

ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

Кафедра менеджменту культури та соціальних технологій

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор з навчальної роботи

Ubmj
І. СТАШЕВСЬКА
“ 27 ” 08 2019 року

КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Робоча програма навчальної дисципліни

Освітньо-професійна програма

Менеджмент культури та соціальний маркетинг

Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності
Факультет	культурології

Харків, 2019 рік

Робоча програма «Конфліктологія та управління конфліктами» для студентів першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 02 Культура і мистецтво, спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності.

Мова навчання — українська

Розробник:

І. Дубровський, канд. соц. наук, доцент кафедри менеджменту культури та соціальних технологій

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту культури та соціальних технологій

Протокол від «19» серпня 2019 року № 1

Завідувач кафедри


_____ (підпис)

А. Церковний
(прізвище та ініціали)

Схвалено радою факультету культурології

Протокол від «27» серпня 2019 року № 1

Голова ради факультету _____ О.Кравченко

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 02 «Культура і мистецтво»	Обов'язкова	
Розділів- 2	Спеціальність (професійне спрямування): 028 менеджмент соціокультурної діяльності	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 90		4-й	4-й
		Семестр	
		7-й	7-й, 8-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 51 самостійної роботи студента – 36		Рівень вищої освіти - Перший (бакалаврський)	Лекції
	20 год.		4 год.
	Практичні		
	31 год.		4 год.
	Самостійна робота		
	36 год.		70 год.
		Індивідуальні завдання: год.	
		Вид контролю: іспит	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 30% : 70%

для заочної форми навчання – 11% : 89%

2. Заплановані результати навчання

Метою викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія та управління конфліктами» є:

- формування знань про теоретичні концепції конфлікту як соціального феномену та моделей управління ним;
- формування базових навичок управління конфліктами.

Завдання навчальної дисципліни:

У відповідності до Освітньої програми навчальна дисципліна «Конфліктологія та управління конфліктами» формує наступні компетентності та результати навчання:

У відповідності до Освітньої програми навчальна дисципліна формує наступні компетентності та результати навчання:

а) компетентності:

Загальні компетентності	ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК10. Здатність працювати в команді.
Фахові компетентності	ФК11.Проектувати та здійснювати міжособистісну та групову комунікацію з різними стейкхолдерами соціокультурної діяльності та організовувати роботу з ними. ФК12.Здатність розробляти та впроваджувати сучасні форми забезпечення соціокультурного партнерства, проектувати організаційну комунікацію. ФК13.Розробляти та впроваджувати сучасні форми забезпечення міжкультурної взаємодії. ФК17.Здатність дотримуватися норм професійної етики в процесі виконання професійних функцій. ФК18.Здатність здійснювати ефективні комунікації та розв'язувати конфліктні ситуації у професійній діяльності. ФК21.Використовувати сучасні інформаційні та комунікативні технології для реалізації соціокультурних проектів.

• б) результати навчання:

	РН 1. Застосовувати навички критичного мислення у практичній діяльності. РН 9. Добирати та використовувати науково та практично випробований інструментарій аналізу та оцінювання сучасної соціокультурної ситуації та тенденцій її зміни. РН 13. Визначати стейкхолдерів культурних процесів,налагоджувати взаємодію з ним, мобілізувати їх потенціал для соціокультурної розбудови. РН 14. Встановлювати комунікацію з різними професійними суб'єктами та групами, формувати професійні мережі, адвокацій та лобіювати інтереси проекту/сектора (галузі). РН 20. Здійснювати контроль за ефективністю реалізації прийнятих організаційно-управлінських рішень, оцінювати їх наслідки. РН 23. Застосувати сучасні технології управління людськими ресурсами та створення професійних команд.
--	--

Теми практичних занять

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	3
2.	Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.	2
3.	Стратегії поведінки у конфлікті	2
4.	Процес управління конфліктами.	2
5.	Переговорні технології в управлінні конфліктами	6
6.	Посередницькі технології в управлінні конфліктами	6

Самостійна робота

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	10
2.	Характеристики, динаміка і механізми конфлікту.	10
3.	Стратегії поведінки у конфлікті	-
4.	Процес управління конфліктами.	10
5.	Переговорні технології в управлінні конфліктами	-
6.	Посередницькі технології в управлінні конфліктами	8

