

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ



ЗАТВЕРДЖЕНО:

Вченою радою Харківської державної
академії культури

Протокол № 8 від 28.02.2020 р.

Введено в дію наказом № 35
від 03.03.2020 р.

Голова Вченої ради, ректор

Василь ШЕЙКО

ПОЛОЖЕННЯ

про психологічну підтримку здобувачів вищої освіти в
освітньому процесі та освітньому середовищі Харківської
державної академії культури

1. Загальні положення

1.1. Положення про психологічну підтримку здобувачів вищої освіти в освітньому процесі та освітньому середовищі Харківської державної академії культури (далі – Положення) розроблено на підставі відповідних положень Конституції України, Декларації Прав людини ООН, законів України «Про вищу освіту», Положенням психологічної служби системи освіти України, Статуту та окремих положень Харківської Державної академії культури (далі – Академії).

1.2. Положення описує засади та процедури отримання / надання психологічної підтримки здобувачів вищої освіти Академії.

1.3. Терміни, які вживаються в даному Положенні:

Психологічна підтримка – система соціально-психологічних способів і методів, що сприяють психічному благополуччю, соціально-професійному самовизначенню особистості в ході формування її здібностей, ціннісних орієнтації і самосвідомості, підвищенню її конкурентоспроможності на ринку праці та адаптованості до різних умов життя.

Психологічна підтримка здійснюється шляхом оптимізації психологічного стану людини як наслідок повного розв'язання або зниження актуальності психологічних проблем, що перешкоджають навчальній, трудовій, професійній, соціальної самореалізації на кожному з етапів життя окремої людини.

Психологічна консультація – форма надання психологічної допомоги (підтримки) у вигляді бесіди (безпосередньо або за допомогою засобів зв'язку) людини з психологом з приводу проблемної ситуації.

Консультант – викладач кафедри психології та педагогіки Академії, що має підготовку та кваліфікацію, необхідну для надання психологічної підтримки.

Стажист – здобувач вищої освіти за спеціальністю психологія, який надає психологічну підтримку у присутності та під контролем супервізора.

Супервізор – викладач кафедри психології та педагогіки Академії, який спостерігає за наданням психологічної підтримки стажистом з метою

забезпечення належної якості психологічної допомоги та сприяння професійному розвитку стажиста.

Психологічна Т-гра – форма надання психологічної допомоги у форматі настільної гри з метою сприяння розв'язанню проблемних ситуацій, прийняттю рішень, здійсненню важливих виборів.

Тренінг – групова форма надання психологічної допомоги, метою якої є розвиток певних особистісних та професійно важливих якостей, подолання особистісних вад та обмежень, розширення самопізнання та навичок спілкування з іншими людьми.

2. Етичні принципи надання психологічної підтримки

- доброзичливе і безоціночне ставлення до здобувачів вищої освіти;
- орієнтація психолога на норми і цінності здобувачів вищої освіти, а не на соціально прийняті норми і правила, яка може дозволити здобувачу бути щирим і відкритим;
- заборона давати поради;
- анонімність, що означає що ніяка інформація, повідомлена здобувачем психологу не може бути передана без його згоди ні в які організації та іншим особам, у тому числі родичам або друзям. Разом з тим, існують винятки (про які психолог повинен заздалегідь попереджати здобувача), спеціально відмічені в законодавстві України, відповідно до законів якої здійснюється професійна діяльність психолога.
- розмежування особистих і професійних відносин — це принцип-вимога до консультанта, пов'язаний з рядом психологічних феноменів, що впливає на процес психологічної допомоги.

3. Порядок надання психологічної підтримки

3.1. Психологічна підтримка надається професорсько-викладацьким складом кафедри психології та педагогіки ХДАК у межах виконання ними організаційної роботи та стажистами (здобувачами вищої освіти за спеціальністю психологія) за участю (супервізією) викладача.

3.2. Психологічна підтримка надається у формі індивідуальної (парної) консультації (безпосередня бесіда або за допомогою засобів зв'язку), психологічної Т-гри, тренінгу.

3.3. Психологічна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється на засадах анонімності, добровільності та безкоштовності та за такими напрямками:

- кар'єрне консультування та коучінг;
- допомога у розв'язанні конфліктів в освітньому середовищі та освітньому процесі;
- допомога при складностях у навчанні;
- допомога у розв'язанні особистісних проблем.

3.4. Психологічна підтримка у формі психологічної консультації є короткостроковим процесом (обмежується 1 – 2 консультаціями для кожної особи). У разі потреби здобувача вищої освіти у середньостроковій або довгостроковій психологічній допомозі, а також у допомозі інших фахівців, здобувач отримує рекомендацію звернутися до відповідного фахівця.

3.5. Задля отримання психологічної підтримки здобувач вищої освіти може на офіційному сайті Академії увійти за швидким посиланням з головної сторінки у розділ психологічної підтримки, або на сторінку кафедри психології та педагогіки, де розміщена інформація щодо надання психологічної підтримки професорсько-викладацьким складом кафедри, обрати собі конкретного фахівця, зателефонувати йому особисто (інформацію про співробітників кафедри та їх контактні телефони розміщено на сторінці кафедри) та домовитися про

консультацію (особисту зустріч, телефонну консультацію, Skype –сесію або консультацію за допомогою інших засобів зв'язку).

4. Облік надання психологічної підтримки

Облік надання психологічної підтримки ведеться за допомогою журналу за формою:

Дата та кількість годин	Прізвище викладача	Професійна роль викладача: 1 – консультант 2 – супервізор (із зазначенням прізвища студента-стажиста)	Форма роботи: 1 – консультація (вказати тип спілкування – безпосередньо, за телефоном, Skype або інше) 2 – тренінг 3 – психологічна Т-гра	Тема звернення: 1 – кар'єрне консультування 2 – конфлікти в освітньому середовищі та освітньому процесі 3 – складності у навчанні 4 – особистісні проблеми в інших сферах