

## Конфліктологія

*Мета* – оволодіння студентами системою знань про психологічні закономірності формування та розвитку міжособистісних стосунків, а також суперечок та проблем, яки виникають у разі їх порушень, практичне формування вмінь та навичок конструктивного підходу та аналізу виникаючих протиріч.

*Предмет:* психологічні закономірності конфліктів різних типів.

*Завдання* – надання студентам знань про: предмет, структуру і принципи конфліктології як навчальної дисципліни; методи, що використовує конфліктологічна наука; основні категорії конфліктології; поняття особистості та основні теорії; структуру та об'єктивні складові конфлікту; загальні функції конфліктів та їх вплив на опонентів; умови виникнення суперечок та конфліктів; основні закономірності протікання конфліктів; класифікацію та типологію конфліктів; шляхи попередження і розв'язання конфліктів; конфліктні та агресивні стани особистості; основи переговорних процесів.

*Навчальні результати / досягнення:* формування у студентів вміння визначати предмет та завдання конфліктології; характеризувати емоційний стан людини з точки зору можливих конфліктних дій; визначати предмет та об'єкт конфлікту; визначати учасників конфлікту; класифікувати конфлікт; аналізувати динаміку протікання конфліктів; розв'язувати та попереджати конфлікти, пов'язані із професійною діяльністю; вести переговорні процеси на різних стадіях конфлікту; планувати та вести посередницьку діяльність; визначати конфліктні та агресивні стани особистості; володіти методиками дослідження службових та особистих конфліктів, володіти методиками дослідження конфліктності людини та підрозділу; класифікувати методи управління конфліктами; прогнозувати подальші дії учасників конфлікту; застосовувати техніки управління агресивними та конфліктними станами учасників конфлікту; прогнозувати та попереджати конфлікти; здійснювати психологічну допомогу у подоланні конфлікту.

*Зміст дисципліни:* Конфліктологія в системі соціальних дисциплін. Предмет, завдання та напрямки сучасної конфліктології. Визначення поняття «конфлікт». Причини виникнення конфлікту. Класифікації конфліктів. Конфлікт в колективі. Структура конфлікту. Динаміка конфлікту. Розв'язання конфліктів. Чинники конструктивного підходу до конфліктів. Попередження конфліктів.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин / 3,0 кредитів ECTS.