциплін з ОПП не було;

- у травні 2025 р. обсяг практичної підготовки за ОПП оцінили як достатній 71,4% здобувачів, 28,6% ускладнилися з відповіддю на поставлене питання (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 70% і 30% відповідно); при уточненні

“яких саме практичних навичок не вистачає”, здобувачі відзначили, що “не вистачає практики ведення індивідуального інтерв'ю”;

- всі опитані зазначили, що їм відомо про можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії;
- всі опитані повідомили, що їх задовольняє перелік вибіркового освітніх компонентів;
- формування soft-skills на ОП, на думку здобувачів, забезпечується через використання інтерактивних методів навчання, форм, методів та технологій проведення навчальних занять, організації самостійної роботи, які дозволяють вдосконалювати навички співпраці в команді, самопрезентації, презентації власних проєктів тощо;
- основними джерелами отримання інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання названо сайт Академії (88,1% опитаних у травні 2025 р., та 85% - у грудні 2025 р.); порядку й критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів - робочі програми та силабуси освітніх компонентів (95,2% опитаних у травні 2025 р. і 90% - у грудні 2025 р.); жоден із здобувачів не зазначив про те, що йому невідомо, де можна знайти таку інформацію.

Більшість здобувачів зазначили, що їм своєчасно надається доступна, аргументована й зрозуміла інформація щодо форм та критеріїв оцінювання щодо поточного та/або підсумкового контролю. Каналами отримання такої інформації були названі наступні: викладачі, які пояснюють на першому занятті (85,7% опитаних у травні 2025 р., 80% - у грудні 2025 р.), робочі програми та силабуси освітніх компонентів, які розміщені в електронних кабінетах навчальних дисциплін на корпоративному сервісі Google Workspace for Education (100% у травні 2025 р., 85% - у грудні 2025 р.), сайт Академії, зокрема - сторінки кафедр (71,4% опитаних у травні 2025 р., 80% - у грудні 2025 р.). За даними опитування здобувачів ОПІ у травні 2025 р., процедура поточного та підсумкового контролю знань є чіткою і зрозумілою, форми контрольних заходів і критерії оцінювання знань зрозумілі по всіх дисциплінах. Водночас, під час опитування у грудні 2025 р. 5% респондентів зазначили, що процедури поточного та/або підсумкового контролю потребують коригування, а самі критерії зрозумілі “частково”. Про незрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання жоден з респондентів не зазначив.

Під час опитування щодо якості змісту та реалізації освітніх програм у травні 2025 р. здобувачі зазначили, що викладачі завжди (88,1%) або в більшості випадків (11,9%) дотримуються системи оцінювання, яка визначена у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін (у грудні 2025 р. зазначені показники склали 85% і 15% відповідно). Про наявність випадків

недотримання системи оцінювання з боку викладачів не зазначено. Консультації проводяться регулярно: абсолютно всі опитані зазначили, що мають можливість звернутися до викладача у будь-якій час. Абсолютно всі здобувачі ОПП обізнані з тим, де вони можуть отримати графік освітнього процесу та актуальний розклад занять Академії. Основним джерелом такої інформації обрано сайт Академії (100%), а також викладачів випускової кафедри та/або співробітників деканату (85,7% опитаних у травні 2025 р. і 80% - у грудні 2025 р.). Для оперативної комунікації зі здобувачами викладачі та співробітники деканатів використовують групи у месенджерах.

За результатами опитувань здобувачів щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності у березні 2025 р. виявлено, що здобувачі ОПП поінформовані щодо процедур оскарження контрольних заходів, а також вирішення конфліктних ситуацій в ХДАК. Водночас здобувачі стверджують, що конфліктних ситуацій, проявів дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів або інших співробітників Академії не було. Також не було потреби в оскарженні отриманих результатів навчання.

Під час опитування значна частка здобувачів освіти (63,6%) зазначила, що не надає пропозицій щодо покращення освітньої діяльності Академії в цілому та за ОПП зокрема через відсутність такої потреби, більше чверті опитаних зазначили, що час від часу надають свої пропозиції, але прагнуть більшого залучення, і тільки 9,1% здобувачів регулярно надає свої пропозиції. Позитивним є той факт, що жоден зі здобувачів ОПП не зазначив, про те, що не поінформований щодо шляхів надання відповідних пропозицій.

В цілому під час опитування щодо якості освітнього середовища та академічної доброчесності здобувачі ОПП зазначили, що:

- обізнані з поняттям “академічна доброчесність”;
- обізнані з внутрішніми нормативними документами, що врегульовують політику Академії щодо академічної доброчесності, а також поінформовані щодо наслідків недоброчесної поведінки та відповідних санкцій;
- розуміють, що недоброчесна поведінка не обмежується академічним плагіатом, а включає в себе і інші форми, такі як фальсифікація, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання, хибне співавторство, користування замовними роботами тощо;
- усвідомлюють необхідність дотримання принципів академічної доброчесності і дотримуються їх;
- доцільним засобом запобігання випадкам недоброчесної поведінки вважають роз’яснювальну роботу та наявність внутрішнього Кодексу академічної доброчесності та ознайомлення з ним студентів.

За результатами опитування у березні 2025 р. якістю освітньої, інформаційної та консультаційної підтримки повністю задоволені 86,4% опитаних, частково - 13,6%; організаційної та соціальної - 79,5% і 20,5% відповідно. Здобувачів освіти, які б зазначили, що вони є абсолютно не задоволені певним видом підтримки за ОПП не було.

За результатами опитування у травні 2025 р. більшість опитаних (71,4%) стверджують, що їхні очікування повністю співпали з реальним змістом ОП; 14,3% зазначили, що усе краще, ніж вони очікували, а 14,3% - ускладнилися з відповіддю. За результатами опитування у грудні 2025 р. більше половини опитаних (70%) стверджують, що їхні очікування повністю співпали з реальним змістом ОП; 20% зазначили, що отриманий результат краще, ніж вони очікували, ще 10% - ускладнилися з відповіддю. У разі можливості повторного обрання ОП та ЗВО за результатами опитувань у травні та грудні 2025 р. всі здобувачі стверджують, що їх вибір залишився би без змін.

У травні 2025 р. конкретних пропозицій щодо вдосконалення ОПП здобувачами надано не було, водночас було висловлено побажання щодо використання викладачами ОПП під час викладу навчального матеріалу більшої кількості реальних прикладів. У грудні 2025 р., було висловлено пропозицію щодо більш активного впровадження інтерактивних практик і розширення позанавчальної діяльності.

Завідувач
Центру забезпечення якості
та інноваційного розвитку ХДАК

Наталя АЛЕКСЕЄНКО

03.02.2026 р.