Індивідуальні навчально-дослідні завдання

Орієнтовна тематика контрольних робіт та рефератів

1. Передумови становлення конфліктології як науки.
2. Характеристики конфлікту як соціального феномену.
3. Підстави класифікації конфліктів.
4. Теоретичні пояснення виникнення конфліктів.
5. Теоретичні пояснення управління конфліктами.
6. Конфлікти і конкуренція у суспільстві.
7. Структура конфлікту.
8. Стадії розвитку конфлікту.
9. Теорії поведінки особистості у конфлікті.
10. Теорії поведінки груп у конфлікті.
11. Методи діагностики конфліктів.
12. Аналіз конфлікту та конфліктологічна експертиза.
13. Поведінка особистості у конфліктній ситуації.
14. Сила та насильство.
15. Стратегії поведінки в конфлікті.
16. Управління конфліктами як технології.
17. Методи профілактики конфліктів в організації.
18. Дефіцит комунікацій як підстава виникнення конфліктів.
19. Ефективні комунікації як засіб превенції конфліктів.
20. Ефективні комунікації як засіб управління конфліктами.
21. Образ конфлікту.
22. Роз'єднуючі та об'єднуючі чинники.
23. Управління груповими процесами.
24. Підготовка і прийняття раціонального управлінського рішення у конфліктній ситуації.
25. Переговори як засіб управління конфліктами.
26. Контекст переговорів.
27. Моделі переговорного процесу.
28. Компромісні та консенсусні переговори.
29. «Гарвардська модель» переговорів.
30. Посередництво як консультативно-переговорна практика.
31. SHARED DECISION-MAKING

4. Форми поточного та підсумкового контролю

Методи навчання

Пояснювально-ілюстративний: лекційні та практичні заняття, самостійна робота, інструктаж

Репродуктивний: вправи за зразком, аналіз моделей поведінки

Проблемного викладення: проблемна розповідь, пошукова бесіда, проблемно-пошукові вправи

Частково-пошуковий: аналіз проблемних ситуацій, коментована творча вправа

Дослідницький (проектно-орієнтований): дослідження типів поведінки персоналу в соціокультурній сфері та обґрунтування пропозицій вирішення конфліктних ситуацій

Лекційні, практичні заняття, самостійна робота. Виступи з оглядом результатів дослідження попиту т пропозицій. Виконання письмової роботи за темами.

Форми контролю

Поточне тестування, оцінка за письмову роботу, оцінки за відповіді на семінарських заняттях, поточні тести, робота з практичними кейсами, підсумковий іспит.

Розподіл балів, які отримують студенти

Шкала орієнтовного нарахування балів за основні форми навчальної діяльності:

Відповідь під час семінару - 1-5;

Письмове тестування - до 10 балів

Звіт про виконання самостійної роботи (реферат, есе тощо) - 5-7 балів

Можлива кількість балів, набраних до підсумкової форми контролю - до 60 балів.

Підсумковий контроль (іспит) - до 40 балів

Розподіл балів за курсову роботу

Пояснювальна записка	Ілюстративна частина	Захист роботи	Сума
до 40	до 20	до 40	100

Поточне тестування та самостійна робота												Підсумковий контроль (іспит)	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	40	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C	задовільно	
64-73	D		
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Методичне забезпечення

комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни (ІКНМЗД); нормативні документи, ілюстративні матеріали.

Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна (за потребою)

Мультимедійний комплекс. Завдання – візуальний аналіз фіксованих конфліктних кейсів

5. Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. — К.: МАУП, 2003. — 360 с.
2. Нагаєв В. М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. — К.: Центр навчальної літератури, 2004. — 198 с.
3. Гірник А.М. Основи конфліктології: навч. посібник для студ. вищих навч. закладів / А. М. Гірник. — Київ : Києво-Могилянська акад., 2010. — 222 с.
4. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с.

Допоміжна література

1. Агеев В. С. Взаимоотношения групп с неравным социальным статусом и психологические последствия несправедливости // Психологический журнал. - 1990. - Т. 11. - № 4. - С. 12-19.
2. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики / Ф. С. Бацевич. — Київ: Видавничий центр «Академія», 2004. — 344 с
3. Бубер М. Я и Ты [Электронный ресурс] / М. Бубер. — Режим доступа : <http://www.psylib.org.ua/books/buber01/index.htm>
4. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт // Иностранная литература. - 1993. - № 4. - С. 237-242.
5. 65. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. - 1994. - № 5. -С. 142-147.
6. Зуенко Н. О. Діалогова сутність особистісно орієнтованої парадигми освіти / Н. О. Зуенко // Теоретичні питання культури, освіти та виховання : зб. наук. праць. — Київ : Видавничий центр КНЛУ, 2009. — Вип. 39. — С. 120–125

Інформаційні ресурси

1. ([HTTP://IPCG.ORG.UA/](http://IPCG.ORG.UA/))
2. ([HTTPS://PEACEENGINEERS.COM/ABOUT/WHAT-IS-PEACE-ENGINEERING/](https://PEACEENGINEERS.COM/ABOUT/WHAT-IS-PEACE-ENGINEERING/))
3. ([HTTP://CONCORDANCE.ORG.UA/](http://CONCORDANCE.ORG.UA/))
4. « ([HTTP://WWW.NAMU.COM.UA/UA/](http://WWW.NAMU.COM.UA/UA/))
5. ([HTTP://MEDIATION.UA/](http://MEDIATION.UA/))
6. [HTTP://WWW.UKRMEDIATION.COM.UA/UA/](http://WWW.UKRMEDIATION.COM.UA/UA/)).
7. [HTTP://PEACE.IN.UA](http://PEACE.IN.UA)